Rapport d'activités 2023-2024

RÉSEAU UNIVERSITAIRE
INTÉGRÉ DE SANTÉ
ET DE SERVICES SOCIAUX

RUISSS

Université de Montréal

Le contenu de ce document a été produit par le bureau exécutif du Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux de l'Université de Montréal (RUISSS de l'UdeM) avec la participation des personnes responsables des différentes activités.

Le Rapport d'activités 2023-2024 du *Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux de l'Université de Montréal* a été déposé au comité directeur lors de la séance du 7 octobre 2024.

© Réseau universitaire intégré de santé et services sociaux de l'Université de Montréal, 2024.

La reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée à la condition que la source soit mentionnée.

Table des matières

2 Mot de la présidence et de la direction exécutive

3 À propos du RUISSS de l'UdeM

4 Gouvernance

9 Principales réalisations 2023-2024

10 Instances statutaires :

- **10** Table des soins infirmiers
- **12** Comité de l'enseignement

15 Instances sectorielles :

- **16** Banque AVC-Québec
- **18** Banque IM♥Québec
- **20** Centre d'expertise en gestion de la douleur chronique
- **23** Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants
- **26** Comité plénier du Chantier sur la main-d'œuvre
- **29** Comité sur le vieillissement
- **33** Consortium des ressources électroniques

35 Forum bisannuel

39 L'équipe du bureau exécutif du RUISSS

Mot de la présidence et de la direction exécutive du RUISSS de l'UdeM

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le Rapport d'activités 2023-2024 du Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux de l'Université de Montréal (RUISSS de l'UdeM).

Comme chaque année, cette publication permet de prendre un pas de recul et de constater les progrès et défis relevés par les instances de notre RUISSS grâce à l'implication et la détermination des centaines de personnes issues des organisations membres et partenaires.

Au nombre des changements majeurs survenus cette année, mentionnons la nouvelle *Loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace* sanctionnée en décembre 2023 et les premiers jalons posés pour la création de Santé Québec. Les RUISSS demeurent pertinents et auront un rôle important à jouer dans ce nouveau contexte.

Les activités décrites dans ce rapport ont été réalisées dans le cadre du mandat des RUISSS publié en 2020 par le MSSS. Cependant le comité directeur a entrepris au cours de l'année un processus de réflexion stratégique. L'organisation d'un lac-à-l'épaule a permis de confirmer l'engagement et la mobilisation des membres du comité directeur. De plus, un consensus fort sur l'importance du RUISSS comme lieu de concertation et de collaboration a été constaté, par exemple pour optimiser le processus de placement des stagiaires et déployer des actions visant la valorisation de l'enseignement. L'exercice de réflexion se poursuivra et permettra d'assurer la mise en œuvre des changements prévus par la nouvelle Loi en ce qui concerne le RUISSS et ses membres dans la prochaine année.

Au nombre des réalisations majeures pour l'année 2023-2024, notons l'organisation de notre premier Forum bisannuel depuis la pandémie avec une participation en présentiel extraordinaire. Le déploiement de la Banque de données AVC-Québec à l'échelle de la province et les travaux du Chantier sur la main-d'œuvre se poursuivent en visant à aider nos membres à faire face aux défis liés à la formation, au recrutement et à la rétention du personnel indispensable à l'offre des meilleurs soins et services.

Nous souhaitons remercier M. Frédéric Abergel, président du RUISSS de l'UdeM et président-directeur général du CHUM jusqu'en avril 2024. Son leadership a permis à notre RUISSS de demeurer en phase avec les priorités ministérielles et avec les besoins de nos membres.

À titre de présidente par intérim et de directrice exécutive, notre priorité est de maintenir le dynamisme et la pertinence de notre RUISSS pendant cette période de transition et vers l'avenir.

Encore une fois, nous tenons à reconnaître les contributions de l'ensemble des membres, des partenaires et du personnel de notre RUISSS.

Bonne lecture,

Marie-Eve Desrosiers

Présidente par intérim du RUISSS de l'UdeM
Présidente-directrice générale par intérim du CHUM

Shandi Miller

Directrice exécutive du RUISSS de l'UdeM

À propos du RUISSS de l'UdeM

Le Réseau universitaire intégré de santé et services sociaux de l'Université de Montréal est l'un des 4 RUISSS du Québec créés en 2003 et intégrés dans la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (LSSSS) en 2005. Dans le cadre de ses travaux, il se concerte et collabore, entre autres, avec les 3 autres RUISSS, soit ceux des universités Laval, McGill et Sherbrooke. Leur mandat général et leurs rôles sont définis par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) :

« Un réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux (RUISSS) a pour mandat de fédérer les universités et les établissements du réseau de la santé et des services sociaux qui lui sont affiliés en instaurant une culture de collaboration et de concertation dans la réalisation de chantiers spécifiques de travail dans le but de répondre aux besoins de la population. En effet, les activités d'un RUISSS sont dictées par les besoins de la population, ainsi qu'il les a lui-même déterminés dans son territoire ou ainsi qu'ils ont été déterminés par les autorités ministérielles ».

Les activités du RUISSS de l'UdeM pour l'année 2023-2024 se sont poursuivies dans le cadre de ce mandat mis à jour pour la dernière fois par le MSSS en 2020. Depuis la sanction en décembre de la *Loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace* et le lac-à-l'épaule du comité directeur du RUISSS de l'UdeM, les réflexions et travaux se poursuivent afin d'assurer la mise en œuvre des changements apportés par la nouvelle Loi en ce qui concerne les RUISSS et leurs membres.

RUISSS

En fédérant ses membres, le RUISSS de l'UdeM contribue à l'amélioration de la **QUALITÉ**, de la **PERTINENCE**, de l'**ACCESSIBILITÉ** et de l'**ORGANISATION** des soins de santé et des services.

RECHERCHE

Par le soutien à l'acquisition, à la transmission et à l'application de connaissances du domaine clinique, pédagogique et organisationnel.

ENSEIGNEMENT

Par le maintien et le développement de partenariat dans la formation du personnel de la santé et des services sociaux.

SOINS ET SERVICES

En accord avec la mission de chacun des établissements membres du RUISSS, collaborer pour assurer à l'ensemble de la population une offre de soins hiérarchisée en fonction de l'organisation des soins et des services.

Gouvernance

Le RUISSS de l'UdeM a la chance de pouvoir compter sur le soutien et les conseils d'un comité directeur composé des doyennes et doyens de cinq facultés et d'une école de l'Université de Montréal (arts et sciences, médecine, médecine dentaire, pharmacie, sciences infirmières et santé publique), des pdg de 13 établissements de santé et services sociaux, de la vice-rectrice aux affaires étudiantes et aux études de l'UdeM, de la vice-rectrice à la recherche, à la découverte, à la création et à l'innovation, du recteur de l'Université du Québec à Montréal, ainsi que d'observateurs dont les personnes représentant le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Ensemble, ils et elles orientent les travaux en vue de contribuer à l'amélioration de la qualité, de la pertinence, de l'accessibilité et de l'organisation des soins de santé et des services sociaux sur le territoire du RUISSS de l'UdeM.

Comité exécutif 2023-2024

M. Frédéric Abergel
(jusqu'au printemps 2024)

Président du comité directeur du RUISSS de l'UdeM et pdg du CHUM

Mme Marie-Eve Desrosiers
(depuis l'été 2024)

Présidente par intérim du comité directeur du RUISSS de l'UdeM et pdg par intérim du CHUM

M. Frédéric Bouchard

Vice-président – volet sciences sociales et doyen de la Faculté des arts et sciences

Dr Patrick Cossette

Vice-président – volet sciences de la santé et doyen de la Faculté de médecine

M. Jean-Philippe Cotton

Vice-président représentant les établissements hors de l'Île de Montréal et pdg du CISSS de Laval

M. Vincent Lehouillier

Vice-président représentant les établissements de l'Île de Montréal et le secteur social et pdg du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Shandi Miller

Secrétaire du comité et directrice exécutive du RUISSS de l'UdeM (sans droit de vote)

Membres :

- **9** université (faculté/école, département, ou autre représentant universitaire)
- **13** établissements membres (CHU, CISSS, CIUSSS ou institut)

Observateurs :

- **4** MSSS (par direction)
- **1** bureau exécutif du RUISSS de l'UdeM
- **1** université (faculté/école, département, ou autre représentant universitaire)
- **1** autre partenaire

Composition du comité directeur 2023-2024

La composition du comité directeur d'un RUISSS est prévue par la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*. Pour le RUISSS de l'UdeM, le comité directeur est formé de représentantes et représentants des différents organismes membres selon la composition suivante :

M. Fréderic Abergel,
(jusqu'au printemps 2024),
pdg du CHUM

Mme Caroline Barbir,
(jusqu'à l'hiver 2024),
pdg du CHU Sainte-Justine

Mme Manon Boily, pdg de l'Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

M. Frédéric Bouchard, doyen de la Faculté des arts et sciences, UdeM

Dr Michel Carrier,
(jusqu'au printemps 2024),
doyen de la Faculté de médecine dentaire, UdeM

Dr Hugo Ciaburro,
(depuis le printemps 2024),
doyen de la Faculté de médecine dentaire, UdeM

Dr Patrick Cossette, doyen de la Faculté de médecine, UdeM

M. Jean-Philippe Cotton,
pdg du CISSS de Laval

Mme Julie-Anne Delaney,
(depuis l'automne 2023),
pdg du CISSS des Laurentides

Mme Isabelle Demers,
(depuis l'hiver 2024),
pdg du CHU Sainte-Justine

M. Simon de Denus, doyen de la Faculté de pharmacie, UdeM

Mme Adélaïde De Melo, pdg du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Marie-Eve Desrosiers,
(depuis l'été 2024),
pdg par intérim du CHUM

