

# FICHE PRATIQUE SUR LES MODES DE SUPERVISION DE STAGE

## COMITÉ DE L'ENSEIGNEMENT

Rédigé par:

Aline Bolduc, chargée de projet, RUISS de l'Université de Montréal

Julie Paquette, adjointe à la directrice, Direction de l'enseignement et de la recherche, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Bernard-Simon Leclerc, directeur des partenariats et des stages, décanat; professeur agrégé de clinique, Département de médecine sociale et préventive, École de santé publique de l'Université de Montréal

Collaboration :

Julie Verdy, Conseillère pédagogique M.A., Centre de pédagogie universitaire, Université de Montréal

## Introduction

Le Comité de l'enseignement s'est donné pour mandat de faire connaître les différents modes de supervision de stage ainsi que des exemples d'initiatives innovantes mises en place sur le territoire du RUISS de l'UdeM à cet égard. Nous espérons que cette fiche sera utile aux facultés et aux écoles de l'UdeM concernées de même qu'aux établissements de santé et services sociaux afin de stimuler l'accueil des étudiantes et des étudiants stagiaires en nombre requis ainsi que le développement de nouveaux milieux de stage, dans toutes les disciplines ou professions. Cette fiche n'a pas la prétention d'être exhaustive et le Comité invite les organisations à lui faire part des informations qui pourraient bonifier cette première version.

## Structure d'un stage

Selon le guide du ministère de l'Enseignement supérieur [1], un stage est « une activité d'apprentissage faisant partie d'un programme d'études professionnelles, techniques ou universitaires offert par un établissement d'enseignement ou exigée par un ordre professionnel. Il consiste en une formation ou un apprentissage pratique, répondant à une intention pédagogique, qui est supervisé et qui permet l'observation, l'acquisition ou la mise en œuvre de compétences dans un environnement de travail ».

Le choix du mode de supervision est influencé par la structure du stage qui comporte quatre principaux éléments: les **parties impliquées**, le **type de stage** et les **objectifs d'apprentissage qui y sont associés**, le **contexte du milieu de travail/pratique** ainsi que les **moyens technologiques** disponibles [2]. Pour assurer le bon déroulement du stage, il est recommandé par le ministère de l'Enseignement supérieur de rédiger une convention de stage [1].

## TABLE DES MATIÈRES

I.	Introduction .....	1
II.	Structure d'un stage .....	1
III.	Modes de supervision de stage .....	4
IV.	Contextes de stage .....	10
V.	Moyens technologiques.....	12
VI.	Exemples d'initiatives de modes de supervision de stage, de contexte de stage ou de moyens technologiques utilisés dans la supervision de stage sur le territoire du RUISS de l'UdeM.....	14
VII.	Pour aller plus loin.....	23
VIII.	Références.....	24

## Parties impliquées

Il y a quatre principales parties impliquées dans la supervision de stage [1, 3]. Ces parties sont :

- **Le ou les étudiante(s) ou étudiant(s) stagiaire(s) :**

En plus du niveau de formation complété dans le programme, chaque étudiante ou étudiant stagiaire a des caractéristiques qui lui sont propres (ex. : âge, expérience de vie ou professionnelle, les styles d'apprentissage, besoins spéciaux ou handicaps, origine ethnoculturelle, etc.) qui influencent les multiples savoirs qu'elle ou il doit acquérir: savoir, savoir-être, savoir-faire, savoir-dire, savoir-écrire, etc.

- **Un ou des superviseure(s) ou superviseur(s) clinique de stage :**

Cette ou ces personne(s) intègre(nt) et accompagne(nt) l'étudiante ou l'étudiant stagiaire dans son milieu de travail. Ce rôle est plus limité lors d'un stage d'observation, mais augmente lors d'un stage d'acquisition ou de mise en œuvre de compétences en raison de la complexité et de l'importance des tâches effectuées par l'étudiante ou l'étudiant stagiaire. La superviseure ou le superviseur doit procéder à l'évaluation du stagiaire selon les critères et les attentes de l'établissement d'enseignement.

- **Une professeure ou un professeur académique de stage :**

Cette personne est rattachée à l'établissement d'enseignement. Elle veille au bon déroulement du stage et à ce que celui-ci rencontre les exigences administratives et les objectifs d'apprentissage. Elle répond aux questionnements de la superviseure ou du superviseur, lui offre un soutien pédagogique personnalisé et peut participer à l'évaluation de l'étudiante ou l'étudiant stagiaire. Elle offre, au besoin, un soutien à l'étudiante ou l'étudiant stagiaire qui rencontre des difficultés en stage.

- **Une coordonnatrice ou un coordonnateur de stage :**

Cette personne est rattachée à l'établissement d'enseignement ou au milieu d'accueil. À titre de responsable des stages, elle gère les offres et les demandes de stage. Elle peut prendre en charge le volet administratif et pédagogique du stage. En outre, elle doit s'assurer de trouver un milieu de stage adapté aux besoins d'apprentissage de chaque étudiante ou étudiant et qui correspond aux exigences pédagogiques et académiques du programme de formation. Elle ou il veille à ce que ces besoins et exigences soient rencontrés tout au long du stage.

## Types de stage

En termes de préparation à la profession, on retrouve trois principaux types de stage [1, 2] en fonction de l'évolution des apprentissages théoriques et pratiques de l'étudiante ou de l'étudiant stagiaire :

- **Stage d'observation :**

Ce stage, généralement de courte durée, permet l'exposition à de premiers contacts avec les usagères et usagers ou aux autres parties impliquées (ex. : collègues, partenaires). Il permet également à l'étudiante ou l'étudiant stagiaire de se familiariser avec le milieu de travail en s'initiant au fonctionnement organisationnel et aux diverses activités professionnelles. La supervision est limitée et l'évaluation de l'étudiante ou l'étudiant stagiaire demeure relativement simple.

- **Stage d'application et d'acquisition de compétences :**

Ce stage est d'une plus longue durée. L'étudiante ou l'étudiant stagiaire met progressivement en pratique les connaissances, les habiletés et les attitudes acquises au cours de sa formation. Elle ou il peut consolider ses compétences acquises et en acquérir de nouvelles. La supervision est plus exigeante afin d'exposer l'étudiante ou l'étudiant stagiaire à une gamme variée de facettes de la profession, lui fournir rapidement des réponses à ses questionnements et évaluer sa compétence dans l'exécution des différentes tâches qui lui sont attribuées.

- **Stage de mise en œuvre de compétences :**

Ce stage est généralement de plus longue durée et apparaît plus tardivement dans la formation universitaire. L'étudiante ou l'étudiant stagiaire y exerce la profession de façon autonome sous la supervision de la superviseuse ou du superviseur. Ce stage consiste essentiellement à consolider les compétences acquises durant la formation universitaire. L'évaluation exige généralement une grande collaboration entre la superviseuse ou le superviseur de stage et la professeure ou le professeur académique de stage afin de s'assurer de l'atteinte des compétences requises à la pratique professionnelle.

## Contexte du milieu de travail/pratique

Le choix du mode de supervision de stage est influencé par différents facteurs associés aux exigences universitaires du programme de formation et au contexte du milieu de travail de la superviseuse ou du superviseur de stage. Parmi ces facteurs, mentionnons : la localisation du milieu de travail ou de pratique (régions locales urbaines, régions éloignées, hors du pays), les types de services offerts (soins hospitaliers, communautaires, protection de la jeunesse, promotion de la santé, services à domicile, service privé, etc.), l'organisation du travail (ex. : horaires de travail, couverture de plusieurs points de services), l'équipe de travail (taille, mode de fonctionnement, appartenance professionnelle des membres, cohésion et climat, etc.), la charge de travail de la superviseuse ou du superviseur (temps consacré à la supervision dans ses fonctions), le soutien à l'enseignement offert dans le milieu et la valorisation de la supervision (ressources et soutien pédagogiques disponibles, charge de travail adaptée à la fonction de supervision de stage, etc.) [4].

De plus, les ressources matérielles disponibles, notamment les outils technologiques, varient d'un milieu à l'autre. Par exemple, une webcam ou un réseau Internet wi-fi n'est pas disponible dans tous les milieux de travail. Finalement, un contexte particulier comme une pandémie influence le choix du mode de supervision car des mesures de distanciation physique doivent être respectées.

## Modes de supervision de stage

Les modes de supervision de stage se divisent en quatre grandes catégories: la supervision individuelle, la supervision de groupe, la supervision mixte (combinaison de supervision individuelle et de groupe) et la supervision entre les pairs [5, 6]. Les modes de supervision peuvent être exercés dans divers contextes et avec différents moyens (cf. sections ultérieures).

Le tableau 1 présente une description du fonctionnement de chacun des modes de supervision considérés, leurs principaux avantages et défis ainsi que des recommandations pour leur implantation. Selon un sondage réalisé en 2014 auprès de 105 responsables de stages de diverses disciplines ou professions de la santé et des services sociaux de 37 établissements de la région de Montréal, les modes de supervision les plus fréquemment pratiqués sont (catégories non mutuellement exclusives): la supervision individuelle « un à un » (69 %), la cosupervision (39 %), une superviseure ou un superviseur pour deux étudiantes ou étudiants (triade) (35 %) et la supervision collaborative (13 %) [4].

**Tableau 1. Description, avantages et défis des modes de supervision de stage [3, 5-7]**

Catégorie	Description	Avantages	Défis	Recommandations pour l'implantation
<b><i>SUPERVISION INDIVIDUELLE</i></b>				
<b>Supervision « un à un » (1 : 1)*</b>	Une superviseure ou un superviseur encadre une étudiante ou étudiant stagiaire de sa discipline ou profession.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Est propice au développement d'une relation pédagogique personnalisée;</li> <li>• Offre à la superviseure ou au superviseur une grande autonomie dans son rôle pédagogique et un plus grand contrôle de sa fonction;</li> <li>• Permet à la superviseure ou au superviseur d'accompagner l'étudiante ou l'étudiant stagiaire dans toutes les phases de son développement et de ses apprentissages;</li> <li>• Offre à l'étudiante ou à l'étudiant stagiaire plus de stabilité et de repères;</li> <li>• Mode traditionnel apprécié des superviseures et des superviseurs ainsi que des étudiantes et étudiants stagiaires et qui procure un sentiment de contrôle;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité d'accueil limitée;</li> <li>• Les apprentissages reposent sur la pratique d'une seule personne (approche, méthode, style d'intervention);</li> <li>• Peut s'avérer exigeant pour la superviseure ou le superviseur en termes de temps et d'engagement, surtout lorsque l'étudiante ou l'étudiant stagiaire fait face à des difficultés;</li> <li>• L'approche est moins propice à la confrontation des idées, à l'exposition de différentes perspectives intellectuelles et à l'émergence de créativité que d'autres modes de supervision.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bien planifier la charge de travail entre la superviseure ou le superviseur, les collègues professionnels du milieu de travail et l'étudiante ou l'étudiant stagiaire;</li> <li>• Fournir des opportunités d'apprentissage variées qui correspondent au niveau de formation de l'étudiante ou l'étudiant stagiaire.</li> </ul>

