

Présentation de l'offre de service de l'équipe spécialisée en troubles concomitants

Direction des programmes santé mentale, dépendances et
itinérance (DSMDI) du CIUSSS de la Capitale-Nationale

Avril 2024

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale*

Québec 

Présentation de l'équipe

- Ariane Gosselin, éducatrice spécialisée
- Ève Pichette, infirmière clinicienne
- Laurie Dionne-Jalbert, travailleuse sociale
- Alexandre Théberge, travailleur social (actuellement sur un mandat de coordination)
- Poste de psychoéducateur à venir



Mise en contexte

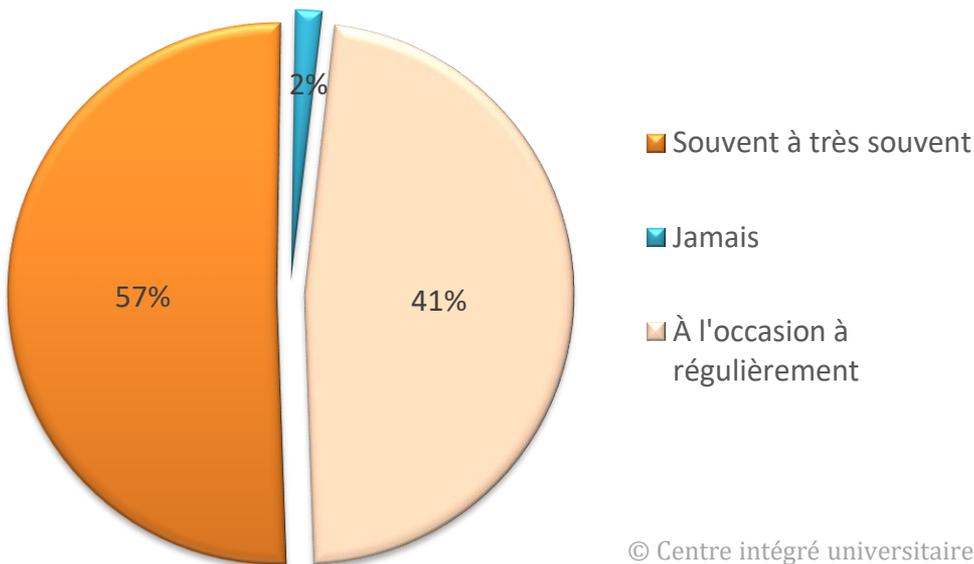
Considérant :

- La prévalence élevée des personnes présentant un TC dans l'ensemble des services de la DSMDI;
- L'organisation de soins et services en santé mentale et en dépendance historiquement élaborée et offerte en silo;
- La tendance à offrir des soins et services en mode séquentiel;
- Le besoin des personnes d'être accompagnées à la fois pour la problématique de santé mentale et d'utilisation de substances
- Le souci de la DSMDI d'offrir des soins et services plus adaptés aux besoins de la clientèle présentant un trouble concomitant;

Le CIUSSS de la Capitale-Nationale a fait appel aux services du CECTC et s'est doté d'une équipe spécialisée en troubles concomitants en 2020.

Mise en contexte (suite)

- Un sondage réalisé en 2021 auprès des intervenants de la DSMDI a révélé que 57 % d'entre eux interviennent « souvent » à « très souvent » avec des personnes qui présentent des troubles concomitants.



Objectifs de l'équipe

Objectif général :

- Soutenir l'ensemble des intervenants, des équipes, des unités de soins et des directions de la DSMDI dans l'optimisation de l'offre de soins et de services pour les personnes présentant un TC.

Objectifs spécifiques :

- Faciliter le développement des connaissances et des compétences des intervenants en matière de TC.
- Accompagner la DSMDI dans le déploiement d'une offre de services plus intégrée, axée sur les données probantes et approches reconnues pour le traitement des TC.

Les 3 volets de service de l'équipe

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale**

Québec 

Volet soutien clinique et accompagnement

-les objectifs visés-

- Contribuer au déploiement des orientations à l'égard des TC par l'accompagnement des équipes dans la transformation de leurs pratiques cliniques (ex. : analyse de milieu, soutien pour le développement de groupes d'intervention en TC);
- Offrir de la consultation clinique auprès d'équipes et des intervenants, notamment pour contribuer à dénouer des impasses thérapeutiques et offrir du soutien dans les cas jugés complexes;
- Piloter une communauté de pratique d'intervenants piliers en dépendance provenant des équipes en santé mentale.