M. Carl-Ardy Dubois, doyen de l'École de santé publique de l'UdeM

Mme Sylvie Dubois, doyenne de la Faculté des sciences infirmières, UdeM

M. Philippe Ethier,
(depuis l'automne 2023),
pdg du CISSS des Lanaudière

M. Jean-François Fortin Verreault, pdg du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Dre Marie-Josée Hébert, vice-rectrice à la recherche, à la découverte, à la création et à l'innovation, UdeM

M. Gilles Hudon, pdg du CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Mme Mélanie La Couture, pdg de l'Institut de cardiologie de Montréal

Mme Rosemonde Landry,
(jusqu'à l'automne 2023),
pdg du CISSS des Laurentides

Mme Pascale Lefrançois, vice-rectrice aux affaires étudiantes et aux études, UdeM

M. Vincent Lehouillier, pdg du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

M. Stéphane Pallage, recteur, UQAM

M. Bruno Petrucci, pdg du CISSS de la Montérégie-Est

Mme Maryse Poupart,
(à partir de l'automne 2023),
pdg du CISSS de la Montérégie-Centre

Secrétaire (sans droit de vote)

Mme Shandi Miller,
directrice exécutive du RUISSS de l'UdeM

Observatrices et observateurs

Mme Nadia Catellier,
(jusqu'à l'automne 2023),
directrice de cabinet du doyen, Faculté de médecine, UdeM

Mme Clara Dallaire, codirectrice Patiente partenaire, Équipe SSA-RUISSS UdeM

M. Charles Gaudreau, conseiller en communication du RUISSS de l'UdeM

Mme Josée-Anne Goupil,
directrice générale adjointe aux orientations et programmes relatifs aux clientèles spécifiques et à l'action communautaire, MSSS

M. Régis Hakin, coordonnateur – Bureau exécutif et plan d'action, RUISSS de l'UdeM

Mme Jeanne-Sophie Lavoie,
conseillère, Direction de l'attraction de la main-d'œuvre, MSSS

Mme Marie-Thérèse Lussier, codirectrice scientifique, Équipe SSA-RUISSS UdeM

Mme Ginette Martel,
coordonnatrice de la mission universitaire dans le secteur social, MSSS

Mme Chantal Pharand,
vice-rectrice adjointe aux affaires étudiantes, UdeM

Dr Bruno Piedboeuf, directeur des affaires universitaires de la Direction générale des services de santé et de médecine universitaire, MSSS

Mme Julie-Anne Rivard, directrice de l'attraction de la main-d'œuvre, MSSS

Mme Amélie Roy, adjointe à la directrice exécutive du RUISSS de l'UdeM

Dr Mario Talajic, vice-doyen exécutif, sciences cliniques et réseau, Faculté de médecine, UdeM

M. Tarek Bouhali, conseiller, Direction des affaires universitaires, MSSS

M. Juan José Torres Michel, vice-recteur adjoint aux études de 1er cycle et à la formation continue, UdeM

Structure organisationnelle

Les activités du RUISSS de l'UdeM sont réalisées par l'entremise des instances statutaires et sectorielles

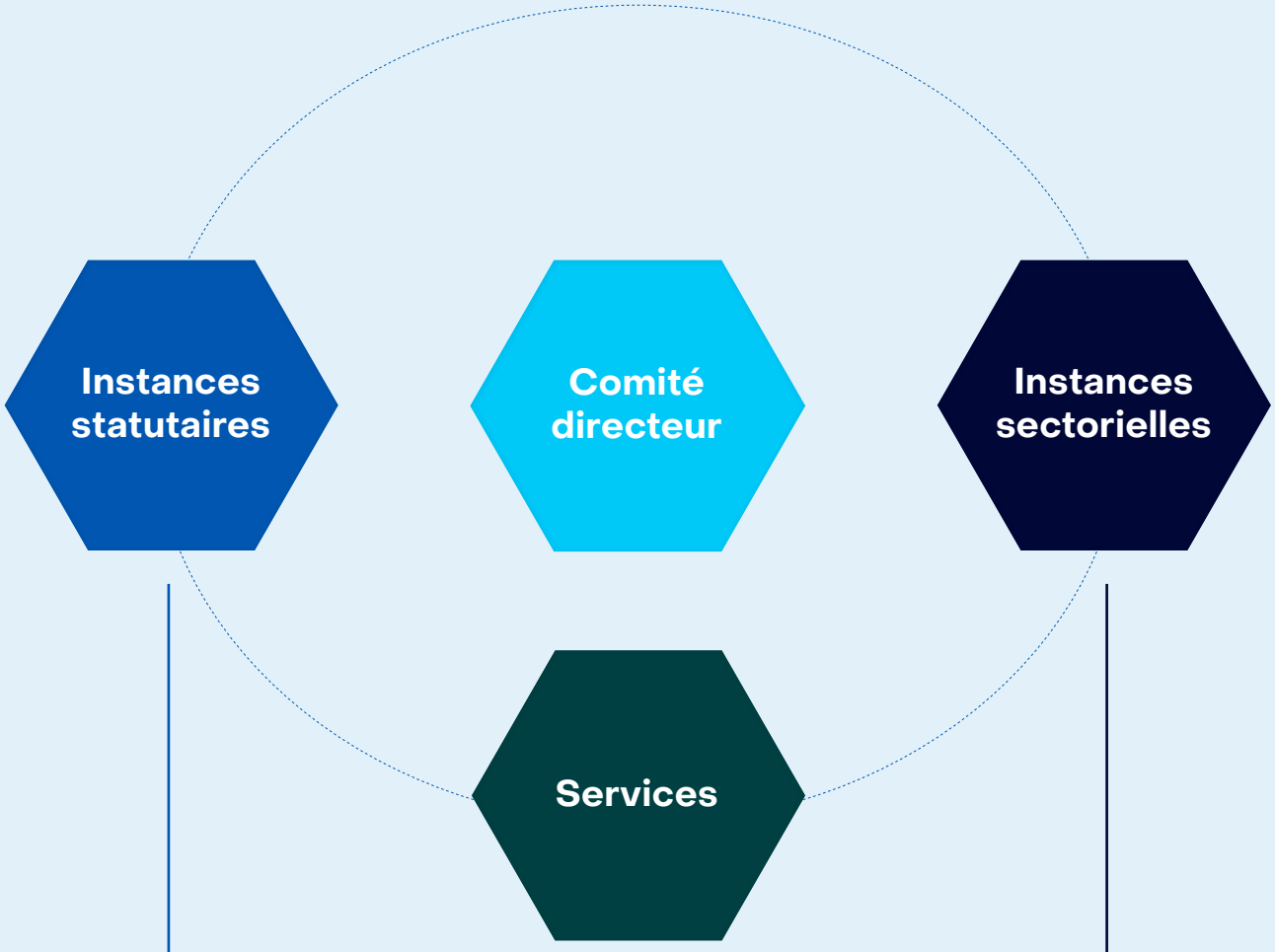
Les organisations membres du RUISSS de l'UdeM sont représentées par divers participant(e)s dans les différentes instances qui sont appuyées par le bureau exécutif.

De plus des services sont offerts à l'ensemble des établissements membres du RUISSS de l'UdeM. Dans plusieurs cas, les services sont aussi rendus disponibles aux établissements membres des trois autres RUISSS de la province.

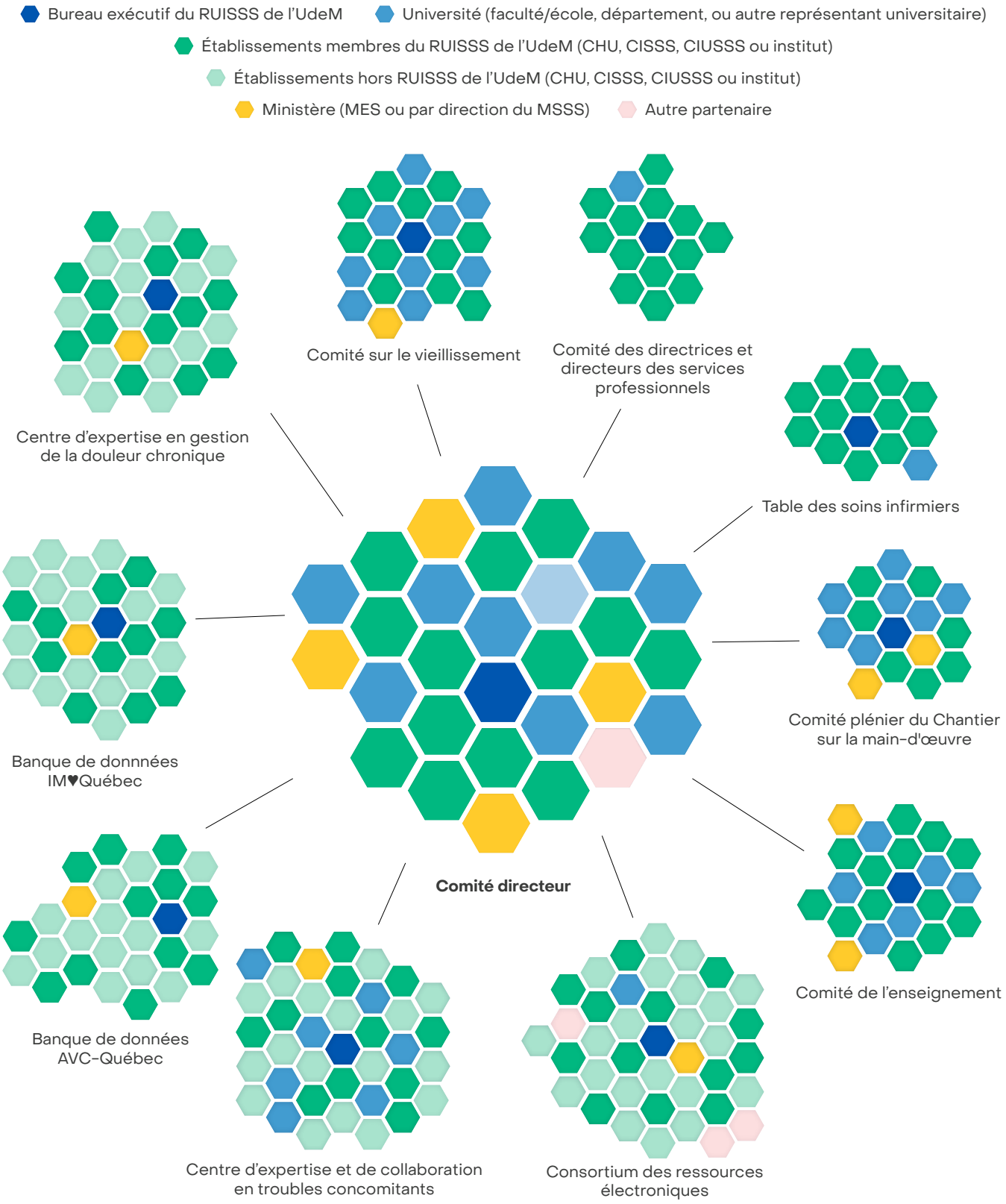
Dans les pages suivantes, les alvéoles représentent la diversité et l'étendue réelle des instances et des services.