Catégorie	Description	Avantages	Défis	Recommandations pour l'implantation
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permet d'exercer une plus forte influence sur le développement de l'identité professionnelle des étudiantes et étudiants stagiaires.</li> </ul>		
<b>Cosupervision (2 : 1) [8, 9]</b>	<p>Une étudiante ou étudiant stagiaire est encadré(e) par au moins deux superviseures ou superviseurs de sa discipline ou profession, au sein d'une même équipe de travail ou dans deux équipes distinctes.</p> <p>Les superviseures ou superviseurs se répartissent, de façon égale ou non, les tâches de supervision.</p> <p>Cette cosupervision peut être simultanée ou alternée (une semaine ou un mois avec une superviseure ou un superviseur et avec l'autre par la suite).</p> <p>Pendant le stage, les superviseures et superviseurs collaborent afin de déterminer les tâches de l'étudiante ou de l'étudiant stagiaire et d'effectuer la rétroaction et l'évaluation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peut s'avérer fort intéressant pour une superviseure ou un superviseur novice qui souhaite découvrir la supervision aux côtés d'une ou d'un collègue plus expérimenté(e) ou des superviseures ou superviseurs qui travaillent à temps partiel;</li> <li>• Expose l'étudiante ou l'étudiant stagiaire à une diversité de situations, d'approches et de méthodes de travail;</li> <li>• L'évaluation du stage est susceptible d'être menée de façon plus précise et objective vu la mise en commun des points de vue des superviseures et superviseurs;</li> <li>• Permet une division du travail pour les superviseures ou superviseurs;</li> <li>• Les superviseures ou superviseurs apprennent l'un de l'autre;</li> <li>• Si une superviseure ou un superviseur n'est pas disponible, l'étudiante ou étudiant stagiaire peut consulter l'autre superviseure ou superviseur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestion d'un stage cosupervisé exige un effort constant d'organisation et de communication et de concertation pour les superviseures ou superviseurs;</li> <li>• L'étudiante ou l'étudiant stagiaire peut recevoir des conseils contradictoires de ses superviseures ou superviseurs;</li> <li>• Nécessite une bonne capacité d'adaptation de l'étudiante ou l'étudiant stagiaire;</li> <li>• Peut entraîner un sentiment de fragmentation des tâches chez les étudiantes ou les étudiants stagiaires.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bien planifier l'organisation des tâches pédagogiques (incluant les évaluations) et professionnelles entre les superviseures ou superviseurs;</li> <li>• S'entendre sur les méthodes de communication formelles et informelles entre les superviseures ou superviseurs et les étudiantes ou étudiants stagiaires;</li> <li>• Le contenu pédagogique peut être enseigné par les deux superviseures ou superviseurs en même temps afin de réduire la duplication.</li> </ul>
<b>SUPERVISION DE GROUPE</b>				
<b>Triade (1 : 2)</b>	Une superviseure ou un superviseur encadre en même temps deux étudiantes ou	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmente la capacité d'accueil;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La superviseure ou le superviseur doit s'assurer de bien gérer son temps puisqu'il ou elle encadre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bien planifier la charge de travail entre la superviseure ou le superviseur, les collègues du</li> </ul>

Catégorie	Description	Avantages	Défis	Recommandations pour l'implantation
	étudiants stagiaires de sa discipline ou profession, qui sont au même niveau de formation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'étudiante ou étudiant stagiaire peut compter à la fois sur la rétroaction de sa superviseure ou son superviseur et de sa ou son collègue de stage;</li> <li>• Permet aux étudiantes ou étudiants stagiaires d'évaluer des situations cliniques en prenant en considération plusieurs perspectives;</li> <li>• Possibilité d'entraide et de partage de responsabilités entre les deux stagiaires;</li> <li>• Permet aussi aux étudiantes et étudiants stagiaires d'échanger et trouver des réponses par eux-mêmes plutôt que de toujours les adresser à la superviseure ou au superviseur.</li> </ul>	<p>deux étudiantes ou étudiants stagiaires en même temps;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les étudiantes ou étudiants stagiaires doivent maintenir une communication continue entre eux ou elles afin de favoriser une étroite collaboration;</li> <li>• Risque de conflits entre les deux stagiaires (effort investi différent, problèmes de personnalité).</li> </ul>	<p>milieu et les étudiantes ou étudiants stagiaires;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer d'une exposition équivalente entre les étudiantes et étudiants stagiaires;</li> <li>• Former la superviseure ou le superviseur quant aux stratégies d'apprentissage par les pairs «peer learning».</li> </ul>
<b>Supervision de plusieurs étudiantes ou étudiants stagiaires à la fois par une superviseure ou un superviseur (1 : 2 +)</b>	Une superviseure ou un superviseur encadre plusieurs étudiantes ou étudiants stagiaires d'une même discipline ou profession et du même niveau d'apprentissage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permet d'accompagner un nombre plus grand d'étudiantes ou d'étudiants stagiaires pour sensiblement le même temps de supervision;</li> <li>• Allège le nombre de demandes ou de questionnements des étudiantes ou étudiants stagiaires orientés vers la superviseure ou le superviseur;</li> <li>• Favorise l'autonomie des étudiantes et étudiants stagiaires et le travail en équipe;</li> <li>• La superviseure ou le superviseur peut compter sur l'aide de certaines étudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les étudiantes et étudiants stagiaires peuvent être inquiet(e)s de ne pas recevoir une supervision adéquate;</li> <li>• La superviseure ou le superviseur doit s'adapter à plus de personnalités et de styles d'apprentissages distincts de la part des étudiantes ou des étudiants stagiaires;</li> <li>• Les étudiantes ou étudiants stagiaires peuvent se fier indûment sur leurs pairs ou avoir de la difficulté à se motiver s'il n'y a pas d'étudiante ou d'étudiant stagiaire « modèle »;</li> <li>• Les étudiantes ou étudiants stagiaires doivent bien comprendre leurs rôles et leurs responsabilités au sein du groupe;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bien planifier la charge de travail entre la superviseure ou le superviseur, les collègues du milieu et les étudiantes ou les étudiants stagiaires;</li> <li>• Quand le groupe est grand (trois et plus), la superviseure ou le superviseur doit être dégagé(e), en tout ou en partie, de sa fonction habituelle pour superviser;</li> <li>• S'assurer d'une exposition équivalente entre les étudiantes et étudiants stagiaires;</li> <li>• Former la superviseure ou le superviseur quant aux stratégies d'apprentissage par les pairs «peer learning»;</li> </ul>



Catégorie	Description	Avantages	Défis	Recommandations pour l'implantation
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ou étudiants stagiaires pour la rétroaction;</li> <li>Les étudiantes ou étudiants stagiaires perfectionnent leurs habiletés en communication au cours de leur stage;</li> <li>Les étudiantes ou étudiants stagiaires réduisent leur niveau de stress et d'anxiété puisqu'ils s'entraident dans leurs apprentissages.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peut parfois générer des comparaisons et un climat de compétition entre les stagiaires;</li> <li>Peut ne pas s'appliquer à certains domaines cliniques en raison de restrictions sur le nombre de personnes dans les lieux ou l'étroitesse des lieux;</li> <li>Un nombre trop élevé d'étudiantes ou d'étudiants stagiaires réduit la variété des situations d'exposition.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Former les superviseures et superviseurs à la dynamique de groupe.</li> </ul>
<b>Supervision collaborative (2 + : 2 +) [10, 11]</b>	<p>Plusieurs étudiantes ou étudiants stagiaires de différentes disciplines ou professions sont encadré(e)s par au moins deux superviseures ou superviseurs de différentes disciplines ou professions qui travaillent au sein d'une même équipe.</p> <p>Une personne est habituellement désignée pour agir à titre de superviseure ou superviseur principal(e), notamment aux fins d'évaluation et de coordination avec l'établissement d'enseignement. Au quotidien, l'accompagnement pédagogique est toutefois partagé entre tous.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Initie rapidement les étudiantes ou étudiants stagiaires à la pratique et la collaboration interprofessionnelle</li> <li>Permet le partage des responsabilités entre les superviseures et les superviseurs;</li> <li>Contribue à générer une évaluation plus précise des compétences maîtrisées par l'étudiante ou l'étudiant stagiaire par la mise en commun des points de vue entre les superviseures et les superviseurs;</li> <li>Expose le stagiaire à une diversité de situations, d'approches et de méthodes de travail;</li> <li>Favorise l'autonomie et le sens des responsabilités des étudiantes et étudiants stagiaires ainsi que la collaboration intra et interdisciplinaire;</li> <li>S'avère fort utile pour des équipes où les membres ont des horaires rotatifs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'avère peu propice au développement d'une relation pédagogique personnalisée;</li> <li>Nécessite une communication efficace entre tous les superviseures et superviseurs impliqué(e)s, notamment pour la superviseure ou le superviseur principal;</li> <li>Demande un investissement de temps important par les superviseures et les superviseurs pour la planification et le suivi des étudiantes et des étudiants stagiaires (temps passé en réunion et en activités de coordination, et ce, au détriment des activités de formation);</li> <li>Exige une très bonne capacité d'adaptation de chaque étudiante ou étudiant stagiaire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exige une pratique interprofessionnelle déjà bien établie au sein de l'équipe;</li> <li>Demande l'organisation d'activités pédagogiques nécessitant la collaboration interprofessionnelle (ex. : analyse de cas, élaboration ou révision d'un plan d'intervention interdisciplinaire, révision de la médication);</li> <li>Bien clarifier les attentes et objectifs du stage et impliquer tous les superviseures et superviseurs concerné(e)s afin de créer un climat de confiance;</li> <li>Former les superviseures et superviseurs à la dynamique de groupe;</li> <li>Utiliser des outils d'évaluation qui utilisent un langage commun pour l'évaluation des apprentissages et compétences des étudiantes ou étudiants stagiaires de diverses disciplines ou professions.</li> </ul>

Catégorie	Description	Avantages	Défis	Recommandations pour l'implantation
<b>SUPERVISION MIXTE</b>				
<b>Combinaison de supervision individuelle et de groupe [12, 13]</b>	<p>Chaque étudiante ou étudiant stagiaire est sous la responsabilité d'une superviseure ou d'un superviseur qui assure sa supervision au quotidien (1 : 1).</p> <p>Il y a en plus une superviseure-coordonnatrice ou un superviseur-coordonnateur dans le milieu de travail ou de pratique où a lieu le stage. Cette personne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonne l'intégration des étudiantes ou étudiants stagiaires dans les différents secteurs;</li> <li>• Soutient les superviseures ou superviseurs attitré(e)s à chaque étudiante ou étudiant stagiaire;</li> <li>• Planifie les rencontres individuelles des étudiantes ou étudiants stagiaires avec leur superviseure ou superviseur;</li> <li>• Anime les rencontres de groupe;</li> <li>• Fait la liaison avec l'établissement d'enseignement en vue de coordonner les activités et les évaluations périodiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La présence de la superviseure-coordonnatrice ou du superviseur-coordonnateur facilite l'intégration des apprentissages, les communications entre les étudiantes ou étudiants stagiaires et les superviseures ou superviseurs. Elles et ils peuvent consacrer davantage de temps au développement des compétences professionnelles des étudiantes ou étudiants stagiaires plutôt qu'à la coordination;</li> <li>• La diversité des rotations et des styles de supervision enrichit l'expérience vécue par les étudiantes ou étudiants stagiaires;</li> <li>• Facilite l'intégration des étudiantes ou étudiants stagiaires par une première semaine de stage en formation interprofessionnelle;</li> <li>• La présence du groupe est une source de soutien et un lieu propice à de nouveaux apprentissages;</li> <li>• La supervision individuelle permet de se centrer sur les besoins personnels d'apprentissage de chaque étudiante ou étudiant stagiaire et de traiter des questions plus délicates.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il y a une rotation des étudiantes ou étudiants stagiaires d'un service à l'autre, cela peut s'avérer complexe à organiser et à coordonner;</li> <li>• Peut être difficile de composer avec les attentes diverses et nombreuses de la part des superviseures ou superviseurs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer une bonne préparation afin de s'assurer d'une excellente compréhension, par toutes et tous, des rôles et responsabilités;</li> <li>• S'il y a une rotation entre plusieurs superviseures ou superviseurs, elles et ils doivent compléter une évaluation journalière ou selon la durée du jumelage. L'une des tâches de la superviseure-coordonnatrice ou du superviseur-coordonnateur est de rassembler toutes les informations recueillies et d'en tirer des conclusions pour l'évaluation;</li> <li>• Assurer une communication transparente et continue entre les superviseures ou superviseurs et les étudiantes ou étudiants stagiaires;</li> <li>• Offrir du soutien pédagogique tout au long de l'expérience de stage;</li> <li>• Offrir des moments d'encadrement individuel ainsi que des activités variées afin de favoriser au maximum les apprentissages et le partage des connaissances entre les étudiantes et les étudiants stagiaires.</li> </ul>



