

Communauté de pratique en organisation de services en troubles concomitants

Vous travaillez auprès de la population ayant des troubles concomitants de santé mentale et de dépendance? Vous avez des responsabilités en supervision des pratiques, en organisation de services ou en gestion du changement dans votre établissement? Votre organisation a été accompagnée par le service de soutien-conseil du CECTC ou considère l'être? Vous souhaitez partager vos pratiques en cette matière avec des gens dans la même situation que vous, obtenir du soutien dans votre rôle et avoir réponse à vos questions? La Communauté de pratique en organisation de services en troubles concomitants du CECTC est pour vous!

Vous pourrez échanger avec des gens de partout au Québec ayant un rôle en gestion de services en troubles concomitants. Vous aurez l'opportunité d'apprendre de l'expérience de personnes ayant participé à un accompagnement au soutien-conseil du CECTC. Vous pourrez vous préparer à faire appel à ce service pour débiter un projet de transformation des pratiques dans votre établissement ou partager votre propre vécu dans un tel projet.

Entraide, partage, collaboration, réflexions communes et co-construction de services optimaux sont les piliers de cette communauté de pratique.

- **Partage de** réalités, connaissances, expériences, idées, bons coups, défis, outils, formations, façons de surmonter des enjeux.
- **Soutien pour** connaître les bonnes pratiques en gestion et en organisation du changement, implanter de bonnes pratiques pérennes en troubles concomitants, répondre à vos questions, augmenter l'intégration des services en troubles concomitants, implanter de nouvelles approches, créer une collaboration et une cohérence dans les services d'un établissement, entre ceux-ci et avec les organismes partenaires externes, communiquer et collaborer avec le corps médical, augmenter l'aise des intervenants avec la clientèle, augmenter les liens entre les gestionnaires et leurs équipes.
- **Meilleure compréhension** du système public et des organismes communautaires afin d'améliorer la collaboration.
- **Accès** à des experts et des données probantes.
- **Portail virtuel unique** pour le calendrier des rencontres, le lien des rencontres, les notes des rencontres, de la documentation et des outils sur la gestion en troubles concomitants et une liste de formations pertinentes disponibles.
- **Infolettre** envoyée entre chaque rencontre résumant les nouveautés disponibles sur le portail virtuel.

Mission

- Permettre aux membres d'apprendre des pratiques des autres, de partager les leurs et de développer des pratiques innovantes.
- Créer un lieu de partage, d'entraide et de développement de la pratique en organisation de services en troubles concomitants au Québec.
- Développer un espace de soutien en amont et en aval d'un accompagnement au soutien-conseil du CECTC.

S'adresse à

- Personnes avec responsabilités organisationnelles auprès de la population adulte ou jeunesse ayant des troubles concomitants, du réseau public ou communautaire (gestionnaire, conseiller-cadre, spécialiste d'activités cliniques, chef de service, ASI, médecin impliqué dans la cogestion, etc.).

Qu'est-ce que la participation à cette communauté de pratique implique

- 8 rencontres virtuelles (Zoom) et 1 rencontre en présentiel par année.
 - Rencontres virtuelles de 1 h 30 aux 4 à 6 semaines.
(30 minutes supplémentaires en fin de rencontre sont disponibles pour les personnes souhaitant rester pour continuer à discuter d'un sujet.)
 - Rencontre en présentiel jumelée à l'activité scientifique annuelle du CECTC en automne.
- Participation active dans les rencontres (partage d'expérience et de connaissances, et écoute des autres (bidirectionnel)).
- Accès à un lieu sécuritaire de discussion, de partage, de collaboration, de co-construction entre personnes ayant un rôle et des besoins similaires.
- Partage d'informations, partage d'outils et entraide entre les membres dans et entre les rencontres.
- Accès à des outils, documentation, articles scientifiques, capsules vidéo pédagogiques, liste d'activités de formations pertinentes disponibles, bottin des membres.

Horaire des rencontres en 2025

| | Date | Heure | Sujet |
|---|---------------------------|-----------------------------|---|
| 1 | Jeudi 23 janvier 2025 | 10h30 - 12h | Modalités de soutien de la pratique clinique en troubles concomitants |
| 2 | Jeudi 20 mars 2025 | 10h30 - 12h | *Les thèmes des rencontres sont déterminés selon la préférence et les besoins des membres de la communauté de pratique. |
| 3 | Jeudi 24 avril 2025 | 13h - 14h30 | |
| 4 | Mardi 3 juin 2025 | 12h - 13h30 | |
| 5 | Jeudi 11 septembre 2025 | 10h30 - 12h | |
| 6 | Mardi 21 octobre 2025 | 13h30 - 15h | |
| 7 | Vendredi 28 novembre 2025 | 9h – 15h (en présentiel) | |
| 8 | Mardi 16 décembre 2025 | 13h30 - 15h | |
| 9 | Jeudi 29 janvier 2026 | 10h30 - 12h | |

Structure des rencontres

1. Accueil ;
2. Retour sur dernière rencontre et actions faites depuis le cas échéant ;
3. Présentation du sujet de la rencontre et partage d'informations pour installer la discussion ;
4. Questions posées pour lancer la discussion. Différents types d'activités de codéveloppement peuvent être réalisés selon le sujet durant les rencontres ;
5. Conclusion de la discussion ;
6. Indication du sujet de la prochaine rencontre, sondage de satisfaction et clôture de la rencontre ;
7. Temps supplémentaire pour les personnes souhaitant rester pour approfondir un sujet (facultatif).

Exemples de sujets de rencontres

1. Comment opérer une transformation des pratiques sur le terrain ;
2. Comment développer des politiques/outils à travers les enjeux éthiques que présente la concomitance ;
3. Arrimage entre services jeunesse et adulte ;

4. Comment fonctionner en contexte de pénurie de main-d'œuvre, comment y palier ;
5. Comment faire face à de la réticence/résistance face au changement dans les équipes ;
6. Intégration de la pair-aidance et de patients partenaires dans les équipes.

Pour participer

Veillez remplir le [formulaire d'inscription](#).

Un membre du CECTC vous contactera par téléphone par la suite pour confirmer que cette communauté de pratique répondra bien à vos besoins.

Comité d'orientation

- Clémence Provost Gervais, responsable du service de soutien-conseil du CECTC
- Natalie Bremshey, conseillère et accompagnatrice au soutien-conseil du CECTC
- Andrew Cully, pair aidant au CECTC et au CHUM
- Jean-Marc Ménard, conseiller au CECTC et accompagnateur au soutien-conseil

Nous joindre

Coordonnatrice : Clémence Provost Gervais

- soutien.conseil.cectc.chum@ssss.gouv.qc.ca (en tout temps)
- 514-890-8000, poste 30801 (mardi au jeudi)