En 2023-2024 des centaines de personnes issues des milieux cliniques et académiques ont été mobilisées via les instances statutaires et sectorielles du RUISSS de l'UdeM.

Aperçu des instances et services



Organisations membres représentées dans les instances du RUISSS de l'UdeM



Principales réalisations 2023-2024

Les activités du RUISSS de l'UdeM sont réalisées par l'entremise des instances statutaires et sectorielles. Les mandats des instances du RUISSS sont adoptés par le comité directeur qui veille également à l'avancement ainsi qu'à la pertinence de leurs travaux, avec l'appui des responsables et des coordonnatrices et coordonnateurs de projet.

Les prochaines sections du présent rapport présentent les instances statutaires et sectorielles en détail et font état de leurs principales réalisations pour l'année 2023-2024.

Instances statutaires

Les trois instances statutaires mises en place par le RUISSS de l'UdeM permettent la mise en œuvre de stratégies et d'actions visant, notamment, à optimiser la formation universitaire incluant les stages et la formation continue en adéquation aux besoins du réseau de la santé et des services sociaux.

Instances sectorielles

De plus, en fonction des priorités identifiées, le RUISSS met en place des instances sectorielles afin d'administrer les projets et de coordonner les travaux dans un secteur d'activités visé, de rassembler l'expertise sur ces thématiques et enjeux relatifs à son mandat ainsi que d'assurer la liaison et la communication avec les autres instances du RUISSS de l'UdeM et celles du MSSS.

Table des soins infirmiers

Cette année, la Table des soins infirmiers (TSI) a joué son rôle de concertation en permettant aux directrices et directeurs des soins infirmiers (DSI), à la Faculté des sciences infirmières (FSI) et à l'Université de partager des informations sur les enjeux communs.

2023-2024
Principales réalisations

Contribution aux efforts de disponibilité de main-d'œuvre

Des membres de la TSI ont participé au sous-comité sciences infirmières, mené dans le cadre du Chantier sur la main-d'œuvre du RUISSS. La recommandation phare du plan d'action de ce sous-comité est l'augmentation souhaitée des cohortes en sciences infirmières. La réalisation de cette recommandation fut mise en attente en 2023-2024 afin d'assurer l'alignement de cet effort avec le plan d'action pour les stages en soins infirmiers (PASSI) du MSSS. Un groupe d'action rapide (GAR) dédié aux stages de 1er et 2e cycle est en cours de préparation et aura pour mission de dégager des solutions pérennes visant l'adéquation entre l'offre de stage et les besoins identifiés.

Échanges et collaboration pour l'optimisation des évaluations cliniques en stage

La TSI a été un lieu d'échanges sur la révision des grilles d'évaluation des apprentissages cliniques en stage. Cet espace a permis aux conseillères et conseillers cadres de partager leurs idées, leurs préoccupations et leurs suggestions, favorisant ainsi des grilles d'évaluation plus pertinentes et mieux adaptées aux besoins évolutifs des stages cliniques.

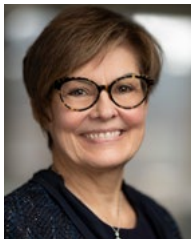
Un événement d'alignement pour la visibilité et la synergie professionnelle

Après une pause durant la pandémie, la Soirée profession et carrières a été organisée en octobre avec la présence des représentantes et représentants des milieux cliniques. L'objectif de cet évènement est de contribuer à une meilleure visibilité de la profession par une approche synergique concertée entre les besoins des milieux cliniques, les projets organisationnels, l'OIIQ et les orientations du MSSS.

Échanges sur l'actualisation des programmes de formation aux 1er et 2e cycle

La TSI a été un lieu d'échanges sur les travaux d'actualisation des programmes de 1er et de 2e cycle. Ces travaux visent à former la relève infirmière universitaire en adéquation avec les besoins de santé de la population québécoise et à rendre les programmes d'études plus attractifs pour la clientèle étudiante. Outre la présentation des travaux faite aux membres de la Table, une présentation dans chaque organisation sera aussi réalisée.

Soutenus par le bureau exécutif du RUISSS de l'UdeM, les travaux de la Table appuient la concertation, la complémentarité et la collaboration entre les directrices et directeurs des soins infirmiers (DSI) des 14 établissements membres et les personnes représentant la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal.



Mme Sylvie Dubois
Présidente de la Table
des soins infirmiers

Merci aux membres de la Table des soins infirmiers pour leur engagement et participation :

Mme Sophie Berger
CISSS de la Montérégie-Est

Mme Chantal Boucher
CISSS de la Montérégie-Centre

Mme Anie Brisebois
Institut de cardiologie de Montréal

Mme Julie Darveau
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Renée Descôteaux
CHUM

M. Steve Desjardins
CISSS des Laurentides

Mme Sylvie Dubois
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Hélène Frégeau
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Geneviève Frenette
Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

Mme Sylvie Gendron
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

M. David Gravel
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Marjolaine Héon
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Mélanie Lavoie-Tremblay
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Élise Leclair
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Mme France Massé
CISSS de Laval

Mme Valérie Pelletier
CHU Sainte-Justine

Mme Nadia Perreault
CISSS de Lanaudière

Mme Lina Spagnuolo
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Comité de l'enseignement

Le Comité de l'enseignement du RUISSS de l'UdeM contribue directement à la valorisation de l'enseignement et joue un rôle majeur dans la mise en œuvre de certaines recommandations du Chantier main-d'œuvre.

Ce Comité est l'instance pivot pour toutes les questions reliées à l'enseignement offert dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux de son territoire. Le Comité assure une culture de collaboration entre les établissements, et entre ces derniers et les facultés et école de l'UdeM, dans le but d'assurer la qualité de l'enseignement prodigué.

Le Comité est à la fois un comité officiel intégré au fonctionnement de l'UdeM et une instance statutaire du RUISSS de l'UdeM.

2023-2024
Principales réalisations

Valoriser le rôle des superviseures et superviseurs de stage et favoriser l'attraction et la rétention de stagiaires

- Soutenir le développement des compétences transversales requises en enseignement pratique

  Un référentiel de compétences de la superviseure ou du superviseur d'étudiants a été adopté. Un sondage aux établissements a permis de recenser les outils et formations disponibles dans les milieux, d'évaluer les besoins non comblés de formation en supervision et enfin, d'énoncer les besoins prioritaires de développement de formations en enseignement pratique.

- Révision des mécanismes de suivi des évaluations de la satisfaction des stagiaires et des superviseurs et superviseures

  Un recensement a été fait auprès des établissements et a permis de colliger les questionnaires de satisfaction présentement utilisés. S'en est suivi l'élaboration de deux projets de sondages transversaux dédiés aux superviseures et superviseurs ainsi qu'aux stagiaires, visant à faciliter l'amélioration continue.

- Promouvoir de nouveaux modèles de supervision de stagiaires

  Le Comité a créé six fiches synthèses sur les quatre grands modes de supervision, soit individuel, par les pairs, de groupe et mixte et de ceux principalement utilisés dans les milieux. En plus d'avoir été partagées avec les membres du Comité de l'enseignement pour diffusion auprès de leurs équipes respectives, ces fiches sont disponibles sur le site web du RUISSS.

  Suivant ces travaux, à l'automne 2023, trois webinaires ont été présentés à une centaine de personnes chacun, sur les thèmes de la supervision de groupe, la supervision collaborative et celle par les pairs stagiaires. En 2024, un « prêt à animer » sur les modes

de supervision moins conventionnels a également été rendu disponible pour soutenir la promotion du développement des habiletés de supervision.

Rôle important du Comité de l'enseignement dans la réalisation des recommandations du Chantier sur la main-d'œuvre

- Stages – offrir de nouvelles opportunités de stages universitaires et garantir une place à l'ensemble de la communauté étudiante auprès de clientèles diversifiées

  Le sous-comité opérationnel de l'enseignement a collaboré étroitement avec l'équipe du Chantier sur la main-d'œuvre afin de mener des groupes d'action rapide (GAR) ainsi que dégager des solutions pérennes aux obstacles, visant l'adéquation entre l'offre de stage et les besoins identifiés.

  Pour les chantiers terminés en 2023-2024, les principales retombées des GAR sont: un processus de placement de stage simplifié et plus fluide, une prédictibilité des places de stage disponibles, une meilleure connaissance des besoins en termes de place de stage, la standardisation des modalités de présentation des places de stage et des stagiaires, une cartographie des dates charnières du processus et suivi au sein du Comité de l'enseignement ainsi qu'une stratégie de promotion des milieux de stage.

Faciliter l'implantation de la *Loi visant à assurer la protection des stagiaires en milieu de travail*

Le Comité sert de tribune pour diffuser les avancées des travaux de l'Université et recueillir les préoccupations des membres, notamment sur les responsabilités des parties prenantes.

Appuyé par le bureau exécutif du RUISSS, le Comité de l'enseignement regroupe des représentantes et représentants des directions de l'enseignement des 13 établissements membres, de l'UdeM ainsi que du MSSS (à titre de membres observateurs).