Catégorie	Description	Avantages	Défis	Recommandations pour l'implantation
<b>SUPERVISION ENTRE LES PAIRS</b>				
<b>Apprentissage par les pairs appelé en anglais («Peer supervision» ou «Peer tutoring» ou «Peer learning» [14] ou «Peer-coaching» [15])</b>	<p>« <i>Peer supervision ou Peer tutoring ou Peer learning</i> » : Une étudiante ou un étudiant stagiaire plus avancé(e) supervise la formation de l'autre, mais chacune ou chacun est responsable du suivi de la clientèle qui leur est attitrés.</p> <p>« <i>Peer-coaching</i> » : les 2 étudiantes ou étudiants stagiaires partagent ensemble la responsabilité des interventions auprès des clients.</p> <p>La superviseure ou le superviseur est impliqué(e) dans le stage et demeure responsable de l'encadrement et de l'évaluation des étudiantes et étudiants stagiaires.</p> <p>En plus d'accompagner l'étudiante ou l'étudiant stagiaire plus avancé(e) sur le plan des tâches professionnelles, elle ou il offre son soutien sur le plan pédagogique dans son rôle de supervision auprès de l'étudiante ou l'étudiant stagiaire novice.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmente la capacité d'accueil, sans augmenter de façon marquée la charge de travail de la superviseure ou du superviseur;</li> <li>• Offre aux étudiantes et étudiants stagiaires l'opportunité d'acquérir des compétences en soutien pédagogique dès leur formation;</li> <li>• Permet aux étudiantes ou étudiants stagiaires d'être exposés à des situations variées et complexes;</li> <li>• Le soutien entre étudiantes et étudiants stagiaires réduit l'anxiété et le stress;</li> <li>• Favorise les relations collégiales entre pairs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'étudiante ou l'étudiant stagiaire plus avancé(e) peut faire les tâches à la place de l'étudiante ou l'étudiant stagiaire novice;</li> <li>• Exige que l'étudiante ou l'étudiant stagiaire novice ait acquis des bases solides sur le plan clinique ou professionnel;</li> <li>• Peut parfois générer des comparaisons et un climat de compétition entre les étudiantes ou étudiants stagiaires;</li> <li>• Les informations transmises par l'étudiante ou l'étudiant stagiaire plus avancé(e) peuvent être inexactes à cause d'un manque d'expérience.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bien préparer l'étudiante ou l'étudiant stagiaire avancé(e) et l'étudiante ou étudiant stagiaire novice dans leurs rôles;</li> <li>• Former l'étudiante ou l'étudiant stagiaire avancé(e) sur les notions de leadership, sur les principes de l'apprentissage et la gestion des conflits;</li> <li>• Établir un mécanisme de surveillance académique par la superviseure ou le superviseur pour s'assurer de l'apprentissage adéquat des étudiantes ou étudiants stagiaires.</li> </ul>

\*Le premier chiffre indique le nombre de superviseures ou superviseurs; le deuxième chiffre indique le nombre d'étudiantes ou d'étudiants stagiaires.

## Contextes de stage

La section précédente a permis de classer et de décrire divers modes de supervision de stage. Peu importe le mode de supervision adopté, des défis et des ajustements d'ordres pédagogique et relationnel, en fonction du contexte de stage, seront vraisemblablement nécessaires. De façon générale, une étudiante ou un étudiant stagiaire devra s'adapter autant en rejoignant un milieu d'intervention en santé mentale, en déficience intellectuelle ou physique ou en contexte de grande pauvreté que dans un milieu culturellement différent (ex. : communauté culturelle spécifique locale (ex. : autochtone ou organisme s'adressant à des personnes d'origine immigrante ou hors du pays).

Les paragraphes qui suivent portent sur la supervision à distance qui comporte des enjeux particuliers.

## Supervision à distance

La supervision à distance est requise lorsque les superviseuses ou superviseurs et les étudiantes ou étudiants stagiaires ne se retrouvent pas physiquement dans le même lieu. Elle peut donc être utilisée seule ou en combinaison avec la supervision en présence physique avec le stagiaire (supervision hybride) [16]. Les objectifs de supervision à distance demeurent les mêmes qu'en présentiel, mais les moyens d'accompagnement et d'évaluation utilisés par les superviseuses et superviseurs doivent être adaptés en utilisant divers moyens technologiques.

Les avantages suivants sont associés à la supervision à distance [2, 17, 18]:

- Élimine les contraintes géographiques associées au placement en stage;
- Permet de réduire la présence physique des étudiantes et étudiants stagiaires lorsque des mesures sanitaires doivent être respectées comme durant la pandémie de COVID-19 [19-23];
- Rend disponibles des lieux de stage initialement impossibles à superviser selon un mode présentiel;
- Permet l'accès à des superviseuses ou superviseurs plus expérimenté(e)s malgré la distance;
- Permet de former des superviseuses ou superviseurs à distance;
- Permet de superviser plusieurs étudiantes ou étudiants stagiaires dans une même journée;
- Les outils numériques peuvent permettre un plus grand nombre d'interactions entre les étudiantes ou étudiants stagiaires et les superviseuses ou superviseurs (communications rapides et efficaces) tout en ayant la possibilité de se voir;
- Perception de distance qui facilite les commentaires critiques détaillés et des suggestions d'amélioration ainsi qu'une prise de recul pour les étudiantes ou étudiants stagiaires;
- La possibilité de voir la pratique de l'étudiante ou étudiant stagiaire grâce aux outils numériques et ainsi effectuer des rétroactions plus nombreuses et selon différentes perspectives;
- Les étudiantes ou étudiants stagiaires sont plus à l'aise d'être observé(e)s à distance par l'intermédiaire d'une caméra que par la superviseuse ou le superviseur sur place.

En revanche, la supervision à distance comporte aussi son lot de défis [18, 24]:

- L'utilisation de la visioconférence peut nuire au bon déroulement des échanges et engendrer une forme de passivité chez les participants (possibilité de distractions si multitâches);
- Des étudiantes ou étudiants stagiaires peuvent être distrait(e)s par l'usage de l'ordinateur ou de la caméra dans le milieu de pratique;
- Diminution de la qualité des rapports humains engendrée par l'absence ou la réduction de contacts réguliers en présence;
- Lien relationnel entre la superviseuse ou le superviseur et l'étudiante ou l'étudiant stagiaire est plus long à construire à distance (diminution de la communication non verbale);
- Affaiblissement du réseau social, perte de repères ou sentiment d'isolement chez l'étudiante ou l'étudiant stagiaire;
- Si la perception de l'utilisation du numérique par la superviseuse ou le superviseur de stage est négative, la performance de cette dernière ou ce dernier en supervision à distance sera moindre qu'en présentiel;
- Les difficultés techniques (ex. : connexion inefficace au réseau Internet ou une défaillance des appareils);
- Il faut veiller à maintenir des standards éthiques balisant spécifiquement les applications numériques reliées à la supervision à distance (confidentialité des informations, sécurité des données, consentement des participants, échange ou le partage des données numériques, contrôle de l'identité des utilisateurs ou utilisatrices ainsi que le cryptage des communications).
- Le son et l'image des enregistrements ou des observations synchrones doivent être de grande qualité.

- Le programme doit jumeler des superviseuses ou des superviseurs et des étudiantes ou étudiants stagiaires volontaires, autonomes et ouverts à ce contexte de supervision.

Lorsque la supervision se déroule à l'international dans un contexte culturel différent ou dans des pays en voie de développement, cela amène son lot d'avantages et de défis spécifiques :

On rapporte les avantages suivants [25, 26]:

- Prise de conscience de la diversité culturelle et adoption de pratiques tenant compte de cette diversité;
- Travail d'adaptation au contexte qui devient un apport majeur sur le plan de la formation;
- Permet de saisir le fonctionnement social dans un autre contexte que le sien;
- Nécessité de collaboration pour pouvoir composer avec les différents obstacles rencontrés;
- Reconnaissance de la légitimité des diversités et des impacts qu'une intervention peut avoir sur les autres;
- Développement de la polyvalence et de l'autonomie.

En revanche, cette situation comporte certains défis :

- Élaborer diverses ententes interinstitutionnelles;
- Accueil d'un nombre limité d'étudiantes ou étudiants stagiaires, dû en partie au manque de disponibilité des superviseuses ou superviseurs potentiel(le)s dans un milieu de travail avec des ressources limitées;
- Coûts liés aux assurances, au déplacement et à l'hébergement;
- Parfois des limites liées à la langue;
- Parfois difficile pour l'étudiante ou étudiant stagiaire de faire la distinction entre une problématique réelle en santé ou en santé mentale et une différence culturelle;
- Établir une relation de confiance entre l'étudiante ou étudiant stagiaire et les clientèles;
- Tâche professionnelle exigeante à accomplir avec une clientèle de tous les âges présentant des pathologies ou problématiques très variées comparativement aux stages traditionnels qui sont généralement plus centrés sur des groupes particuliers;
- Faire preuve de créativité afin de pallier le manque de matériel et de concevoir des activités qui répondent aux besoins du client.

## Moyens technologiques

Dans le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), des outils technologiques spécifiques qui garantissent la sécurité et la confidentialité des données doivent être utilisés. Leur utilisation est heureusement facilitée par le soutien des équipes des technologies de l'information et de la communication (TIC) disponibles dans les milieux et impliqués dans l'analyse des moyens technologiques qui seront utilisés (espace de stockage, wi-fi, ordinateur avec caméra, etc.) dans la supervision du stage. De plus, on doit former et soutenir au besoin les divers intervenants avec les moyens technologiques choisis afin de s'assurer que leur utilisation respecte les règles de sécurité informatiques, éthiques et professionnelles.

Différents outils technologiques sont disponibles et peuvent être utilisés en mode synchrone, asynchrone ou hybride [2] lors d'un stage. La pandémie a évidemment accéléré l'utilisation de solutions technologiques pour combler les besoins de supervision à distance, mais les impacts de leur implantation à long terme doivent être évalués [27].

On peut classer les outils technologiques en 4 principales catégories [2], soient :

- **Plateformes ou applications de vidéoconférence via Internet (par exemple, [Microsoft Teams](#)®, [Zoom](#)® et [Zoom Santé](#)®, [REACTS](#)®)**  
Ces plateformes permettent de faire des rencontres virtuelles en temps réel avec les différentes parties impliquées. Les participantes et participants peuvent être vus et entendus par les autres. Elles peuvent être utilisées, tant pour des situations cliniques impliquant des usagères ou usagers (téléconsultation) que pour les activités de supervision entre les superviseuses ou superviseurs et les étudiantes ou étudiants stagiaires. On peut aussi y partager des fichiers, des présentations, des vidéos, etc. Elles offrent aussi une messagerie instantanée (chat) et la possibilité de réaliser des sondages lorsque les personnes sont branchées simultanément. Pour la téléconsultation, l'utilisation des médias sociaux de quelque nature que ce soit, tels que Facebook, Snapchat, Twitter, etc., ou de Skype pour communiquer avec une usagère ou un usager est interdite [28].
- **Environnements numériques d'apprentissage (ENA)**  
Les ENA les plus utilisés à l'UdeM sont [StudiUM](#) et [Medcours](#) (Moodle). Ils peuvent être le point de rencontre entre les différentes parties concernées par les stages de la maison d'enseignement et l'étudiante ou l'étudiant stagiaire. Que ce soit à l'aide de divers outils offerts sur ces plateformes, tels que les forums de discussion, l'utilisation de fichiers, le dépôt de documents, etc., la plateforme peut devenir le centre des communications avec les différents intervenants. Ce genre d'environnement permet aussi à toutes les parties impliquées d'y accéder à des moments différents.
- **Forum de discussion [16, 29]:** lorsque celui-ci réunit les membres d'une même cohorte de stage, il permet aux stagiaires de partager leurs expériences, ce qui crée des occasions d'intégration des apprentissages. La superviseuse ou le superviseur de stage ou la professeure ou professeur académique intervient pour stimuler le processus réflexif des étudiantes ou étudiants stagiaires entre la théorie et la pratique.
- **Plateforme de réseautage** (ex. : [Microsoft Teams](#)®, groupe Facebook® privé, suite Google®): Les étudiantes et étudiants stagiaires peuvent, en respectant les règles de confidentialité et de sécurité de l'information, clavarder pour collaborer en ligne, échanger des idées, des informations et des connaissances ou se fixer des rendez-vous.
- **Portfolio numérique [30] ([Portfolio UdeM – Mahara](#))**  
Le portfolio numérique est un dossier personnalisé et évolutif de l'étudiante ou l'étudiant stagiaire qui rassemble, de façon organisée, des travaux, des réalisations, des réflexions et des commentaires sur un support numérique, généralement en ligne. Cette collection, qui peut être partagée en tout ou en partie, permet à l'étudiante ou l'étudiant stagiaire de documenter et de réfléchir sur sa progression ainsi que de témoigner de ses apprentissages.
- **Plateforme de gestion de stage (MedSIS)**  
Cette plateforme est une solution technologique adaptée aux stages en sciences de la santé. Elle permet aux actions requises au cours du processus d'évaluation des stages (dépôt et complétion des formulaires, consultation des évaluations par les parties impliquées). Elle permet également la documentation par les étudiants de leurs cas cliniques et de leurs activités professionnelles fiables.
- **Plateformes d'évaluation, de suivis et de dossiers des patients:** la téléconsultation est devenue une réalité dans plusieurs milieux du réseau de la santé. Les parties impliquées dans cette formule de stage doivent s'approprier les solutions technologiques adaptées à l'évaluation (ex. Pearson Q), au suivi (ex. Physiotec®) et la gestion des dossiers des patients (ex. ClinicMaster®).
- **Courriel :** Le courriel est un moyen accessible de partager de l'information en mode asynchrone.