Volet soutien clinique et accompagnement -les répercussions-

- Offre aux intervenants des occasions pour discuter des défis qu'ils rencontrent dans leur pratique avec les usagers présentant un TC;
- Permet aux équipes de nommer les enjeux et leurs besoins aux gestionnaires qui sont présents et de trouver des solutions pour améliorer les soins offerts aux usagers et pour prendre soin des équipes;
- Permet de dénouer des impasses cliniques;
- Permet de faire connaître les différents services de la DSMDI et du milieu communautaire et d'agir comme facilitateurs pour favoriser la collaboration interprofessionnelle/interservices.

Volet formation -les objectifs visés-

- Développer, adapter sur mesure et rendre accessible du contenu de formation en TC dans les milieux de travail pour les intervenants et les stagiaires de la DSMDI;
- Soutenir le développement des connaissances et des compétences des intervenants piliers en TC dans les équipes en santé mentale et en dépendance.

Volet formation -les répercussions-

- Permet aux intervenants de développer une compréhension, une vision et un langage commun en TC;
- Formations adaptées et élaborées sur mesure en fonction des besoins des intervenants, des profils de clientèle, des milieux de pratique, de la mission des équipes, axées sur les meilleures pratiques;
- Augmentation du sentiment de confiance et de compétence des intervenants de par l'acquisition de connaissances;
- L'offre de formation directement dans les milieux, à durée modulée, facilite la libération des employés;
- Contribue à sensibiliser les intervenants sur le TC, à faire de la prévention en santé mentale et en dépendance et à promouvoir la vision intégrée de la situation des usagers.

Volet expertise-conseil -les objectifs visés-

- Être aux faits de la veille informationnelle en matière de TC;
- Veiller à l'accès et la diffusion des connaissances, données probantes et meilleures pratiques en TC;
- Émettre des recommandations en TC, lorsque requis.

Volet expertise-conseil -les répercussions-

- Permet aux intervenants désireux d'en connaître davantage sur le TC d'avoir accès facilement à du contenu sur le sujet via notre équipe, sans devoir amputer du temps de contact-client en devant faire des recherches;
- Permet de faire connaître et rayonner l'expertise de plusieurs partenaires, organisations, instituts de recherche en matière de TC, de santé mentale et de dépendance;
- Permet de veiller à l'amélioration globale de l'offre de soins et de services en matière de troubles concomitants au sein de notre organisation.

Les défis rencontrés par l'équipe

- Disponibilités limitées des intervenants;
- Promotion de l'équipe (être connu au sein de la DSMDI);
- Roulement du personnel (peut aussi représenter une condition favorable);
- Résistance au changement;
- Impression d'ajout de tâches pour les intervenants qu'on accompagne;
- Avoir des professionnels qualifiés pour composer et stabiliser l'équipe TC;
- Perte d'un poste de psychologue;
- Perte d'un poste d'ergothérapeute;
- Avoir un partenariat médical (psychiatre et médecin en dépendance);
- Accès à de la formation continue spécifique en TC;
- Réquisition occasionnelle des membres de l'équipe TC pour combler le manque de personnel au sein du CRDQ.

Stratégies utilisées pour faire connaître et pérenniser notre équipe

- Élaboration et publication d'un cadre de référence en TC;
- Présentations réalisées aux chefs et aux différentes équipes de la DSMDI régulièrement vu le roulement du personnel;
- Implication de l'équipe dans divers mandats au sein de la DSMDI;
- Bouche-à-oreille;
- Rappels fréquents de nos services et de nos disponibilités aux collègues;
- Beaucoup de flexibilité, on s'adapte aux réalités et disponibilités des équipes et des intervenants;
- Participation à des concours en vue de faire connaître l'équipe (ex. : prix Intégration du CECTC).

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 

Cadre de référence

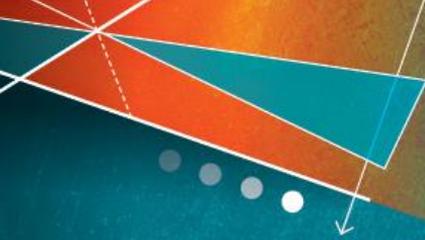
Interventions en présence de troubles
concomitants de santé mentale et de
problématique d'usage (de substances
psychoactives, de jeux de hasard et
d'argent ou d'utilisation d'internet)

Équipe spécialisée en troubles concomitants

**Direction des programmes en santé mentale
et dépendances (DSMD)**

Adoption Avril 2022
Version finale Juin 2022

<http://zone-ciuss.r03.rtss.qc.ca/cd/layouts/15/WopiFrame.aspx?sourcedoc=/cd/Documents%20publics/Type%20de%20document%20-%20Cadres%20de%20pratiques%20ou%20de%20r%C3%A9f%C3%A9rence/DSMD-cadre-reference-troubles-concomitant.pdf&action=default&DefaultItemOpen=1>



MERCI

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale**

Québec 