Dr Stéphane P. Ahern
Président du Comité de l'enseignement

Merci aux membres du Comité de l'enseignement pour leur importante contribution :

Mme Marie Achille
Faculté des arts et des sciences de l'UdeM

Dr Stéphane Ahern
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

M. Alex Battaglini
(jusqu'au printemps 2024)
CISSS de Laval

Mme Nathalie Beaulieu
CHUM

Dr Benoit Carrière
CHU Sainte-Justine

Mme Claire-Joane Chrysostome
(jusqu'au printemps 2024)
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

M. Pascal Coulombe
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Anne Crocker
Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

Mme Karine Demers
(depuis l'été 2024)
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Dr Serge Doucet
Institut de cardiologie de Montréal

Dr Jacques-Philippe Faucher
CISSS de la Montérégie-Centre

Mme Catherine Flintoff
Université de Montréal

Mme Sylvie Gendron
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Dr François Girard
Faculté de médecine de l'UdeM

Mme Marie-Pierre Girard
CISSS de Lanaudière

Mme Béatrice Godard
(depuis le printemps 2024)
École de santé publique de l'UdeM

Mme Julie Gosselin
Faculté de médecine de l'UdeM

Dre Geneviève Grégoire
Faculté de médecine de l'UdeM

Mme Maryse Guindon
(jusqu'à l'hiver 2024)
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Dr Phuoc Hai Huynh
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Marjolaine Héon
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Anne-Marie Larose
(depuis l'hiver 2024)
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Sophie L'Espérance
(depuis le printemps 2024)
CISSS de Laval

Mme Nathalie Letarte
Faculté de pharmacie de l'UdeM

Mme Julie Paquette
CISSS des Laurentides

Mme Sophie Poirier
CISSS de la Montérégie-Est

Mme Renée Proulx
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Dre Stéphanie Raymond-Carrier
(jusqu'à l'automne 2023)
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Michèle Rivard
(jusqu'à l'hiver 2024)
École de santé publique de l'UdeM

Dr Mario Talajic
Faculté de médecine de l'UdeM

M. Juan José Torres Michel
Université de Montréal

OBSERVATRICES ET OBSERVATEURS

M. Tarek Bouhali
MSSS

Mme Jeanne-Sophie Lavoie
MSSS

Merci également aux membres des sous-comités qui ont notamment travaillé sur les ressources en supervision de stage :

Mme Claire-Joane Chysostome
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Mme Karina Cristea
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Karine Demers
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Mme Marie-France Deschênes
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Christine Genest
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Marie-Pierre Girard
CISSS de Lanaudière

Mme Laurence Harvey
(depuis l'automne 2023)
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Marjolaine Héon
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Frédérique Laurier
(jusqu'à l'automne 2023)
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Nathalie Letarte
Faculté de pharmacie de l'UdeM

Mme Sara Louitis
(depuis l'automne 2023)
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Marie-Joëlle Masse
(depuis l'automne 2023)
CISSS de Lanaudière

Mme Julie Paquette
CISSS des Laurentides

Mme Catherine Sarrazin
(jusqu'à l'automne 2023)
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Catherine Simard
CISSS de Lanaudière

Mme Stéfanie Tran
CHUM

Banque de données AVC-Québec

Le RUISSS de l'UdeM assure le déploiement et la gestion de la Banque de données AVC-Québec (Banque) conformément au mandat octroyé par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Cette Banque a pour objectif de faciliter l'amélioration continue des soins et des services offerts aux personnes victimes d'un AVC via une collecte standardisée de données dénominalisées pour l'ensemble des trajectoires à travers la province. Ces données sont analysées en fonction d'indicateurs priorisés par un comité d'experts. Les résultats sont présentés sous forme de rapports statistiques dynamiques accessibles à l'ensemble des acteurs des trajectoires de soins, facilitant ainsi leur interprétation et leur utilisation pour l'amélioration continue des pratiques. L'équipe de la Banque accompagnera en continu les utilisatrices et utilisateurs de ces rapports.

Le déploiement de la Banque à l'ensemble du territoire québécois a débuté à l'automne 2023 et se terminera en 2024, parallèlement à l'exploitation et à l'amélioration continue de celle-ci.

2023-2024
Principales réalisations

Déploiement à l'échelle du territoire québécois

Le déploiement de la Banque de données AVC-Québec a démarré à l'automne 2023 avec la nomination par les pdg des 28 établissements de santé et de services sociaux concernés, d'une personne répondante au projet.

En 2023-2024 l'équipe de la Banque a :

- rencontré les 28 personnes répondantes (100%) pour une présentation de la Banque, sa raison d'être, son intérêt pour les établissements et les étapes du déploiement à l'échelle du territoire québécois;
- rencontré 26 des 28 équipes locales (93%) dédiées au déploiement et mises sur pied par les établissements. Ces équipes regroupent les différents acteurs impliqués et intéressés par la trajectoire AVC au sein des établissements;
- formé 165 archivistes provenant de 25 des 28 établissements visés (89%).

En ce qui concerne l'utilisation de la Banque, en 2023-2024 :

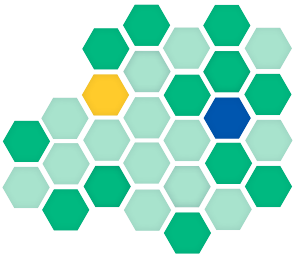
- La saisie d'évènements a débuté dans 14 des 28 établissements visés (50 %);
- Plus de 1200 évènements sont actuellement saisis, en totalité ou en partie, dans la Banque.

Les premiers rapports statistiques dynamiques seront transmis aux établissements ayant saisi un nombre suffisant d'évènements.

Actualisation de la structure de la Banque

Une actualisation de la structure de la Banque a été effectuée au printemps 2024 dans un souci d'amélioration continue. L'exercice a permis de faciliter la saisie des données par les archivistes et de rendre plus explicite la contribution de l'ensemble des acteurs impliqués dans les différentes trajectoires de soins en AVC.

Une nouvelle version de la Banque fut déployée au début juin 2024 et le rapport statistique dynamique est revu afin de refléter les différentes modifications apportées. En appui à ce changement, des webinaires en direct ont été offerts et la documentation de soutien ainsi que le contenu des formations mis à jour.



Le déploiement de la Banque de données AVC-Québec à l'ensemble du territoire québécois a commencé en 2023 et les services seront offerts à l'ensemble des 28 établissements concernés à l'échelle de la province en 2024.

Présentations

La Banque de données AVC-Québec a fait l'objet de plusieurs présentations auprès d'auditoires cibles, notamment :

- Le sous-ministre adjoint et l'équipe de la direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques; MSSS (juillet 2023);
- Les membres du comité directeur du RUISSS de l'UdeM (octobre 2023);
- Les membres du Comité national de coordination pour la mise en œuvre du continuum (CNC) de services pour les personnes à risque ou ayant subi un accident vasculaire cérébral, MSSS (décembre 2023).

Ces présentations, ainsi que plusieurs autres, avaient pour but de présenter le projet de déploiement et son intérêt pour les différents acteurs de la trajectoire de soins et services en AVC.

Dre Céline Odier
Directrice médicale de la Banque de données AVC-Québec

Banque de données IM❤Québec

Le RUISSS de l'UdeM assure la gestion de la Banque de données IM❤Québec (Banque) conformément au mandat octroyé par le MSSS. Cette Banque est un système d'information web sécurisé qui permet la collecte de données dénominalisées concernant la trajectoire de soins des patientes et patients présentant un infarctus du myocarde avec élévation du segment ST (IAMEST).

Grâce aux rapports statistiques issus de l'analyse des données de la Banque et au soutien du RUISSS, les établissements peuvent cibler leurs efforts de réduction des délais pour les patientes et patients IAMEST nécessitant un traitement par fibrinolyse ou par angioplastie primaire. Au cours d'une année, plus d'une centaine de rapports sont produits et diffusés par l'équipe de la Banque afin que chaque établissement puisse apprécier sa performance et mettre en place des stratégies d'amélioration du continuum de soins via leur comité local IAMEST.

En plus de gérer les opérations de la Banque et de s'assurer de la qualité des données, le RUISSS de l'UdeM forme et soutient les utilisatrices et les utilisateurs à travers les différentes étapes du processus de la saisie des données jusqu'à l'analyse et l'interprétation des résultats en fonction des normes de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS).

L'équipe de la Banque offre également son soutien aux différents comités IAMEST locaux, régionaux et provinciaux ainsi qu'au MSSS en facilitant notamment la compréhension des différentes trajectoires et des actions mises en place par les établissements afin d'améliorer la prise en charge de la clientèle IAMEST.

2023-2024

Principales réalisations

Promotion de la Banque auprès des responsables IAMEST des établissements

L'équipe de la Banque a entrepris à l'automne 2023 d'aller à la rencontre des responsables et co-responsables IAMEST afin de les informer, les écouter et de répondre à leurs questions. Les particularités et les besoins distincts de chacun des établissements, des changements dans la composition des équipes locales et les changements apportés à la Banque et à son rapport au cours des dernières années étaient au cœur de ces rencontres.

Celles-ci ont permis de bonifier l'offre de services de l'équipe de la Banque, en plus de mettre en lumière certains éléments clés relatifs à l'utilisation optimale de la Banque à des fins d'amélioration continue des pratiques comme l'importance d'une gouvernance IAMEST active au niveau local et régional.

Afin d'assurer un soutien adapté aux besoins de chacun des établissements, ces rencontres sont maintenant offertes en continu aux responsables et co-responsables IAMEST qui en font la demande.

Formation d'introduction à l'utilisation optimale du rapport statistique dynamique

Forte des recommandations issues de l'exercice d'évaluation des besoins effectué à l'été 2022, l'équipe de la Banque a développé et lancé une formation à l'attention des personnes utilisatrices de rapports. Celle-ci porte sur l'interprétation des résultats pour leur établissement et des indicateurs de performance liés à la trajectoire IAMEST.