- **Téléphone et tablette [31]:**  
Le téléphone ou la tablette permet les échanges et la rétroaction en mode synchrone entre la superviseure ou le superviseur, la professeure ou le professeur académique de stage et les étudiantes ou étudiants stagiaires via des textos ou de vive voix (Facetime®, Skype®, Microsoft Teams®, etc.) en respectant les règles de confidentialité et de sécurité de l'information. De plus, l'étudiante ou l'étudiant stagiaire peut consulter des applications (ex. : calculateurs cliniques, aide à la prescription et [votation électronique instantanée](#)) ou des documents de références (ex. : recommandations cliniques, manuel de références, etc.) si le réseau Internet wi-fi est accessible à tous dans le milieu de travail ou de pratique ou si elle ou il dispose d'un forfait avec données.
- **Enregistrements audio et vidéo :** Les étudiantes ou étudiants stagiaires peuvent se filmer dans le cadre d'une présentation orale, une activité réflexive ou durant une intervention avec l'accord des parties impliquées. Comme pour des rencontres en présentiel, le consentement des usagères ou usagers est requis avant de les filmer ([formulaire MSSS AH-217 DT](#)). La vidéo est transmise au superviseure ou superviseur pour l'évaluation ou la rétroaction. Les enregistrements audiovidéo permettent également la réalisation de présentation orale différée sous la forme d'un [Power Point narré](#). La zone de dépôt d'[Ensemble Vidéo](#) peut être une solution intéressante pour recueillir les travaux des stagiaires sous format vidéo.
- **Outil de planification et de partage en ligne ([StudiUM](#) et [MedCours](#), [Suite Office 365](#), [Google Apps](#)):** ces outils facilitent la confection et le suivi des horaires ainsi que l'accessibilité aux documents requis lors des stages. Certains outils permettent de stocker et de protéger les fichiers, de les partager avec d'autres personnes et de travailler dans une même version d'un document.
- **Dispositif d'oreillette avec micro :** permet de recevoir des commentaires de la part de la superviseure ou du superviseur durant l'intervention ou l'activité clinique.
- **Caméra portable («body camera» [22] ou lunette avec caméra [27]):** ces technologies permettent d'enregistrer ou de diffuser en direct une intervention par l'étudiante ou l'étudiant stagiaire ou la superviseure ou le superviseur (ex. : tournée médicale sur l'unité de soins ou chirurgie)
- **Simulation [22, 32, 33] :** Les activités de simulation pour favoriser l'apprentissage pratique des étudiantes et étudiants sont généralement effectuées en milieu universitaire avant le stage, mais certains milieux cliniques universitaires disposent de plus en plus de ces technologies qui peuvent être utilisées durant les stages pour exposer les étudiantes et étudiants stagiaires à des situations cliniques spécifiques. La simulation permet à plusieurs professionnels de travailler ensemble sur un même cas clinique virtuel [34]. Les étudiantes et étudiants peuvent commettre des erreurs et en tirer des leçons car le bénéficiaire de leurs interventions n'en subira pas de conséquences. Les scénarios peuvent cibler des situations courantes, graves ou rares mais à risque élevé.

On retrouve principalement deux types de simulation informatisée : 1) l'utilisation de mannequins informatisés pouvant être programmés à présenter un grand nombre de signes et de symptômes compatibles avec des réactions physiologiques complexes résultant de divers états de santé, ainsi que d'interventions thérapeutiques; 2) l'utilisation de vidéos interactives [35] ainsi que la réalité virtuelle ou augmentée. La réalité virtuelle est «une technologie permettant une simulation interactive et en temps réel de la réalité, par la création par ordinateur, à l'aide d'images de synthèse, d'un environnement virtuel en 3D dans lequel on peut évoluer, et procurant la sensation d'une immersion dans un monde réel» [36]. La réalité augmentée est «une technologie interactive consistant à superposer en temps réel des images virtuelles, ou des informations complémentaires, à des images issues du monde réel, à partir d'un dispositif de visualisation» [36]. Bien qu'il s'agisse d'une technologie émergente, des études rapportent des bénéfices comparables de la simulation virtuelle sur l'apprentissage des étudiantes et étudiants stagiaires comparativement aux techniques de simulation traditionnelles avec mannequins ou patients acteurs [37, 38]. Il est à noter que le Centre de pédagogie universitaire de l'UdeM développe actuellement des scénarios pédagogiques d'utilisation de la réalité virtuelle immersive dans différents domaines, notamment avec la Faculté des sciences infirmières et la Faculté de médecine vétérinaire.



# Exemples d'initiatives de modes de supervision de stage, de contexte de stage ou de moyens technologiques utilisés dans la supervision de stage sur le territoire du RUISSS de l'UdeM

## Supervision mixte et hybride de stage en travail social à l'automne 2020

Personne-ressource : Mélanie Martel, agente de programmation, de planification et de recherche (APPR), Direction de la protection de la jeunesse, CIUSSS Saguenay-Lac-St-Jean

À l'automne 2020, l'Unité d'enseignement en travail social de l'Université du Québec à Chicoutimi et la Direction de la protection de la jeunesse du CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean ont débuté l'expérimentation d'un projet pilote de supervision mixte de stage i.e. la combinaison de supervision individuelle et de groupe incluant quinze étudiantes stagiaires en travail social. Les stages de niveau 1 et 2 s'effectuant successivement, soit respectivement 15 semaines à l'automne 2020 et 15 semaines à l'hiver 2021. La supervision individuelle s'effectue selon un mode « un à un » pour ces étudiantes stagiaires. Les quinze cosuperviseuses proviennent de 4 secteurs (Chicoutimi, Jonquière, Alma, et Roberval). Ils accompagnent, au quotidien, les stagiaires.

Les supervisions individuelles et de groupe sont sous la responsabilité d'une superviseure-coordonnatrice régionale. Chaque étudiante stagiaire bénéficie d'une rencontre individuelle d'une durée de 90 minutes avec la superviseure-coordonnatrice à une fréquence d'une fois aux deux semaines durant le stage 1 et une fois par semaine durant le stage 2. Les cosuperviseuses s'y joignent une fois par mois durant le stage 1 et une fois aux deux semaines durant le stage 2. Une rencontre de groupe d'une durée de 3 heures est effectuée chaque semaine durant le stage 1 et aux deux semaines durant le stage 2 sous la responsabilité de la superviseure-coordonnatrice. Ce projet pilote a été élaboré afin d'offrir un encadrement soutenu aux stagiaires pour mieux les préparer aux exigences de la pratique en protection de la jeunesse. De plus, un partage de responsabilités entre les cosuperviseuses et la superviseure-coordonnatrice permet d'alléger la charge de travail des cosuperviseuses. Les invitations pour les rencontres individuelles et de groupe seront transmises aux parties impliquées via l'application Microsoft Teams®. Les rencontres de groupe seront effectuées à distance via cette application pour respecter les mesures de distanciation physique tandis que les rencontres individuelles se feront en ligne ou en présentiel selon la disponibilité des locaux ou si les déplacements ne sont pas possibles à cause de la mauvaise température. Des enregistrements vidéo ou audio seront utilisés lors de certaines évaluations. Pour les activités d'enseignement, des vidéos sont parfois utilisées.

## Combinaison stage-travail en santé publique à l'hiver 2021

Personne-ressource : Bernard-Simon Leclerc, directeur des partenariats et des stages, décanat; professeur agrégé de clinique, Département de médecine sociale et préventive, École de santé publique de l'Université de Montréal

À l'hiver 2021, l'École de santé publique de l'Université de Montréal expérimentera la possibilité de combiner un stage du programme de maîtrise en santé publique (profil professionnel) à un nouvel emploi permanent en santé publique obtenu suite à un processus de recrutement habituel. L'étudiante ou l'étudiant doit ainsi effectuer et réussir le processus d'embauche concerné. Une fois embauché(e), un projet à l'intérieur des tâches professionnelles pourrait faire l'objet d'un projet académique répondant aux exigences universitaires du programme de maîtrise. Ce projet d'une durée de 16 semaines devra être défini d'un commun accord entre l'étudiante ou l'étudiant, les responsables académiques du programme et la Direction régionale de santé publique de Montréal qui procède actuellement au recrutement massif de travailleurs dans différents domaines. Il est notamment envisagé que le milieu de pratique et employeur du stage accepte de libérer le stagiaire à raison d'une journée par semaine pour qu'il ou elle puisse se consacrer à son projet académique.

Ce type de stage en expérimentation amènera un défi en ce qui a trait à la supervision et à l'encadrement professionnel et académique. Il s'avèrera nécessaire que les rôles et responsabilités de chaque partie soient clairement définis et explicités. La superviseure professionnelle ou le superviseur professionnel de l'établissement d'accueil agira essentiellement comme personne-ressource de soutien et d'expertise alors que la superviseure ou le superviseur académique associé(e) veillera quant à elle ou lui au respect des exigences administratives universitaires, dont l'évaluation des différentes modalités de stage. Ainsi, une distinction sera faite entre la situation d'emploi du stagiaire-employé et sa position universitaire de stagiaire de sorte qu'une difficulté ou un risque d'échec de stage pourrait se produire sans qu'il ait incidence sur l'emploi obtenu et occupé.



Le projet stage-travail vise à répondre aux intérêts mutuels de la maison d'enseignement et du milieu de pratique en ce qui a trait au placement de stagiaires et à l'attraction de main-d'œuvre spécialisée. Évidemment, rien n'empêche aux étudiantes ou étudiants qui ont déjà fait leur stage, à ceux qui sont en train de le faire ou à toute autre personne de postuler à l'une ou l'autre des offres puisque ces emplois sont offerts à tous. Différentes modalités technologiques et pratiques d'accompagnement et de supervision pourront être mises à profit dépendamment de la situation sanitaire et des contraintes qui l'accompagneront.

