

## Communauté de pratique en organisation de services en troubles concomitants

Vous travaillez auprès de la population ayant des troubles concomitants de santé mentale et de dépendance? Vous avez des responsabilités en supervision des pratiques, en organisation de services ou en gestion du changement dans votre établissement? Votre organisation a été accompagnée par le service de soutien-conseil du CECTC ou considère l'être? Vous souhaitez partager vos pratiques en cette matière avec des gens dans la même situation que vous, obtenir du soutien dans votre rôle et avoir réponse à vos questions? La Communauté de pratique en organisation de services en troubles concomitants du CECTC est pour vous!

Vous pourrez échanger avec des gens de partout au Québec ayant un rôle en gestion de services en troubles concomitants. Vous aurez l'opportunité d'apprendre de l'expérience de personnes ayant participé à un accompagnement au soutien-conseil du CECTC. Vous pourrez vous préparer à faire appel à ce service pour débiter un projet de transformation des pratiques dans votre établissement ou partager votre propre vécu dans un tel projet.

Entraide, partage, collaboration, réflexions communes et co-construction de services optimaux sont les piliers de cette communauté de pratique.

- **Partage de** réalités, connaissances, expériences, idées, bons coups, défis, outils, formations, façons de surmonter des enjeux.
- **Soutien pour** connaître les bonnes pratiques en gestion et en organisation du changement, implanter de bonnes pratiques pérennes en troubles concomitants, répondre à vos questions, augmenter l'intégration des services en troubles concomitants, implanter de nouvelles approches, créer une collaboration et une cohérence dans les services d'un établissement, entre ceux-ci et avec les organismes partenaires externes, communiquer et collaborer avec le corps médical, augmenter l'aise des intervenants avec la clientèle, augmenter les liens entre les gestionnaires et leurs équipes.
- **Meilleure compréhension** du système public et des organismes communautaires afin d'améliorer la collaboration.
- **Accès** à des experts et des données probantes.
- **Portail virtuel unique** pour le calendrier des rencontres, le lien des rencontres, les notes des rencontres, de la documentation et des outils sur la gestion en troubles concomitants, une liste de formations pertinentes disponibles et des nouvelles dans le monde de la santé mentale et de la dépendance.
- **Infolettre** envoyée entre chaque rencontre résumant les nouveautés disponibles sur le portail virtuel.

## Mission

- Permettre aux membres d'apprendre des pratiques des autres, de partager les leurs et de développer des pratiques innovantes.
- Créer un lieu de partage, d'entraide et de développement de la pratique en organisation de services en troubles concomitants au Québec.
- Développer un espace de soutien en amont et en aval d'un accompagnement au soutien-conseil du CECTC.

## S'adresse à

- Personnes avec responsabilités organisationnelles auprès de la population adulte ou jeunesse ayant des troubles concomitants, du réseau public ou communautaire (gestionnaire, conseiller-cadre, spécialiste d'activités cliniques, chef de service, ASI, médecin impliqué dans la cogestion, etc.).

\*Pour l'hiver 2024, un nombre de membres limité sera accepté (15-30 personnes). Ceux-ci pourraient être subdivisés en plusieurs sous-groupes dans les rencontres, au besoin, afin de favoriser une participation plus active de tous. Le CECTC réévaluera la pertinence d'élargir l'adhésion à la communauté de pratique à l'automne 2024.

## Qu'est-ce que la participation à cette communauté de pratique implique

- 8 rencontres virtuelles (Zoom) et 1 rencontre en présentiel par année.
  - Rencontres virtuelles de 1 h 30 aux 4 à 6 semaines.  
(30 minutes supplémentaires en fin de rencontre sont disponibles pour les personnes souhaitant rester pour continuer à discuter d'un sujet.)
  - Rencontre en présentiel jumelée à l'activité scientifique annuelle du CECTC en automne.
- Participation active dans les rencontres (partage d'expérience et de connaissances, et écoute des autres (bidirectionnel)).
- Accès à un lieu sécuritaire de discussion, de partage, de collaboration, de co-construction entre personnes ayant un rôle et des besoins similaires.
- Partage d'informations, partage d'outils et entraide entre les membres dans et entre les rencontres.
- Accès à des outils, documentation, articles scientifiques, capsules vidéo pédagogiques, liste d'activités de formations pertinentes disponibles, nouvelles en troubles concomitants, bottin des membres.

**Horaire des rencontres en 2024** (incluant 30 minutes supplémentaires, au besoin, en fin de rencontre)

	Date	Heure	Sujet
1	Mardi 12 mars 2024	11h - 13h	Présentation de la communauté de pratique, du fonctionnement et du rôle de chacun. Présentation de chaque membre et des besoins/enjeux/contexte/sujets d'intérêts de chacun.
2	Jeudi 11 avril 2024	13h - 15h	Partage d'une expérience de projet de changement en troubles concomitants (projet de soutien-conseil).
3	Jeudi 16 mai 2024	10h30 - 12h30	*Les thèmes des rencontres seront déterminés selon la préférence et les besoins des membres de la communauté de pratique.
4	Mardi 11 juin 2024	13h - 15h	
5	Jeudi 22 août 2024	13h - 15h	
6	Mardi 8 octobre 2024	10h30 - 12h30	
7	Vendredi 29 novembre 2024	9h - 16h (en présentiel)	
8	Mardi 17 décembre 2024	13h - 15h	
9	Jeudi 23 janvier 2025	10h30 - 12h30	

**Structure des rencontres**

1. Accueil ;
2. Retour sur dernière rencontre et actions faites depuis le cas échéant ;
3. Présentation du sujet de la rencontre et partage d'informations pour installer la discussion ;
4. Questions posées pour lancer la discussion (selon trois angles : éthique, administratif et implantation). Différents types d'activités de codéveloppement peuvent être réalisés selon le sujet durant les rencontres ;
5. Conclusion de la discussion/activité ;
6. Indication du sujet de la prochaine rencontre et clôture de la rencontre ;
7. Temps supplémentaire pour les personnes souhaitant rester pour approfondir un sujet (facultatif).

## Exemples de sujets de rencontres

1. Comment opérer une transformation des pratiques sur le terrain ;
2. Comment développer des politiques/outils à travers les enjeux éthiques que présente la concomitance ;
3. Arrimage entre services jeunesse et adulte ;
4. Comment fonctionner en contexte de pénurie de main-d'œuvre, comment y palier ;
5. Comment faire face à de la réticence/résistance face au changement dans les équipes ;
6. Intégration de la pair-aidance et de patients partenaires dans les équipes.

## Pour participer

Veillez remplir le [formulaire d'inscription](#).

Un membre du CECTC vous contactera par téléphone par la suite pour confirmer que cette communauté de pratique répondra bien à vos besoins.

## Comité d'orientation

- Clémence Provost Gervais, responsable du service de soutien-conseil du CECTC
- Jean-Marc Ménard, conseiller au CECTC et expert au soutien-conseil
- Natalie Bremshey, conseillère et accompagnatrice au soutien-conseil du CECTC

## Nous joindre

Coordonnatrice : Clémence Provost Gervais

- [soutien.conseil.cectc.chum@ssss.gouv.qc.ca](mailto:soutien.conseil.cectc.chum@ssss.gouv.qc.ca) (en tout temps)
- 514-890-8000, poste 30801 (mardi au jeudi)