Cette formation d'initiation à l'utilisation du rapport statistique dynamique a été offerte au cours de l'automne 2023 et de l'hiver 2024 : 81 utilisateurs et utilisatrices de rapports autorisés ont répondu à l'invitation et furent formés, en assistant à l'une des 23 séances offertes.

Depuis, des séances personnalisées de formation sont offertes en continu.

Le RUISSS collabore avec le MSSS et l'ensemble des établissements du Réseau de la santé et des services sociaux dans le cadre de la Banque de données IM♥Québec.

Dr Erick Schampaert
Directeur médical de la
Banque de données IM♥Québec

Centre d'expertise en gestion de la douleur chronique

Le Centre d'expertise en gestion de la douleur chronique (CEGDC) du RUISSS de l'Université de Montréal vise à soutenir le développement des compétences des professionnelles et professionnels du réseau de la santé et des services sociaux en matière de douleur chronique ainsi qu'à soutenir l'innovation, la recherche et la mise en place d'un réseau hiérarchisé de services efficient dans ce domaine.

2023-2024

Principales réalisations

Septième année d'activités du Programme ECHO® CHUM Douleur chronique

- 30 séances de télémentorat réalisées
- Participation moyenne de 100 personnes inscrites et de 15 expertes et experts du CHUM.
- Au cours de l'année, plus de 425 professionnelles et professionnels de partout dans la province ont bénéficié du programme (↑ 25% depuis l'année précédente).

Contribution active à la gouvernance des projets et aux travaux du MSSS

- Participation active aux différents comités du MSSS :
  - Comité consultatif et de coordination Continuum douleur chronique;
  - Groupe de travail sur l'évaluation (Projets de l'Institut de la pertinence des actes médicaux – IPAM);
  - Comité de suivi des projets IPAM – continuum douleur chronique;
  - Groupe de travail des coordonnateurs CEGDC et MSSS.
- La Table du RUISSS de l'UdeM en douleur chronique s'est réunie à 4 reprises cette année afin de soutenir et suivre les travaux d'implantation du plan d'action provincial en douleur chronique dans les établissements de notre territoire. À la demande du MSSS, les établissements ont produit un plan d'action triennal en rapport à la trajectoire de soins et services en douleur chronique.

- Projet continuum douleur chronique 2022-2024 (IPAM) : Les services d'une équipe interdisciplinaire en première ligne des CISSS des Laurentides et de Lanaudière en douleur chronique ont débuté à l'automne 2023. Ces projets de démonstration découlent du plan d'action et ont pour objectif d'améliorer l'accessibilité à des services adaptés aux personnes souffrant de douleur chronique, notamment en première ligne où les besoins sont importants. Le CEGDC offre une aide en continu à ce projet.

Projets de recherche en cours

Un projet de recherche visant à évaluer la complexité de la gestion de la douleur chronique de façon à fournir des soins adaptés aux besoins spécifiques des patientes et patients s'est poursuit en 2023-2024. Ce projet avait été développé initialement en collaboration avec l'équipe du CEGDC et des chercheurs, et a reçu un financement du MSSS pour 2022-2024. En 2023-2024 la phase de transfert des connaissances a été amorcée.

Un autre projet de recherche portant sur le Plan d'action en douleur chronique du MSSS : « Plan d'action pour la gestion de la douleur chronique du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec : évaluation de la mise en œuvre et des impacts des projets initiaux en vue d'une généralisation progressive à l'ensemble du Québec » est en cours. Impliquant l'équipe du CEGDC et des chercheurs, ce projet est financé par les Instituts de recherche en santé du Canada et le Fonds de recherche du Québec – Santé. L'objectif du projet est d'identifier les composantes organisationnelles et cliniques clés pour une implantation réussie du Plan d'action en douleur chronique à travers le Québec.

Finalement, l'équipe du CEGDC participe également au projet de recherche pancanadien «Testing Healthcare innovations in integrated Networks for Chronic pain: Evaluation of the Implementation of ECHO Chronic Pain in Canada (THiiNC-ECHO)», financé par les Instituts de recherche en santé du Canada.

Le comité de gouvernance du CEGDC regroupe des représentantes et des représentants des établissements ainsi que des patientes partenaires. Il collabore avec les CEGDC des trois autres RUISSS du Québec et est financé par le MSSS. Le Programme ECHO® est disponible pour les professionnelles et les professionnels de partout dans la province.

Dre Aline Boulanger
Responsable médicale du CEGDC
et présidente de la Table du RUISSS
UdeM en douleur chronique

Merci aux membres de la Table du RUISSS UdeM en douleur chronique pour leur importante contribution :

Dre Aline Boulanger
CHUM

Mme Khedidja Chemmen
CISSS de la Montérégie-Est

Mme Sylvy Cloutier
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (IUGM)

Mme Mara De Simone
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Dre Marie-Joëlle Doré-Bergeron
CHU Ste-Justine

Mme Marie-Pier Hamel
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Mme Caroline Janelle
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (Lucie-Bruneau)

Mme Katrine Joseph-Montovani
CISSS de la Montérégie-Centre

M. Jean-François Labrie
CISSS de Lanaudière

Mme Chantal Lapierre
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Mélanie L'Archer
CISSS de la Montérégie-Centre

Mme Véronique Lavoie
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Marie-Noël Ouellette
CISSS de la Montérégie-Est

Mme Julie Paquette
CHU Sainte-Justine

M. Dany Savard
CISSS des Laurentides

Mme Kahina Slimani
CISSS de Laval

Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants

Le Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants (CECTC) a été créé en 2017 pour soutenir le personnel et les établissements dans la mise en place de soins et services intégrés pour les personnes vivant avec des troubles concomitants (TC), de santé mentale et de dépendance.

À ce jour, le CECTC a rejoint près de 8000 professionnelles et professionnels de la province, en offrant des occasions d'échanges, de partage de connaissances et de soutien clinique pour les équipes et les personnes impliquées dans la prise en charge de cette clientèle aux besoins complexes.

En plus de la formalisation de son mandat et du soutien financier du MSSS, le CECTC bénéficie également d'un soutien philanthropique de la Fondation du CHUM et de RBC Banque Royale.

2023-2024
Principales réalisations

Programme de télémentorat ECHO® troubles concomitants (TC) - CHUM

- 366 personnes ont suivi le programme cette année, comprenant :
  - 132 inscrits à ECHO® Jeunesse avec 13 séances de discussions interdisciplinaires sur des cas cliniques réels suivis d'émission de recommandations d'interventions par écrit.
  - 234 inscrits à ECHO® Adulte (deux cohortes) avec 18 séances par cohorte.
- 26 nouvelles capsules pédagogiques ont été produites et intégration d'un pair aidant.
- **Développement du Projet ECHO®-TC et Bien-être Autochtone:** Un projet visant à promouvoir le bien-être autochtone à travers le programme ECHO®-TC est actuellement en développement. Cette initiative est le fruit d'une collaboration entre la Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador (CSSSPNQL), le CHUM, et les communautés autochtones impliquées. Le CECTC est déterminé à ce que ce projet ECHO® soit développé en co-construction avec les communautés autochtones, respectant l'approche « par et pour » les peuples autochtones, afin de garantir que le programme réponde véritablement à leurs besoins et priorités.
  - L'équipe du CECTC a été formé et suit les principes de propriété, de contrôle, d'accès et de possession des Premières Nations – mieux connus sous le nom de PCAP®.
  - Étapes de collaboration et d'engagement: Une présentation sur les principes d'ECHO® a eu lieu lors d'une table ronde, suivie d'observations de sessions par les intervenants autochtones, avec des discussions en cours pour affiner la structure, le contenu et le budget du programme.

Soutien-conseil

- Depuis sa création, le service de soutien-conseil a accompagné 15 établissements.
- Le processus d'accompagnement a été significativement amélioré en 2023 pour accroître son efficacité. Le processus inclut désormais des rencontres d'équipe et des pistes d'action alignées avec les meilleures pratiques.
  - Le service de soutien-conseil introduit un continuum de soutien dédié aux organisations, conçu pour évaluer et améliorer de manière continue l'intégration de services en troubles concomitants.
- Le service de soutien-conseil, après avoir identifié le besoin à travers ses différents accompagnements, a développé une communauté de pratique en organisation de services en troubles concomitants.

Activités scientifiques annuelles

Le 15 novembre 2023 eut lieu la 5e activité scientifique du CECTC sous le thème « Soutenir le bien-être des intervenants par des pratiques de gestions et de soins efficaces en troubles concomitants ».

- 367 participants (217 personnes sur place et 148 en virtuel).

La 6e édition de l'activité aura lieu le 28 novembre 2024 sous le thème « Réduction des méfaits dans les milieux de soins en santé mentale ».

Conseils-scientifiques

Pour continuer à favoriser une meilleure prise en charge des troubles concomitants dans le système de santé, ce service :

- offre maintenant une banque de spécialistes qui rassemblent plus de 80 personnes aux expertises variées ;
- a permis de co-rédiger huit conseils-scientifiques et produire trois résumés illustrés.

Portail documentaire

Le portail documentaire offre un accès gratuit aux publications scientifiques, indépendamment de l'expertise du personnel, leur expérience ou leur milieu.

- 12 489 visites enregistrées cette année, effectuées par 7 352 visiteurs uniques.
- Facilitation de l'accès à des informations essentielles sur les TC (ex. : données épidémiologiques, nouvelles approches interventionnelles).

Modalités ciblées de soutien au développement des connaissances en TC

- Développement d'une formation asynchrone sur les troubles concomitants via l'environnement numérique d'apprentissage (ENA) provincial, répondant aux besoins de formation continus exprimés par les partenaires et les participants de la communauté ECHO® TC CHUM.
  - La formation vise à établir un langage commun et à développer une compréhension holistique des troubles concomitants, facilitant ainsi la collaboration interprofessionnelle.
  - La formation est développée en collaboration avec le CHUM et le MSSS. Elle répond aux orientations stratégiques du Plan d'action interministériel en dépendance 2018-2028, du Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026, ainsi qu'aux recommandations du Bureau du Coroner (2019-EP00257).