## Cosupervision et stages en contexte de travail en psychoéducation

Personnes-ressources : Josée Lehoux, Jessica Vaillancourt et Josée Paradis, Coordonnatrices des stages, École de psychoéducation de l'Université de Montréal

Parmi les différentes modalités de supervision, la cosupervision ou encore la supervision un-un en partenariat avec l'équipe d'intervenants qui accompagnent l'étudiante ou l'étudiant stagiaire dans ses activités quotidiennes sont favorisées depuis une quinzaine d'années. La cosupervision permet, d'une part, d'offrir un encadrement au stagiaire qui gagnera progressivement en autonomie dans la dispensation de services à la clientèle tout en garantissant la qualité des dits services; et d'autre part, de rendre la tâche de la superviseure ou du superviseur plus facilement conciliable avec ses responsabilités professionnelles, ce qui augmente les probabilités qu'une équipe s'engage dans l'accueil d'une stagiaire en psychoéducation. Cependant, cela exige une coordination des tâches et des communications entre les différents acteur(e)s afin d'assurer la qualité de l'encadrement du stagiaire. La supervision entre les pairs d'étudiantes et étudiants n'est pas favorisée en raison des risques de modèles non suffisamment préparés à faire face à la complexité de la pratique.

La téléintervention a été mise à l'essai durant la pandémie. Les stagiaires utilisent soit les outils technologiques mis à la disposition des employés de leur milieu de stage, soit ceux de l'université, comme Zoom® ou Microsoft Teams® qui présentent l'avantage d'être sécurisés. Il est possible de faire de la consultation individuelle et même d'animer des groupes thématiques avec ces moyens. Les étudiantes et étudiants ont eu accès à de la formation lors de la rentrée scolaire sur les principes de base de la télépratique, sur les notions éthiques et les contextes se prêtant à son usage, ainsi que sur les stratégies favorisant l'établissement d'une alliance thérapeutique dans ce contexte. En cours d'année, des données ont été recueillies sur l'utilisation de la téléintervention ainsi que sur les apprentissages possibles grâce à ce moyen. Il a été constaté : 1) qu'un nombre relativement restreint d'étudiantes ou étudiants a réalisé plus de la moitié de ses heures d'intervention de cette manière, les stages en psychoéducation étant le plus souvent réalisés en zone froide autorisant l'intervention en présentiel et 2) que la majorité des apprentissages prévus dans le cadre du stage sont réalisables en téléintervention. Ainsi, cette modalité aura permis à nos étudiants de poursuivre leurs activités de stage en dépit des contraintes de distanciation sociale. De la même manière, la cointervention avec la superviseure ou le superviseur est possible en vidéoconférence ainsi que les supervisions proprement dites. L'enregistrement de séances d'intervention à des fins de supervision – avec obtention préalable des consentements requis – est facilitée puisque cette fonction est disponible d'office avec Zoom® et avec Microsoft Teams®.

La coordination des stages de l'École de psychoéducation de l'Université de Montréal offre sa participation aux établissements en vue de former les superviseurs. Elle a conçu un document promotionnel (<https://espacevideo.umontreal.ca/Watch/Qa35RiDt>), un guide sur l'accompagnement des stagiaires et elle offre une journée bisannuelle de reconnaissance et de [formation continue](#). Les établissements qui ont choisi, au fil du temps, d'offrir l'équivalent de deux à trois jours de temps compensatoire aux superviseures ou superviseurs ont reçu une réponse favorable de la part des intervenants. Le département envisage de mettre en place une page StudiUM FC s'adressant aux superviseures ou superviseurs afin de mieux les outiller à faire face aux défis de cette fonction et de leur offrir des opportunités d'échange et de soutien.

Des places de stages sont également offertes en contexte de travail. Il s'agit de situations où l'étudiante ou l'étudiant stagiaire, occupant un poste de technicienne ou technicien, profite de la présence de professionnels de sa discipline pour se qualifier en exercice. Les établissements y gagnent car l'étudiante ou l'étudiant stagiaire demeure fidèle à son organisation tout en se qualifiant pour des postes professionnels. La maison d'enseignement y gagne aussi car ces placements, hautement favorisés par les établissements, augmentent l'offre de places de stage. Ces stages sont encadrés grâce à des critères d'admissibilité.

## Activités virtuelles durant le stage d'externat MMD3556 - médecine sociale engagée

Personnes-ressources : Dre Geneviève Grégoire, Faculté de médecine de l'Université de Montréal et Dre Anne-Sophie Thommeret-Carrière, médecine de famille, coordonnatrice du stage

Ce stage d'externat obligatoire d'une semaine se déroule en milieux communautaires (refuges, site d'injection supervisé, centres de jour, ...) et en milieux cliniques œuvrant auprès de patients en situation de vulnérabilité (clinique itinérance, clinique de toxicomanie, centre de détention, ...). Certains organismes communautaires partenaires affectés par la pandémie de covid-19 offrent maintenant à leurs usagers la possibilité de se retrouver et d'échanger dans des centres de jour virtuels sur Zoom®. Ne pouvant plus accueillir nos externes en stage d'observation dans leurs centres de jour fermés pendant la pandémie, certains de nos externes sont maintenant conviés à participer aux centres de jour virtuels. C'est le cas notamment pour la Maison Plein Cœur ayant pour mission de soutenir les personnes vivant avec le VIH-sida.

Depuis septembre 2020, en plus de cette initiative, les organismes et milieux de stages cliniques ne pouvant plus accueillir d'externes en présentiel peuvent organiser des rencontres Zoom® avec eux afin de pouvoir malgré tout leur faire une visite virtuelle des lieux, leur expliquer leur mission et répondre à leurs questions. Les objectifs de ces rencontres sont de faire en sorte que les externes puissent mieux connaître le fonctionnement de l'organisme communautaire, leurs services et le profil de leurs usagers. Bien conscientes que ces rencontres virtuelles ne sont pas équivalentes à des stages en présentiel, cette initiative est très appréciée des externes dans les conditions actuelles exceptionnelles.

Finalement, certains de nos milieux cliniques évaluent maintenant leurs patients par Zoom®. Nos externes sont invités à observer ces évaluations sur la plateforme virtuelle de ces cliniques. C'est le cas notamment pour le Centre d'orientation Sexuelle de l'université McGill (COSUM). Les externes peuvent également participer dans le cadre de leur stage aux réunions d'équipe virtuelles où des cas cliniques sont discutés en équipe interdisciplinaire.

Au total, sept de nos milieux de stage ont accepté d'innover par des initiatives d'exposition clinique et communautaire virtuelles plutôt que de mettre un terme à l'offre de stage pendant la pandémie.

## Supervision mixte et hybride en kinésiologie

Personne-ressource : Chantal Daigle, Coordonnatrice à la formation pratique et des stages professionnels, École de kinésiologie et des sciences de l'activité physique, Faculté de médecine de l'Université de Montréal

Dans le cadre d'une activité de groupe avec des usagers en réadaptation cardiaque mise en place en janvier 2021 pour une durée de 4 mois, le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal accueille un groupe de 5 stagiaires finissants en kinésiologie (4 au baccalauréat et 1 à la maîtrise professionnelle) chacun étant supervisé au quotidien par une superviseure ou un superviseur. De plus, des duos de stagiaires ont été formés ce qui a permis aux étudiantes et étudiants d'apprendre entre eux pour la préparation des séances. De plus, une activité dans le cadre de leur stage a été supervisée par une autre superviseure ou superviseur. Les étudiantes et étudiants apprécient partager leurs apprentissages pour parfaire ou valider leurs connaissances et compétences. Ils apprécient le travail en équipe qui permet d'échanger avec leurs pairs face à leurs insécurités. Compte tenu que les usagers sont à distance, les plateformes dont les licences sont octroyées au CIUSSS sont utilisées pour les téléconsultations. Les étudiantes et étudiants sont en présentiel dans le CIUSSS pour l'animation des séances avec les usagers. Par ailleurs, les 5 étudiantes et étudiants utilisent les plateformes pour communiquer entre eux lors de la préparation des séances.

Le mode de supervision mixte permet : 1) de développer les compétences de collaboration et communication entre les étudiantes et étudiants stagiaires; 2) de décharger les superviseures ou superviseurs à certains moments de la semaine; 3) d'améliorer la communication entre les professionnels par le biais de leurs étudiantes et étudiants puisqu'ils ne se croisent pas tout le temps dans leur milieu de travail; 4) d'augmenter la variété des apprentissages grâce à la mise en commun des idées des étudiantes et étudiants entre elles et eux; et 5) que les étudiantes et étudiants s'observent entre eux lorsqu'elles ou ils sont en action ce qui leur permet de mettre en perspective l'importance de l'application des compétences (séances de rétroaction constructive).

Il est important d'analyser les besoins et les tâches pour lesquelles la supervision mixte pourrait être implantée (ex : type de clientèle, nombre de superviseurs disponibles, activités offertes dans le milieu de stage, etc...). Des balises claires

doivent être mises en place au début du stage afin de s'assurer d'une excellente compréhension, par toutes et tous, des rôles et responsabilités de chacun. Une page sur StudiUM FC est actuellement en construction pour fournir des outils de supervision aux superviseuses et superviseurs de stage.

## Cosupervision en kinésiologie

Personne-ressource : Chantal Daigle, Coordinatrice à la formation pratique et des stages professionnels, École de kinésiologie et des sciences de l'activité physique, Faculté de médecine de l'Université de Montréal

Dans plusieurs milieux de stages, l'étudiant ou l'étudiante est cosupervisé(e) par deux kinésiologues. Ceci permet de décharger les superviseuses ou superviseurs en partageant l'encadrement de l'étudiante ou l'étudiant. Parfois ceci permet aussi d'exposer l'étudiant à des populations différentes (ex : une superviseuse ou un superviseur fait de la cardiologie préventive et une autre ou un autre des patients MPOC). Compte tenu de l'emploi du temps chargé des kinésiologues dans le réseau, parfois certaines ou certains hésitent à prendre des stagiaires. En partageant la tâche avec un collègue, ils sont plus enclin(e)s à accepter des stagiaires sans sentir la lourdeur administrative et pédagogique. Parfois aussi les superviseuses ou superviseurs ne sont pas à temps plein dans leur poste (21 ou 28 heures), ceci permet donc d'augmenter les disponibilités pour les stagiaires si les superviseuses ou superviseurs ne travaillent pas toutes et tous les mêmes journées. Les moyens technologiques utilisés dépendent de la proximité et de l'horaire des superviseuses ou superviseurs, un système de communication clair doit être établi entre elles ou eux pour assurer des rétroactions cohérentes aux stagiaires. Encore une fois ceci peut être variable d'un endroit à l'autre.

La cosupervision offre donc les avantages suivants: augmente les disponibilités d'heures de stage, expose les stagiaires à deux «styles» d'intervention différents, développe l'autonomie des stagiaires, permet parfois de voir des clientèles différentes, garde le «moral» de la superviseuse ou du superviseur et partage la responsabilité de supervision. Les superviseuses ou superviseurs peuvent alterner leur rôle de superviseur principal d'une session à l'autre, ce qui permet de prendre des stagiaires plusieurs sessions par année, augmentant ainsi la capacité d'accueil de stagiaires. Toutefois, les défis suivants ont été observés: la mise en place au début de la session de balises claires sur le mode de fonctionnement, la tenue d'une rencontre en début de session pour organiser tout cela avec les 3 personnes (2 superviseuses ou superviseurs et 1 stagiaire), la collaboration et la communication entre les superviseuses ou superviseurs, la mise en place d'un horaire de chacune des plages de stages en début de session pour que le stagiaire se prépare et se présente en fonction des bonnes activités, les limites parfois de MedSIS pour accéder aux documents (ex. : ne peut pas sélectionner 2 superviseuses ou superviseurs pour les journaux de bord). La cosupervision s'est faite assez naturellement entre plusieurs superviseuses et superviseurs. Lorsque la formule a été proposée, ce mode de supervision a été reçu avec enthousiasme et les supérieures ou supérieurs ont aussi collaboré.

## Atelier de simulation à distance avec patientes actrices ou patients acteurs en kinésiologie

Personne-ressource : Chantal Daigle, Coordinatrice à la formation pratique et des stages professionnels, École de kinésiologie et des sciences de l'activité physique, Faculté de médecine de l'Université de Montréal

En collaboration avec le centre de pédagogie universitaire, des ateliers de simulation ont été développés pour répondre aux compétences de stages pour les étudiantes et étudiants qui étaient assez avancé(e)s dans leur stage, mais ne répondaient pas encore tout à fait aux critères de réussite de stage lors de l'arrêt des stages en mars 2020. Les étudiantes ou étudiants étaient supervisé(e)s sous un mode de supervision individuelle ou en cosupervision. Ce sont les coordonnatrices ou coordonnateurs de stage de l'université ainsi que les professeurs ou professeurs académiques impliqué(e)s dans les stages concernés qui ont organisé cette activité de compensation de stages, même si chacune et chacun était en tétéravail, compte tenu des délestages et de la fermeture de la plupart des milieux cliniques au printemps 2020.