Le CECTC mobilise des partenaires de tous les établissements et de toutes les disciplines, tant médicales que psychosociales, afin de proposer des réponses aux enjeux en matière d'intégration des soins et services. Le MSSS soutient financièrement le CECTC dont les services sont disponibles à l'échelle de toute la province, conformément au plan d'action interministérielle en santé mentale.

Dr Didier Jutras-Aswad
Président
du CECTC

Mme Karine Bertrand
Vice-présidente
du CECTC

Merci aux membres du comité plénier du CECTC pour leurs conseils, leur disponibilité et leur implication :

Mme Karine Bertrand
Institut universitaire sur les dépendances

Mme Marika Bordes
CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

M. Martin Camiré
CISSS de Laval

Mme Sandra D'Auteuil
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Mme Andréanne Doder
Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

Dr Simon Dubreucq
CHUM

Mme Véronique Fugère
CIUSSS Capitale-Nationale

Mme Elisabeth Hamel
CISSS de la Montérégie-Est

Mme Carla Jooma
CHUM

Dr Didier Jutras-Aswad
Centre d'expertise et de collaboration
en troubles concomitants

Mme Vicky Kaseka
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Pamela Lachance-Touchette
Centre d'expertise et de collaboration
en troubles concomitants

Mme Stephanie Lemoine
CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Mme Maryanne Levasseur
Université du Québec à Rimouski

M. Jean-Marc Ménard
Centre d'expertise et de collaboration
en troubles concomitants

M. Charles-Albert Morin
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île

Mme Antonella Orsini
Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

Mme Nancy Pellerin
CISSS de Lanaudière

M. Jovany Raymond
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Dr Fouad Saher
CISSS de Laval

M. Francois Tremblay
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Sandhia Vadlamudy
Association des intervenants en dépendance du Québec

Comité plénier du Chantier sur la main-d'œuvre

La mise sur pied du Chantier sur la main-d'œuvre est issue de préoccupations partagées sur les enjeux d'adéquation entre les professionnelles et professionnels à former à l'Université de Montréal et les besoins de main-d'œuvre des établissements, tant sous l'angle quantitatif que qualitatif.

Le mandat du Comité plénier du Chantier sur la main-d'œuvre est de réaliser un état de situation des professions dans le réseau, réfléchir sur des solutions ainsi que produire des recommandations et, subséquemment, un plan d'action à l'attention du comité directeur du RUISSS de l'UdeM. Huit sous-comités ont été constitués : pharmacie, travail social, psychoéducation, psychologie, physiothérapie, ergothérapie, nutrition et sciences infirmières. Chacun des sous-comités regroupe des personnes représentant la faculté concernée, des établissements membres du RUISSS, le MSSS ainsi que le ministère de l'Enseignement supérieur. Le Comité collabore également avec le Comité de l'enseignement du RUISSS de l'UdeM, notamment pour la mise en œuvre des recommandations.

2023-2024

Principales réalisations

En collaboration avec les multiples et diverses parties prenantes, les travaux du Chantier ont permis de souligner l'importance de :

- l'augmentation du nombre de professionnelles et professionnels formés dans certaines disciplines, p. ex. (en travail social où la cohorte a été augmentée de 40 étudiantes et étudiants pour l'automne 2023.)
- la disponibilité de revenus de stages en psychoéducation et psychologie.

Les groupes d'action rapide (GAR) ont permis de dégager des solutions pérennes aux obstacles visant l'adéquation entre l'offre de stage et les besoins

Travail social

- Dépôt des travaux du GAR en travail social (printemps 2024) au Comité de l'enseignement :
  - Détermination des bonnes pratiques qui faciliteront la planification de l'offre et de la demande de places de stages tant pour les établissements que pour l'École de travail social, telles qu'un processus de placement de stage simplifié et plus fluide, une prédictibilité des places de stage disponibles, une cartographie de dates charnières du processus et de suivi au sein du Comité de l'enseignement, une meilleure connaissance des besoins en termes de places de stage et des stagiaires, une stratégie de promotion des milieux de stage, et une structure d'échange bisannuelle entre les établissements et l'École.
  - Ces outils qui sont nécessaires au processus de planification et de suivi sont proposés dans une vision de pérennisation des améliorations convenues.
- Pérennisation des recommandations issues du Chantier sur la main-d'œuvre via la mise en place de groupes d'action rapide (printemps 2024). Les travaux des GAR pour ces disciplines seront déposés plus tard en 2024.

Création d'outils permettant l'évaluation de résultats sur l'adéquation entre l'offre de stage et les besoins identifiés

- Développement d'un prototype de tableau de bord pour le suivi des places de stage, l'évolution des admissions et le taux de diplomation des disciplines concernées dans le cadre du Chantier.

Contribution à l'attraction et la rétention du RSSS via la diffusion du Guide de mentorat pour les professionnelles et professionnels

- L'importance du mentorat a été soulignée dans le cadre des recommandations du Chantier. Issu d'un appel aux membres, un cadre de référence élaboré par la Direction des services multidisciplinaires du CISSS de Lanaudière a été diffusé auprès des membres du Comité directeur du RUISSS. Ce programme de mentorat est complémentaire aux initiatives d'accueil et d'intégration. Il cible spécifiquement le nouveau personnel professionnel œuvrant dans les établissements du RSSS, et favorise leur intégration, facilite le transfert de connaissances et améliore leur rétention.

Obtention d'un financement via l'opération main-d'œuvre du MSSS

Le MSSS a octroyé un financement à chacun des quatre RUISSS, permettant la mise en œuvre de projets innovants en vue de répondre de façon agile aux enjeux de main-d'œuvre du RSSS. Les projets retenus par le RUISSS de l'UdeM visent la valorisation du rôle des personnes superviseures de stage et leur soutien, l'élaboration et la production d'un tableau de bord facilitant le processus de planification et de suivi des places de stages, et l'intégration du suivi du tableau de bord dans les groupes d'action rapide.

Le Comité plénier du Chantier sur la main-d'œuvre regroupe 7 établissements membres et 7 personnes représentant le milieu universitaire. Appuyé par le bureau exécutif, le Comité compte également sur la collaboration du MSSS et du ministère de l'Enseignement supérieur. Les travaux du Chantier ont aussi mobilisé de multiples représentantes et représentants des organisations membres via les GAR par discipline.

Mme Maryse Poupart
Présidente du Comité plénier du Chantier sur la main-d'oeuvre

Merci aux membres du Comité du Chantier sur la main-d'œuvre pour leur expertise, leur ouverture et leur engagement :

Dr Stéphane Ahern
(depuis l'été 2023)
Président du Comité de l'enseignement du RUISSS de l'UdeM

Mme Marianne Bernier
(jusqu'à l'automne 2023)
Ministère de l'Enseignement supérieur

Mme Manon Boily
Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

M. Tarek Bouhali
(depuis l'été 2023)
Ministère de la Santé et des Services sociaux

M. Oliver Dallaire-Turmel
(depuis l'automne 2023)
Ministère de l'Enseignement supérieur

Mme Julie Delaney
(depuis l'automne 2023)
CISSS des Laurentides

M. Simon De Denus
Faculté de pharmacie de l'UdeM

Mme Marie-Eve Desrosiers
(jusqu'au printemps 2024)
CHUM

M. Carl-Ardy Dubois
École de santé publique de l'UdeM

Mme Sylvie Dubois
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Danielle Fleury
(jusqu'à l'été 2023)
CHUM

M. Jean-François Fortin Verreault
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Mme Julie Gosselin
Faculté de médecine de l'UdeM

M. Gilles Hudon
CIUSSS Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Mme Martine Jalbert
(depuis l'automne 2023)
Université de Montréal

Mme Rosemonde Landry
(jusqu'à l'automne 2023)
CISSS des Laurentides

M. Stéphan Larouche
(jusqu'à l'automne 2023)
Université de Montréal

Mme Jeanne-Sophie Lavoie
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Mme Sophie Parent
Faculté des arts et des sciences de l'UdeM

Mme Isabelle Poirier
(jusqu'à l'été 2023)
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Mme Maryse Poupart
CISSS de la Montérégie-Centre

En plus de ces personnes, nous souhaitons aussi remercier celles et ceux qui ont participé aux groupes d'action rapide (GAR) des différentes disciplines.

TRAVAIL SOCIAL

Mme Lynda Ben Mokhtar
École de travail social de l'UdeM

Mme Dominique Bérubé
CISSS de Lanaudière

Mme Karine Bordeleau
École de travail social de l'UdeM

Mme Julie Lamarre
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Mme Julie Paquette
CISSS des Laurentides

Mme Véronique Pelletier
CHUM

Mme Marie-Andrée Poirier
École de travail social de l'UdeM

PSYCHOÉDUCATION

Mme Dorothée Charest-Belzile
CHU Ste-Justine

M. Paul Gendreau
École de psychoéducation de l'UdeM

Mme Myriam Hurteloup
École de psychoéducation de l'UdeM

Mme Marie-Josée Perras
CISSS Montérégie-Est

Mme Julie Lamarre
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Mme Josée Paradis
École de psychoéducation de l'UdeM

Comité sur le vieillissement

Dans un contexte de vieillissement de la population, le Comité sur le vieillissement vise à soutenir les gestionnaires ainsi que les professionnelles et professionnels des établissements de santé du RUISSS de l'UdeM dans leur mandat de répondre aux besoins des personnes âgées et de leurs proches aidants en matière de soins et services de santé et sociaux.

Les trois principaux volets couverts par les travaux du Comité sont :

- Soins et services – vigie des bonnes pratiques cliniques
- Enseignement – arrimage des programmes avec la réalité des organisations et les besoins de la communauté étudiante
- Recherche – entreprendre et favoriser la diffusion des connaissances issues de projets de recherche.