L'étudiante ou l'étudiant a établi un dossier client (cas) et l'a transmis à la coordonnatrice ou au coordonnateur de stage de l'université. L'aide de la professeure ou du professeur académique a été sollicité pour valider le réalisme de la situation. En fonction de ce cas, l'étudiante ou l'étudiant a réalisé diverses tâches selon les compétences à travailler : interprétation des résultats d'évaluation de la condition physique avec une patiente actrice ou un patient acteur non relié(e) au domaine, préparation d'un programme d'entraînement, remise du programme par Zoom®, atelier interactif sur un thème à préparer et à animer avec des collègues (ex. : journal club ou animation de séances d'activité physique de groupe). Les activités

des étudiantes et étudiants ont été filmées et il leur a été demandé de faire une auto-évaluation ou parfois une évaluation entre eux, suivi d'une rétroaction avec la personne qui a supervisé l'activité. Cette simulation a été effectuée à l'université, mais elle pourrait être faite en partie dans les milieux de stages ou du moins certaines activités. En effet, l'initiative a été refaite cet automne dans un milieu de stage privé considérant que des restrictions sanitaires sont toujours en place.

Cette initiative a permis de compléter les stages pour certaines finissantes ou certains finissants en recréant les situations pour atteindre les compétences. Le nombre d'heures requis a été variable selon la situation de chaque étudiante ou étudiant (entre 10 et 40 heures d'activités de simulation). L'implication de l'étudiante ou l'étudiant dans la démarche en identifiant une situation qu'il veut travailler augmente l'engagement dans la tâche ainsi que les apprentissages et les opportunités de prendre du recul sur ses interventions. L'usage des enregistrements est aussi très formateur. Ces ateliers de simulation ont nécessité plus d'organisation, des consignes claires, d'établir des objectifs, la création de grilles d'auto-évaluation et de rétroactions spécifiques aux divers types d'activités ainsi que du temps pour organiser les rendez-vous avec les étudiantes et étudiants. Il a été constaté qu'il n'est pas possible de simuler tous les aspects requis en stage (limite dans le nombre d'heures ou de tâches pouvant être faites). Il est aussi recommandé de prévoir des activités d'avance au besoin et d'en avoir en banque.

## Stage hybride à la clinique universitaire de nutrition

Personnes-ressources : France Nolin, coordonnatrice de la formation pratique, Annie Cauchon, coordonnatrice des stages et Anouck Senécal, coordonnatrice de la Clinique universitaire de nutrition, Département de nutrition, Faculté de médecine de l'Université de Montréal

Un projet pilote a été mis en place au début de la pandémie en mars-avril 2020 concernant le stage clinique et soutien nutritionnel 2 (NUT3077B) suite à l'annulation des stages dans le réseau de la santé en mars 2020. Un stage clinique compensatoire à distance a été développé afin de répondre au besoin de placement en stage de 23 étudiantes et étudiants.

Pendant la même période, le stage clinique et soutien nutritionnel 1 (NUT2074B) a aussi été annulé pour les 2<sup>e</sup> année et cette cohorte devait donc reprendre ce stage à l'hiver 2021. Or, d'autres stages de 3<sup>e</sup> année ont aussi lieu au même moment, surchargeant les milieux externes déjà précaires en termes de superviseuses ou superviseurs de stage disponibles. Il a donc été décidé d'organiser un second stage clinique compensatoire à la Clinique universitaire de nutrition (CUN). Ce dernier a été repensé afin qu'il soit en formule hybride, soit avec une portion conventionnelle d'activités cliniques avec de vrais patients en consultation à distance et une portion d'activités compensatoires avec histoires de cas, discussions de cas, consultation simulée avec patientes-actrices ou patients-acteurs, toujours à distance. À l'hiver 2021, ce sont donc 28 étudiants de la cohorte de 2<sup>e</sup> année qui ont pris part au stage, répartis en triades pendant deux blocs de 5 semaines de stages, le premier étant du 6 janvier au 5 février et le second du 8 février au 12 mars 2021. La coordonnatrice de la CUN et une superviseuse universitaire (employées du département de nutrition qui acceptent des contrats de supervision de stages), trois superviseuses universitaires de stage (évaluation globale des stagiaires en stage), les six cliniciennes ou cliniciens de la CUN (supervision des interventions et des activités cliniques et rétroaction) et 7 auxiliaires d'enseignement (appréciation, correction, animations de discussion dirigées) ont été impliqué(e)s dans la planification et la réalisation de ce stage.

Les moyens technologiques utilisés ont été la plateforme de vidéoconférence sécurisée et approuvée pour les soins de santé en téléconsultation Zoom Santé© (voir initiative ci-après sur la téléconsultation), la plateforme régulière Zoom© pour les rencontres sans patients, des enregistrements vidéo de consultations antérieures réalisés et conservés sur la plateforme Learning Space©, l'environnement numérique d'apprentissage StudiUM pour les activités compensatoires en ligne et la remise des travaux associés, la plateforme Office 365 OneDrive© pour l'échange de matériel. Les étudiantes et étudiants stagiaires ont été en mesure de réaliser suffisamment d'apprentissages cliniques au cours de ce stage hybride, lequel a été d'une durée de 175 heures, représentant l'équivalent de 5 semaines de stage à temps plein. Il s'agissait de la première fois que cette cohorte était visée par un stage qui comportait des activités compensatoires. Les compétences des étudiantes et étudiants stagiaires seront développées selon les attentes du programme de stages.

L'avantage de cette initiative est que le parcours académique de ces étudiantes et étudiants ne sera pas retardé et cela leur permettra de diplômé au moment prévu. Cependant, une attention particulière sera portée afin d'assigner ces stagiaires pour leurs autres stages cliniques dans les milieux du réseau de la santé selon un mode de supervision en présentiel. De plus, cette initiative a exigé des ressources additionnelles pour du temps de coordination (logistique, horaires etc.), du temps de supervision par les cliniciennes ou cliniciens et du temps d'auxiliaire en soutien.

## Stages sous forme de téléconsultation dans les cliniques universitaires de nutrition, orthophonie et kinésiologie

Personnes-ressources : Anouck Senécal, coordonnatrice de la clinique de nutrition, Julie Lavoie, Directrice de l'École de kinésiologie et des sciences de l'activité physique et Julie McIntyre, Directrice de la formation clinique de l'École d'orthophonie et d'audiologie, Faculté de médecine de l'Université de Montréal

Au mois de mars 2020, les équipes de stage ont été confrontées à la révision de leurs pratiques afin de poursuivre leurs activités tout en respectant les contraintes imposées par le contexte de pandémie. Les cliniques universitaires de kinésiologie, de nutrition et de l'École d'orthophonie et d'audiologie aidées par la cellule de soutien à l'enseignement, les services des technologies de la faculté de médecine ainsi que la direction des ressources humaines (gestion du changement) ont mis de l'avant la téléconsultation. La téléconsultation faisait déjà partie des plans de développement des trois cliniques. La distanciation sociale a entraîné une accélération des projets de déploiement. En quelques semaines, les unités ont été en mesure d'offrir des stages à la clinique sous la forme de téléconsultation. L'organisation du déploiement s'est faite aux trimestres d'hiver et d'été 2020. Les stages en clinique sous la forme de téléconsultation ont débuté au trimestre d'hiver 2020 pour le programme de kinésiologie, d'été 2020 pour le programme d'orthophonie et d'automne 2020 pour le programme de nutrition. Ils se poursuivent dans les trois programmes à l'hiver 2021.

Dans les trois programmes, le mode de supervision retenu est la « Supervision de plusieurs étudiantes ou étudiants stagiaires à la fois par une superviseure ou un superviseur »: kinésiologie (1 : 2 à 4), orthophonie (1 : 3 ou 4) et nutrition (1 : 3).

Le tableau suivant présente le nombre de parties impliquées en fonction des trimestres et des disciplines:

<i>Trimestres</i>	<i>Disciplines</i>	<i>Nombre d'étudiantes ou étudiants</i>	<i>Nombre de superviseures ou superviseurs*</i>	<i>Nombre d'auxiliaires ou de client(e)s acteurs ou actrices</i>
Hiver 2020	Kinésiologie	71	7	10
Été 2020	Orthophonie	17	8	10
Été 2020	Kinésiologie	23	7	10
Automne 2020	Kinésiologie	65	7	10
	Orthophonie	19	8	10
	Nutrition	23	6	7
Hiver 2021	Kinésiologie	85	7	10
	Orthophonie	16	7	10
	Nutrition	61	6	10

Le tableau suivant présente les moyens technologiques utilisés selon les tâches reliées à la téléconsultation :

<i>Tâches</i>	<i>Disciplines</i>	<i>Moyens technologiques</i>
Consultation	Kinésiologie, orthophonie, nutrition	Zoom Santé©
Dossier client	Kinésiologie, orthophonie, nutrition	Clinique Master© et accès VPN aux dossiers du bureau
Évaluation des stagiaires	Orthophonie	Pearson Q interactif© pour la passation des évaluations interactives. Ce logiciel nécessite des licences ainsi que des tablettes configurées pour les clients et les stagiaires.
	Nutrition	StudiUM, Office 365 OneDrive©
	Kinésiologie	StudiUM, MedSIS
Dépôt du matériel à distance	Kinésiologie et orthophonie	Office 365 OneDrive© (histoire de cas, formulaire, matériel de consultation)
	Nutrition	Office 365 OneDrive© (formulaires, matériel de consultation) et StudiUM (histoires de cas)
Matériel pour le patient	Kinésiologie	Physiotec© pour les plans d'activités physiques



<i>Tâches</i>	<i>Disciplines</i>	<i>Moyens technologiques</i>
	Orthophonie	Office 365 OneDrive® ou envoi par courriel Outlook
	Nutrition	Courriel, partage d'écran Zoom®

\* En nutrition, cela englobe les professionnelles ou professionnels qui encadrent les interventions des stagiaires et les superviseuses ou superviseurs universitaires de stage qui assurent leur évaluation. En kinésiologie, ce sont des chargées ou chargés de cours cliniques qui supervisent les stagiaires. En orthophonie, ce sont des chargées ou chargés de clinique qui supervisent les stagiaires à la clinique universitaire.

Les stages sous forme de téléconsultation ont permis de : 1) maintenir l'offre de stage; 2) de bonifier la formation afin de s'adapter à une nouvelle réalité du marché du travail; 3) d'offrir un service à des clientèles plus difficiles à desservir autrement; 4) de générer de la créativité (par exemple, ne pas avoir accès à des poids en kinésiologie pour faire travailler le patient demande aux stagiaires de trouver des solutions innovantes) et 5) dans certains cas, créer une certaine distanciation avec le patient pouvant être bénéfique.