2023-2024

Principales réalisations

Sous-comité sur les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD) en soins de courte durée :

- Diffusion des recommandations et de la recension des initiatives concernant les meilleures pratiques en lien avec les SCPD en soins de courte durée auprès de différents groupes, comités et instances.
- Début de la recension des indicateurs évaluant les pratiques face aux SCPD et au délirium chez les personnes âgées hospitalisées en soins de courte durée.
  - Revue de la littérature (revue de la portée et rédaction d'un article scientifique).
  - Élaboration d'une enquête auprès des gestionnaires et responsables AAPA dans les établissements de santé et services sociaux du Québec.

Sous-comité sur les éléments et les stratégies essentiels pour un continuum efficient en promotion de la santé et en prévention auprès des personnes aînées (santé publique) :

- Diffusion auprès de la Direction de santé publique du MSSS ainsi que dans certaines directions de santé publique du RUISSS de l'UdeM (Montréal, Lanaudière, Laval, Laurentides) des recommandations et de la recension des programmes ou outils issus de la recherche pour la prévention du déconditionnement chez les personnes aînées.
- Présentations au Comité sur le vieillissement de bons coups par les établissements de santé pour favoriser des interventions de promotion de la santé et de prévention :
  - Structure de gouvernance régionale pour les aînés au CISSS de Laval (SAPA, Santé publique et DSI, DSM, DASPL, DGA, DRMG, FADOQ, TRCAL, MADA, Urgences-Santé).
  - Projet intitulé « Mieux vivre chez soi : Ateliers de prévention du déconditionnement » par la direction SAPA du CISSS des Laurentides.

Sous-comité de travail sur l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le maintien à domicile des aînés :

- Rencontres avec les directions concernées au MSSS (DGAPA, Bureau de l'innovation, INESSS) afin d'échanger sur la réalisation des recommandations et de la recension des initiatives/projets réalisés, tentés ou planifiés par les établissements de santé et services sociaux impliquant l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) visant le maintien à domicile des personnes aînées.

Sous-comité de travail sur la formation :

- Développement des objets pédagogiques numériques (modules de formation en ligne) des compétences 1, 8 et 9 du *Référentiel de compétences interprofessionnelles en soins et services sociaux aux aînés et à leurs proches aidants.*
- Début de l'évaluation de ces modules auprès de la communauté étudiante en sciences de la santé et psychosociales de l'Université de Montréal
- Dépôt d'une demande au Comité d'éthique de la recherche en sciences et santé (CERSES) de l'UdeM et d'un projet multicentrique aux comités d'éthique de 6 établissements de santé et services du RUISSS de l'UdeM pour la phase de dissémination des modules de formation.

Le Comité sur le vieillissement vise à soutenir les gestionnaires et le personnel des établissements membres à faire face aux besoins des personnes âgées et de leurs proches aidants en matière de soins et de services.

Sous-comité de travail SAPA/santé mentale/dépendance et itinérance :

- Mise en place d'un nouveau sous-comité de travail ayant pour but de faire un état de situation et de proposer des pistes de solutions pour un continuum efficient de soins et services inter-programmes et inter-établissements permettant de mieux répondre aux besoins des personnes ayant une perte d'autonomie cognitive ou physique liée au vieillissement qui présentent des problèmes de santé mentale ou de dépendance ou d'itinérance.

Plan ministériel sur les troubles neurocognitifs majeurs (TNCM) :

- Offre de trois capsules de formation accréditée gratuite et en ligne sur la plateforme StudiUMfc à l'intention des cliniciennes et cliniciens en première ligne dans le but de maintenir promouvoir les meilleures pratiques pour le repérage, l'évaluation, le diagnostic et le suivi des personnes vivant avec un TNCM et leurs proches.

M. Luc Méthot
Président du Comité
sur le vieillissement

Dre Marie-Jeanne Kergoat
Vice-présidente
du Comité sur le vieillissement

Merci aux membres du Comité sur le vieillissement pour une autre année remplie de belles réalisations :

Mme Geneviève Archambault
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Manon Beaufort
CISSS de Lanaudière

Mme Sandrine Billeau
CISSS de la Montérégie-Est

M. Jean-François Blais
(jusqu'à l'été 2023)
CISSS de Lanaudière

Dre Lucie Boucher
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Brigitte Brabant
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Dr Jean-François Carmel
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Isabelle Caron
CISSS de la Montérégie-Centre

M. Éric Charbonneau
(jusqu'à l'automne 2023)
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Dre Diana Cruz-Santiago
Faculté de médecine de l'UdeM

Mme Caroline Delisle
CISSS de Laval

Mme Chrystel Delisle
CISSS des Laurentides

Mme Roxane Borgès Da Silva
École de santé publique de l'UdeM

Dr Philippe Desmarais
CHUM

Mme Stéphanie Despins
(jusqu'à l'automne 2023)
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Mme Cathy Dresdell
(jusqu'en décembre 2023)
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Véronique Dubé
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Dr Robert Durand
Faculté de médecine dentaire de l'UdeM

Mme Isabelle Durocher
CISSS de Lanaudière

Mme Géraldine Clerjuste
CHUM

Mme Annie Fortier
CISSS de Laval

Mme Christine Fournier
(jusqu'à l'été 2023)
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Caroline Gadoury
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Mme Johannie Gagnon-Lajoie
(jusqu'à l'automne 2023)
CHUM

Mme Nathalie Houle
CISSS des Laurentides

Mme Julie Gosselin
Faculté de médecine de l'UdeM

M. Sébastien Grenier
Département de psychologie, Faculté des arts et sciences de l'UdeM

Mme Maryse Janelle
(jusqu'à l'automne 2023)
CISSS des Laurentides

Dre Marie-Jeanne Kergoat
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Dre Paule Lebel
(jusqu'à l'été 2023)
Direction régionale de santé publique de Montréal

Mme Isabelle Matte
(jusqu'à l'automne 2023)
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

M. Luc Méthot
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal – IUGM

M. Jean Ignace Olazabal
Faculté de l'éducation permanente de l'UdeM

Mme Louise Papillon-Ferland
Faculté de pharmacie de l'UdeM

Dre Alexandra Paradis
CISSS des Laurentides

M. Sébastien Rouleau
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Mme Marlène Simard
CISSS des Laurentides

Mme Julie Sigouin
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Maryse Soulières
École de travail social de l'UdeM

Dr Benoît Tousignant
École d'optométrie de l'UdeM

Mme Sophie Vallières
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Jouhayna Zahreddine
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

MEMBRE OBSERVATEUR

Mme Nathalie Tremblay
Direction générale des aînés et des proches aidants, MSSS

Merci également aux personnes qui se sont jointes aux membres du Comité sur le vieillissement dans le cadre des travaux des différents sous-comités cette année :

Mme Nathalie Allard
Direction générale des aînés et des proches aidants, MSSS

Mme Hélène Armstrong
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Mme Mylène Aubertin-Leheudre
CRIUGM et Département des sciences de l'activité physique de l'UQAM

Mme Marie-Claude Babin
CISSS de Lanaudière

Mme Chantal Bleau
CISSS des Laurentides

Mme Nathalie Bier
CRIUGM et École de réadaptation de l'UdeM

Mme Manon Boulianne
CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal

Dr Michel Cimon
CISSS de Laval

Mme Sandra D'Auteuil
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Mme Julie Décary
CISSS de la Montérégie-Est

Mme Katherine Desforges
Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal

Mme Katy Duguay
CISSS de Laval

Mme Barbara Fillion
CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Sandra Gauthier
CISSS des Laurentides

Mme Catherine Giroux
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Elisabeth Hamel
CISSS de la Montérégie-Est

Mme Alizée Lajeunesse
Faculté des arts et sciences, UdeM

Mme Nathalie Larochelle
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Claudine B. Lauzé
Direction générale des aînés et des proches aidants, MSSS

Mme Audrey Lavoie
Faculté des sciences infirmières, UdeM

Mme Geneviève Lessard
Direction des services en santé mentale – volet adulte, MSSS

Mme Anne Maheu
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Marie-Claude Patry
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Véronique Plante
Centre d'expertise et de collaboration sur les troubles concomitants

M. Pierre Rainville
Faculté de médecine dentaire, UdeM

Mme Maude Rodgers
CISSS de la Montérégie-Centre

Mme Jacqueline Rousseau
CRIUGM et École de réadaptation de l'UdeM

Mme Vanessa Ruel-Champagne
Direction des services en dépendance et en itinérance, MSSS

Mme Stéphanie Thibodeau
Chaire de recherche Marguerite-d'Youville d'interventions humanistes en soins infirmiers, UdeM

Mme Marie-Pier Vaudry
Chaire de recherche Marguerite-d'Youville d'interventions humanistes en soins infirmiers, UdeM

Consortium des ressources électroniques

En procurant des ressources informationnelles au personnel professionnel du réseau de la santé et des services sociaux, le Consortium, pilier important d'un réseau apprenant, permet de soutenir l'enseignement, la recherche, la formation professionnelle continue et la démarche clinique dans les établissements membres.

Le Consortium consiste en un partenariat entre la Direction des bibliothèques de l'Université de Montréal, le RUISSS de l'UdeM et les établissements du réseau de la santé et des services sociaux. La mission du Consortium couvre l'ensemble des 34 établissements publics de santé et des services sociaux du Québec.

2023-2024

Principales réalisations

Veiller à la pertinence et à l'offre de ressources documentaires

Un sondage sur les besoins documentaires a été réalisé auprès des partenaires du Consortium. Ce sondage a permis de cibler les besoins des membres et d'assurer une vigie stratégique sur les possibilités d'achats de ressources électroniques afin de proposer des ressources qui répondent aux besoins de l'ensemble des membres.

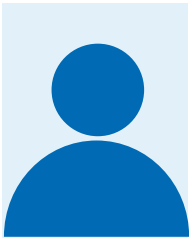
Mise en place d'un sous-comité d'évaluation de produits

Ce sous-comité est composé de bibliothécaires qui ont le mandat d'évaluer des ressources documentaires afin de conseiller le comité de gouvernance du Consortium sur les meilleures ressources disponibles sur le marché.