Les principaux défis sont : 1) les embûches technologiques (accès à distance par VPN non fonctionnel ou non possible parce qu'il y a déjà un autre clinicien branché), ordinateurs à distance éteints qui doivent être physiquement redémarrés (suite à une panne ou à une mise à jour, par exemple), accès réseau / VPN lent, etc.); 2) les heures de préparation dans l'appropriation et la mise en place de la technologie; 3) le temps d'organisation de l'environnement de consultation (temps de préparation plus grand afin que la consultation soit aussi stimulante qu'en présentiel); 4) l'accès limité au matériel et à l'équipement pour la consultation; 5) certaines limites dans la création de l'alliance thérapeutique (ex. cas de troubles alimentaires en nutrition – côté moins chaleureux); 6) l'accès à du matériel pour certains patients ou clients (ex. poids en kinésiologie et jouets en orthophonie); 7) la difficulté de desservir de façon optimale certaines clientèles pour qui le langage est un enjeu (ex. âge préscolaire, trouble du spectre de l'autisme, personne aphasique en orthophonie); 8) la difficulté de bien évaluer les besoins de nouveaux clients en téléconsultation; 9) l'impossibilité de développer certaines compétences (ex. en kinésiologie la téléconsultation rend impossible les correctifs avec de la manipulation que l'étudiant doit apprendre à exécuter); 10) sécuriser tout le processus de façon à assurer la confidentialité des données personnelles des clients puisque les parties prenantes sont toutes dans un lieu différent et parfois sur un ordinateur personnel. La gestion des données confidentielles (prénom, nom, adresse, raison de consultation, etc.) représente donc un défi. Les processus doivent être réfléchis de façon à ce qu'ils permettent de ne pas laisser de traces des informations sensibles sur les ordinateurs personnels; 11) être à la merci de la technologie pour assurer le bon fonctionnement (ex. panne généralisée); 12) l'impossibilité en kinésiologie pour les stagiaires d'observer et d'offrir de la rétroaction à leurs pairs ainsi que le temps plus limité pour les superviseuses ou superviseurs pour offrir de la rétroaction à leurs stagiaires. Pour faire face à ces défis, la capacité à résoudre des problèmes est jugée essentielle.

En ce qui a trait à l'accompagnement dans l'implantation des nouvelles façons de faire, il est également recommandé : de mettre en place des rencontres avec les intervenantes ou intervenants afin d'effectuer des ajustements en continu; de permettre aux cliniciennes ou cliniciens d'avoir une vue d'ensemble du projet et prévoir des moments où elles et ils seront appuyé(e)s dans le déploiement; d'accepter d'avoir une période d'ajustement pour permettre l'appropriation par les parties impliquées des nouvelles façons de faire, le temps de trouver les modalités optimales; de consulter les parties impliquées afin de valider, d'ajuster, de demander l'avis, d'être à l'écoute des besoins du terrain et afin qu'elles se sentent impliquées (ex. présenter les horaires pour validation, expliciter, éviter les surprises); de mettre en place une équipe de soutien (TI, clinique, gestion du changement); de prévoir de la formation pour toutes les parties impliquées. Finalement, il est recommandé de bien définir des protocoles pour la confidentialité.

## Demi-journées virtuelles de formation-échange pour les superviseuses et superviseurs en criminologie

Personne-ressource : Valérie Préseault, coordonnatrice des stages en criminologie, Faculté des arts et sciences de l'Université de Montréal

Des rencontres virtuelles ont été offertes en 2020 via la plateforme Zoom® aux superviseuses et superviseurs en criminologie, soit une demi-journée de formation-échange et une autre pour échanger sur leurs expériences. Cette initiative visait à répondre aux besoins d'échanger entre les superviseuses et superviseurs sur les outils de supervision, les difficultés vécues, parler de leurs bons coups, créer un sentiment d'appartenance, briser l'isolement et se sentir plus près de l'université. Les superviseuses et superviseurs ont grandement apprécié cette activité et ont rapporté qu'elles et ils ont plus le goût de s'impliquer car ils se sentent soutenu(e)s. Le défi est que les employeurs doivent les dégager pour participer. Il serait donc recommandé que les gestionnaires approuvent et soutiennent ce genre de participation. Fort de ce succès, cette activité sera réalisée quatre fois en 2021-2022.



## Divers modes de supervision durant les stages du baccalauréat en sciences infirmières

Personne-ressource : Chanez Djeflal, responsable du secteur clinique, Faculté des sciences infirmières

Pour le stage de 1<sup>ère</sup> année d'une durée de 2 semaines, le mode de supervision qui est privilégié est la supervision de groupe, soit plus précisément la supervision de 6 étudiantes ou étudiants stagiaires à la fois par une superviseure ou un superviseur (qui sont appelé(e)s préceptrice ou précepteur dans les milieux). Ce mode de supervision convient bien à ce type de stage qui vise l'exposition à de premiers contacts avec les usagères et usagers ou aux autres parties impliquées (ex. : collègues, partenaires) ainsi qu'une initiation au fonctionnement organisationnel et aux diverses activités professionnelles.

Pour les stages de 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année, la supervision individuelle «un à un» est majoritairement utilisée. Par contre, le mode de cosupervision est de plus en plus utilisé. Pour le stage SOI2775 (soins de 1<sup>ère</sup> ligne) d'une durée de 14 jours, la cosupervision est utilisée dans quelques milieux. Cela requiert une bonne communication et une même vision pédagogique entre les deux préceptrices ou précepteurs. Ce mode est apprécié car il permet le partage des tâches entre les préceptrices ou précepteurs tout en prenant en compte leurs disponibilités entre la date de début et de fin du stage de l'étudiant ou l'étudiant stagiaire. Les moyens technologiques utilisés pour le suivi pédagogique sont Teams® ou le téléphone. Les étudiantes et étudiants stagiaires peuvent échanger entre elles et eux via la plateforme StudiUM qui est supervisée par une coordonnatrice ou un coordonnateur de stage à l'université. Chaque semaine, il y a aussi des groupes de discussion (TGG) entre les étudiantes et étudiants stagiaires via Zoom®. L'utilisation des moyens technologiques par les préceptrices et précepteurs est plus facile lorsque chacune et chacun dispose d'un bureau fermé et d'un ordinateur individuel.

Dans le contexte de la pandémie, la cosupervision a été appliquée au CHUM pour le stage SOI3716 (intégration) d'une durée de 30 jours auprès de 8 étudiantes et étudiants jumelé(e)s à 16 préceptrices et précepteurs œuvrant aux unités de soins intensifs et de chirurgie. Ce mode permettait de prévoir une autre personne comme préceptrice ou précepteur au cas où la première tombe malade dans ces unités de soins (zones chaudes). Il est recommandé de jumeler les préceptrices et précepteurs qui ont la même approche pédagogique. Ce mode de supervision nécessite plus de ressources, mais il est apprécié des préceptrices et précepteurs qui peuvent partager les tâches selon leurs disponibilités. Les moyens technologiques utilisés sont les mêmes que ceux rapportés précédemment.

Par ailleurs, le mode de supervision en triade est parfois utilisé dans certains stages en milieu hospitalier. Dans les dernières années, il a été moins utilisé considérant la surcharge des infirmières et infirmiers. Ce mode favorise l'auto-apprentissage et la collaboration entre les étudiantes et étudiants stagiaires.

## Supervision mixte lors de stages du domaine psychosocial

Personne-ressource : Julie Paquette, Adjointe à la directrice, Direction de l'enseignement et de la recherche, CISSS des Laurentides

Pendant quatre ans (de 2011 à 2015), un modèle de supervision mixte a été expérimenté dans un CSSS montréalais. Cette initiative regroupait l'ensemble des superviseures ou superviseurs et stagiaires du domaine psychosocial de l'établissement (ex. : travail social, psychoéducation, psychologie, éducation spécialisée). En plus d'avoir une certaine parenté disciplinaire et professionnelle, ces programmes offrent des stages qui débutent et finissent grosso modo au même moment au cours de l'année scolaire. Au jour le jour, les superviseures et superviseurs impliqué(e)s offraient une supervision individuelle (1 : 1) ou en cosupervision (2 : 1) aux stagiaires. Au début de chaque année scolaire, un calendrier d'activités de groupe destinées à tous les stagiaires du domaine psychosocial étaient planifié par tous les superviseures et superviseurs, avec le soutien de la coordonnatrice de stages de l'établissement. Ces activités pouvaient prendre la forme d'ateliers de formation ou de simulation (jeux de rôle collaboratifs filmés). De 8 à 12 activités de groupe étaient organisées de septembre à avril. Tous les superviseures et superviseurs du domaine psychosocial de l'établissement participaient à l'initiative (environ 10 à 16 superviseures et superviseurs par année) pour un total d'environ 8 à 12 stagiaires. Une coordonnatrice de stage au sein de l'établissement soutenait le projet sur le plan logistique. Chaque superviseure ou superviseur devait prendre en charge la préparation et l'animation d'au moins une activité de groupe au cours de l'année (en duo ou en équipe). La coordination logistique était effectuée par la coordonnatrice des stages de l'établissement (horaire, salle, matériel, sondage de satisfaction, etc.).

Les objectifs de ces activités de groupe étaient multiples. D'un côté, elles visaient à enrichir les compétences d'intervention des stagiaires en lien avec certaines thématiques ou situations cliniques (ex. : violence conjugale, crise suicidaire, abus et négligence). Chaque atelier était organisé pour susciter la réflexion, la discussion et le partage

d'expertise. Qui plus est, les activités exposaient les stagiaires à une diversité de styles et d'approches d'intervention ainsi qu'à une pluralité de professions et à la collaboration interprofessionnelle. Elles favorisaient également l'intégration des étudiantes et étudiants stagiaires au milieu d'accueil et la coopération entre stagiaires. De l'autre côté, ces activités de groupe représentaient plusieurs avantages pour les superviseuses et superviseurs. Elles les déchargeaient d'un certain nombre d'heures de supervision puisqu'en s'impliquant à une seule reprise, leur stagiaire avait accès à plusieurs activités de groupe durant l'année. Ce modèle leur offrait aussi la possibilité d'observer et d'interagir avec d'autres stagiaires et d'ainsi pouvoir se forger une idée plus juste de l'évolution de leur propre stagiaire. Enfin, cette initiative stimulait aussi la collaboration entre superviseuses et superviseurs. Elle a même d'ailleurs donné naissance à la création d'un regroupement des superviseuses et superviseurs de stage du domaine psychosocial dans l'établissement qui, en plus de préparer l'accueil de stagiaires et des activités de groupes, visait à offrir un lieu de partage et d'entraide pour les superviseuses et superviseurs. Il y a de bonnes chances de croire que cette initiative de supervision de groupe a incité des professionnelles ou professionnels à superviser un stagiaire pour la première fois. Certaines et certains avaient exprimé que cette structure les sécurisait.

Ce modèle a pris fin lors de la fusion des établissements du RSSS en 2015, suite à la réorganisation des stages dans l'établissement et au départ de la coordonnatrice qui soutenait le projet. Il pourrait toutefois être repris aisément dans d'autres milieux et contextes. Une ressource qui assure la coordination logistique semble essentielle à la mise en place d'un tel projet.

À l'époque, la coordination des activités se réalisait majoritairement par courriel et par des rencontres en présentiel. Lors des supervisions de groupe, l'enregistrement vidéo était utilisé pour capter les simulations (jeux de rôles). Dans le contexte actuel, une plateforme collaborative (ex. Teams©) pourrait certainement être utilisée pour soutenir les échanges entre les superviseuses et superviseurs ainsi qu'entre les stagiaires de même que pour déposer divers documents. Qui plus est, le recours à une application de visioconférence serait possible pour rejoindre des superviseuses ou superviseurs ainsi que les stagiaires qui n'ont pas la possibilité de se déplacer, pour respecter des règles de distanciation (ex. : pandémie) ou encore pour exercer les stagiaires à la téléconsultation.