Soutien aux membres du Consortium

Le Consortium fournit un soutien en continu à ses membres en plus d'appuyer les équipes techniques des établissements afin d'assurer une connectivité optimale aux ressources.

Le comité de gouvernance du Consortium est composé de 6 membres représentants les quatre RUISSS. Les services du Consortium sont soutenus par le MSSS et offerts à l'ensemble des établissements publics de santé et services sociaux du Québec en plus de l'INESSS, de l'INSPQ et de l'Université de Montréal. Le Commissaire à la santé et au bien-être s'est aussi nouvellement joint au Consortium cette année.



M. Alain Borsi
Président du comité
de gouvernance

Merci aux membres du comité de gouvernance du Consortium des ressources électroniques pour leurs conseils, leur expertise et leur engagement :

Mme Isabelle Beaumier
CIUSSS de la Capitale-Nationale

M. Alain Borsi
Université de Montréal

M. Julien Desautels
CIUSSS de l'Estrie – CHUS

Mme Catherine Safianyk
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

M. Gilles Teasdale
(jusqu'à l'automne 2023)
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Mme Jeanne Vachon
Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

Mme Maggy Wassef
(depuis l'hiver 2024)
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Forum 2024

« Main-d'œuvre en santé et services sociaux : évolution, stratégies et leadership »

La sixième édition du Forum du RUISSS de l'UdeM s'est déroulée au Centre hospitalier de l'Université de Montréal le 30 mai. Plus de 300 personnes se sont réunies pour assister à l'événement qui avait cette année pour titre « Main-d'œuvre en santé et services sociaux : évolution, stratégies et leadership ». En personne et en ligne, l'événement a mis de l'avant l'expertise de personnes invitées et de panélistes hors pair en provenance du Québec et de la France, ainsi que des innovations et bons coups pour veiller à la santé de la population en contexte de manque de main-d'œuvre.

Au nombre des panels de la journée, Dr Patrick Cossette, Mme Clara Dallaire, Mme Nadia Naffi, Mme Tania Saba, Dr René Wittmer et M. Denis Cristol ont discuté de l'évolution du profil des apprenants et de la formation en santé et services sociaux.

Les participantes et participants ont été nombreux à visiter la vingtaine d'affiches « bons coups » présentant des projets en lien avec les défis de main-d'œuvre dans le RSSS.

Le mot d'ouverture du ministre de la Santé et des Services sociaux du Québec, M. Christian Dubé, a lancé la journée sur une note inspirante.

L'événement qui était accrédité a été reçu très positivement par les personnes présentes et a largement dépassé les attentes. Instauré lors de la dernière édition, et vu leur grande popularité, des séances d'affiches « bons coups » ont de nouveau été organisées lors des pauses et dans le cadre d'une rafale en plénière. En tout, ce sont une vingtaine d'affiches qui ont été présentées afin de mettre de l'avant des projets, meilleures pratiques et idées innovantes issus d'organisations membres du RUISSS. Ce fut l'un des éléments les plus appréciés de la programmation, suivi de près par la variété de sujets abordés et la qualité des échanges lors des panels et conférences.

Nouveau *Prix reconnaissance*

Lors du Forum, le RUISSS de l'UdeM a inauguré son tout nouveau *Prix reconnaissance*. Ce Prix sera dorénavant remis lors de chaque Forum afin de souligner la contribution exceptionnelle d'une personne ou d'une équipe à l'intégration de la mission du RUISSS de l'UdeM.

Pour cette année inaugurale, deux Prix ont exceptionnellement été remis :

PRIX INAUGURAL
Dr Louis Dufresne

Dr Louis Dufresne, qui a pris sa retraite en 2023 après 60 ans de service dans le Réseau de la santé et des services sociaux, a œuvré à définir le rôle des RUISSS dès leur création en 2004 et a contribué à leur évolution sur près de 20 ans. Conseiller médical auprès du RUISSS de l'UdeM entre 2014 et 2023, il a notamment travaillé à cartographier les soins surspécialisés offerts par les divers établissements du RUISSS de l'UdeM en plus de procéder à l'inventaire des ressources et des activités de simulation offertes dans le but d'optimiser les ressources et d'offrir de meilleurs services.

Le lauréat du Prix inaugural, Dr Louis Dufresne, entouré des coprésidents du Forum, Dr Patrick Cossette et M. Vincent Lehouillier.

Néphrologue de formation, Dr Dufresne a occupé plusieurs postes d'importance, dont professeur à l'UdeM, chef du Département de médecine de l'Hôpital Saint-Luc, directeur des services professionnels du CHUM ainsi que directeur des services hospitaliers et des affaires universitaires au MSSS.

PRIX RECONNAISSANCE
L'équipe du plan d'action en douleur chronique du CISSS de Lanaudière

Dans le cadre d'une collaboration entre le RUISSS et le CISSS, l'équipe du plan d'action en douleur chronique du CISSS de Lanaudière a conçu le projet d'un carrefour interdisciplinaire en douleur chronique (CIDC). Ce projet portant sur un sujet précieux au sein du RUISSS de l'UdeM vise à améliorer la qualité et l'accessibilité aux services en douleur chronique pour la clientèle de première ligne. Un partenariat avec l'Institut de la pertinence des actes médicaux (IPAM) et le Centre de recherche du CHUM ont permis de mener les travaux de cette équipe encore plus loin, notamment via une subvention des IRSC qui permettra d'évaluer les impacts du Carrefour multidisciplinaire au cœur du plan d'action régional en douleur chronique. Ces travaux représentent bien le genre de projets qui peuvent émerger et être soutenus au sein du RUISSS. Félicitations à cette équipe qui, en outre, a permis de faciliter la communication entre les différents partenaires qui œuvrent en douleur chronique.

Les commentaires reçus de la part des participantes et participants confirment la valeur de l'organisation d'un tel événement d'envergure par le RUISSS autour d'un thème d'une grande pertinence pour les organisations membres.

M. Philippe Ethier, pdg du CISSS de Lanaudière, M. Jean-François Labrie, directeur adjoint des services santé physique de proximité - Hôpital Pierre-Le Gardeur et répondant régional en douleur chronique ; Mme Vanessa Léveillé, cheffe de l'administration de programme GMF-Nord ; Mme Marie-Ève Brien, directrice des services généraux, de la première ligne et des partenariats ; Mme Mélissa Lacoursière, physiothérapeute ; Dre Sophia Lamghabbar, médecin ; Mme Marie-Maude Léonard, infirmière clinicienne, ainsi que M. Patrick Brazeau, usager partenaire.

Merci au CHUM pour son hospitalité, à l'équipe du bureau exécutif du RUISSS et particulièrement à M. Charles Gaudreau, conseiller en communication du RUISSS, ainsi qu'aux membres du Comité scientifique et organisateur pour leur contribution à l'organisation du Forum :

Mme Nathalie Beaulieu
CHUM

Dr Patrick Cossette
Faculté de médecine de l'UdeM

Mme Clara Dallaire
Patiente partenaire

M. Carl-Ardy Dubois
École de santé publique de l'UdeM

Mme Martine Dubois
CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Sylvie Dubois
Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

M. Vincent Lehouillier
CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Dr Luigi Lepanto
MSSS

Mme Maryse Poupart
CISSS de la Montérégie-Centre

Mme Chantal Robert
Institut de Cardiologie de Montréal

L'équipe du bureau exécutif, une force du RUISSS de l'UdeM

La mobilisation des multiples écosystèmes du RUISSS de l'UdeM requiert le soutien d'une équipe dévouée, agile et compétente. Le bureau exécutif du RUISSS est composé de personnes qui travaillent à temps complet ou à temps partiel, et qui assurent le soutien et le suivi concret des travaux de collaboration décrits dans ce rapport.

De plus, leur collaboration en tant qu'équipe facilite l'apprentissage et le partage transversal entre les instances du RUISSS, assurant ainsi que le RUISSS de l'UdeM forme un tout bien plus grand que la somme de ses riches composantes.

Équipe 2023-2024 du RUISSS de l'UdeM.
Absentes de la photo : Mme Luce Bélanger, Mme Aline Bolduc et Mme Patricia Girardeau

Un grand merci à toute l'équipe du bureau exécutif du RUISSS de l'UdeM :

Mme Nathalie Beaudoin
coordonnatrice
Comité de l'enseignement

Mme Luce Bélanger
(jusqu'en avril 2024)
conseillère clinique
Banque de données AVC-Québec

Mme Imen Ben Hmida
coordonnatrice
Table des soins infirmiers et Chantier sur la main-d'œuvre

Mme Shandi Miller
directrice exécutive

Mme Élodie Bilodeau Lamonde
agente de coordination
Banques de données AVC-Québec et IMŕ♥Québec

Mme Aline Bolduc
coordonnatrice
Comité sur le vieillissement

Mme Caroline Chouinard
technicienne en bureautique et administration

M. Charles Gaudreau
conseiller en communication

Mme Patricia Girardeau
technicienne en bureautique et administration

M. Régis Hakin
coordonnateur - bureau exécutif et plan d'action

M. Eduardo Hernandez Hurtado
coordonnateur
Banque de données IMŕ♥Québec

Mme Oumoul Hair Illa
agente de coordination
Banques de données AVC-Québec et IMŕ♥Québec

Mme Marie-Hélène Nicol
coordonnatrice
Consortium des ressources électroniques

Mme Jocelyne Parent
coordonnatrice
Programmes de télémentorat ECHO®

Mme Amélie Roy
adjointe à la directrice exécutive

M. Tarik Sadoudi
coordonnateur
Banque de données AVC-Québec

Mme Marie-France Simard
conseillère
Chantier sur la main-d'œuvre

M. Paul Simard
coordonnateur
CEGDC

Pour nous joindre

Pour joindre le RUISSS de l'Université de Montréal ou l'un de ses comités, veuillez nous écrire par courriel à l'adresse :

info@ruisss.umontreal.ca

Notre numéro de téléphone est

514 343-6450

Nos bureaux sont situés au :

Pavillon Marguerite d'Youville
de l'Université de Montréal

ruisss.umontreal.ca