# Pour aller plus loin

Des ressources ou formations sur la supervision de stage ont déjà été données ou sont disponibles :

- Université de Montréal:
- Planification des stages – Trimestres d'été 2020, d'automne 2020 et d'hiver 2021 (consignes en contexte de distanciation sociale)
  - [Centre de pédagogie universitaire](#)
    - [Enseigner à distance](#)
    - [Gérer les imprévus technologiques](#)
    - [Sécuriser sa séance Zoom®](#)
    - [Demande de licence institutionnelle](#) pour les personnes qui jouent un rôle relié à l'enseignement, mais qui ne sont pas employées par l'Université de Montréal
    - [Le déploiement de la téléconsultation en contexte de distanciation sociale](#)
    - [Comment soutenir le développement du futur professionnel](#) (Outil de supervision pour les stages en sciences de la santé)
  - [Formation à distance \(continuUM\) : Sciences de l'éducation : Formation à la supervision de stagiaires](#)
  - [Faculté des sciences infirmières de l'UdeM :](#)
    - [L'art de stimuler le raisonnement clinique infirmier \(CIFI\)](#)
    - Module de préceptorat 1 en formation numérique offert en bloc (2 heures)
    - Formation «Préceptorat 2»
  - Faculté de médecine :
    - Centre de pédagogie appliquée aux sciences de la santé (CPASS) :
      - Pour les médecins qui supervisent des étudiants/externes du pré gradué et des résidents/internes du post gradué dans différents contextes cliniques (cabinet privé, hôpital, clinique) : [MOOC – Université de Montréal et G3 Supervision du raisonnement clinique](#)
      - [Comment devenir un enseignant efficace en supervision clinique](#)
    - École de réadaptation :
      - Programme d'ergothérapie :
        - [Les fondements de la supervision](#)
        - [Superviser plusieurs étudiants à la fois : une formule gagnante](#)
      - Programme de physiothérapie :
        - [Supervision au programme de qualification en physiothérapie \(QPP\)](#)
        - [Atelier sur la supervision de groupe](#)
    - École d'orthophonie et d'audiologie :
      - [Activités de soutien à la supervision clinique en orthophonie et en audiologie](#)
    - Département de nutrition : informations pour les superviseurs
    - Département de médecine de famille :
      - [Unité de formation clinique interprofessionnelle universitaire \(UFCI-U\)](#)
      - [Guide pour la supervision des activités d'apprentissage interprofessionnelles en stages cliniques \(AIS\) en partenariat avec les personnes âgées et les proches aidants](#)
      - [Aborder l'éthique en supervision clinique : approche en 3 temps](#)
      - Ressources pour l'enseignement – COVID-19 : [superviser au prégradué et supervision de la télémédecine](#)
      - [Enseigner la communication en supervision quotidienne \(présentation PowerPoint\)](#)
      - Pour un impact clinique réel
      - [Conseils de vos pairs sur la supervision virtuelle](#)
      - Conseils pour la [supervision des apprenants qui offrent des soins virtuels en médecine de famille](#)
      - [Webinaire sur la supervision des résidents en télémédecine](#)
    - Département de chirurgie :
      - [Comment devenir un enseignant efficace en supervision clinique](#)
- Autres :
  - Consortium national de formation en santé: [formations de base et avancée en ligne](#)
    - Capsules pédagogiques : <https://cnfs.ca/professionnels-de-la-sante/formation-a-la-supervision/capsules-pedagogiques>
  - Université de Queensland: Programme d'ergothérapie (en anglais) – [Education Collaborative](#)

## Références

1. Direction des affaires étudiantes et institutionnelles, Direction générale des affaires universitaires et interordres, Secteur du soutien aux réseaux: **Guide d'accompagnement destiné aux établissements d'enseignement en vue de la rédaction de conventions de stage**. Québec (Québec, Canada): Ministère de l'Enseignement supérieur, Gouvernement du Québec; 2020, [http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/enseignement-superieur/Stages-etudiants\\_Guide-accompagnement.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/enseignement-superieur/Stages-etudiants_Guide-accompagnement.pdf) [consulté le 11 novembre 2020].
2. Richard S: **Guide sur la supervision de stage à distance**. Rimouski (Québec, Canada): Formation continue et services aux entreprises, Formation à distance interordres (FADIO), Cégep de Rimouski; 2017, [https://www.fadio.net/wp-content/uploads/2018/04/FADIO-Guide-supervision-distance.logo\\_.pdf](https://www.fadio.net/wp-content/uploads/2018/04/FADIO-Guide-supervision-distance.logo_.pdf) [consulté le 29 octobre 2020].
3. Direction de l'enseignement et de la recherche: **Guide pratique à l'intention des superviseurs de stage**. St-Jérôme (Québec, Canada): Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides; 2020.
4. Leclerc B-S, Jacob J, Paquette J: **Incitatifs et obstacles à la supervision de stages dans les établissements de santé et de services sociaux de la région de Montréal: une responsabilité partagée**: Centre de santé et services sociaux de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent -CAU; 2014.
5. Milne D, Oliver V: **Flexible formats of clinical supervision: Description, evaluation and implementation**. *Journal of Mental Health* 2000, **9**(3):291-304.
6. Lekkas P, Larsen T, Kumar S, Grimmer K, Nyland L, Chipchase L, Jull G, Buttrum P, Carr L, Finch J: **No model of clinical education for physiotherapy students is superior to another: a systematic review**. *Aust J Physiother* 2007, **53**(1):19-28.
7. Consortium national de formation en santé: **L'art de superviser des stagiaires - formation avancée - Explorer divers modèles de supervision**; 2017, <https://www.cnfs.ca/media/attachments/2020/05/25/dm-final-2020.pdf> [consulté le 10 novembre 2020].
8. Coulton P, Krimmer L: **Co-supervision of social work students: A model for meeting the future needs of the profession**. *Australian Social Work* 2005, **58**(2).
9. Price D, Whiteside M: **Implementing the 2:1 student placement model in occupational therapy: Strategies for practice**. *Aust Occup Ther J* 2016, **63**(2):123-129.
10. Fournier E, Lebel P, Lebel S, Scurti S, St-Denis L: **Guide pour la supervision des activités d'apprentissage interprofessionnelles en stages cliniques (SAD) en soins à domicile et en CHSLD, en partenariat avec les personnes âgées et les proches aidants**. Montréal (Québec, Canada): Département de médecine de famille et de médecine d'urgence (DMFMU); 2019, [https://medfam.umontreal.ca/wp-content/uploads/sites/16/2018/07/GUIDE\\_AIS\\_GENERAL\\_2018.pdf](https://medfam.umontreal.ca/wp-content/uploads/sites/16/2018/07/GUIDE_AIS_GENERAL_2018.pdf) [consulté le 9 novembre 2020].
11. Dickie R, Bartle DE, Jackman K, Bonney D: **Clinical supervisors' experiences of using an interprofessional clinical supervision model in an acute care setting**. *J Interprof Care* 2019, **33**(6):812-815.
12. Casimiro L, Grenier G, Tremblay M, Desmarais M, Beaulieu D: **Une expérience de stage novatrice en nutrition : facteurs facilitants et défis**. *Reflets* 2014, **20**(1):130-140.
13. Direction des affaires universitaires: **Guide d'activités - stage de groupe - Programme de stages pratiques en sciences de la nutrition**. Montfort (Ottawa, Canada): Hôpital de Montfort; [https://hopitalmontfort.com/sites/default/files/PDF/guide\\_dactivite\\_pour\\_les\\_stages\\_de\\_groupe-nutrition.pdf](https://hopitalmontfort.com/sites/default/files/PDF/guide_dactivite_pour_les_stages_de_groupe-nutrition.pdf) [consulté le 29 octobre 2020].
14. Secomb J: **A systematic review of peer teaching and learning in clinical education**. *J Clin Nurs* 2008, **17**(6):703-716.
15. Ladyshewsky RK: **Building competency in the novice allied health professional through peer coaching**. *J Allied Health* 2010, **39**(2):e77-82.
16. Petit M: **Caractéristiques d'une supervision à distance de stagiaires en enseignement en ce qui concerne la création d'un sentiment de présence**. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur* 2016, **32**(1):1-19.
17. Audet L: **Guide de formation et de soutien aux enseignants et formateurs en formation à distance**: Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada (REFAD); [https://archives.refad.ca/nouveau/guide\\_formateurs\\_FAD/pdf/GuideFADv20130129.pdf](https://archives.refad.ca/nouveau/guide_formateurs_FAD/pdf/GuideFADv20130129.pdf) [consulté le 29 octobre 2020].
18. Dionne L, Petit M: **Superviser à distance grâce au numérique : le cas des stages** Université du Québec; 2020, [https://pedagogie.quebec.ca/sites/default/files/documents/numeros-tableau/Tableau\\_Dionne\\_Petit\\_Vol.9\\_no.1.pdf](https://pedagogie.quebec.ca/sites/default/files/documents/numeros-tableau/Tableau_Dionne_Petit_Vol.9_no.1.pdf) [consulté le 13 novembre 2020].
19. Twogood R, Hares E, Wyatt M, Cuff A: **Rapid implementation and improvement of a virtual student placement model in response to the COVID-19 pandemic**. *BMJ Open Qual* 2020, **9**(4).

20. Caplan J, Clements R, Chadwick C, Kadirgamar J, Morgan J, Rao A: **Medical Education in 2020: Developing COVID Secure Undergraduate Hospital Placements.** *Med Sci Educ* 2020:1-7.
21. Pelly FE, Wiesmayr-Freeman T, Tweedie J: **Student placement adaptability during COVID-19: Lessons learnt in 2020.** *Nutr Diet* 2020, **77**(4):481-483.
22. McCarthy C, Carayannopoulos K, Walton JM: **COVID-19 and changes to postgraduate medical education in Canada.** *CMAJ* 2020, **192**(35):E1018-E1020.
23. Prasad N, Fernando S, Willey S, Davey K, Kent F, Malhotra A, Kumar A: **Online interprofessional simulation for undergraduate health professional students during the COVID-19 pandemic.** *J Interprof Care* 2020, **34**(5):706-710.
24. Consortium national de formation en santé: **Sept stratégies pour adapter votre supervision à distance;** 2020, <https://www.cnfs.ca/communications/blogue/entry/sept-strategies-pour-adapter-votre-supervision-a-distance> [consulté le 9 novembre 2020].
25. Mercure D, Rivard S, Bélanger R, Charrier M-J: **Stages et réalité des professionnelles et professionnels en santé et services sociaux dans un contexte francophone minoritaire à Iqaluit, au Nunavut.** *Reflète* 2018, **24**(2):124–153.
26. Browne CA, Fetherston CM, Medigovich K: **International clinical placements for Australian undergraduate nursing students: A systematic thematic synthesis of the literature.** *Nurse Educ Today* 2015, **35**(10):1028-1036.
27. Remtulla R: **The Present and Future Applications of Technology in Adapting Medical Education Amidst the COVID-19 Pandemic.** *JMIR Med Educ* 2020, **6**(2):e20190.
28. Collège des médecins du Québec: **La télémedecine réalisée par les résidents et moniteurs durant la pandémie de COVID-19: Guide à l'intention des superviseurs, des résidents et des moniteurs;** 31 mars 2020 (mise à jour 11 mai 2020), <http://www.cmq.org/publications-pdf/p-1-2020-03-31-fr-la-telemedecine-realisee-par-les-residents-et-moniteurs-durant-la-pandemie-de-covid-19.pdf?t=1605054788484> [consulté le 9 octobre 2020].
29. Hardy S, Mushore M, Goddard L: **Supporting student mental health nurses in clinical placement through virtual in-practice support (VIPS): Innovation uptake and the 'VIPS' project.** *Nurse Educ Today* 2016, **46**:133-138.
30. Ringuet S, Parent S: **Portfolio numérique** vol. 2020: ProfWeb; <https://www.profweb.ca/publications/dossiers/portfolio-numerique> [consulté le 29 octobre 2020].
31. Snodgrass SJ, Rivett D, Farrell S, Ball K, Ashby SE, Johnston CL: **Clinical Educator and Student Perceptions of iPad™ Technology to Enhance Clinical Supervision: The Electronically-Facilitated Feedback Initiative (EFFI).** *The Internet Journal of Allied Health Sciences and Practice* 2016, **25**(14 (4)).
32. Watson K, Wright A, Morris N, McMeeken J, Rivett D, Blackstock F, Jones A, Haines T, O'Connor V, Watson G *et al*: **Can simulation replace part of clinical time ? Two parallel randomised controlled trials.** *Medical Education* 2012, **46**:657-667.
33. Association canadienne des écoles de sciences infirmières: **Domaine de pratique au niveau du baccalauréat en sciences infirmières : Lignes directrices pour les stages cliniques et la simulation;** 2015, <https://www.casn.ca/wp-content/uploads/2015/11/Draft-FR-clinical-sim-2015.pdf>.
34. Uslu-Sahan F, Terzioglu F: **Interprofessional simulation-based training in gynecologic oncology palliative care for students in the healthcare profession: A comparative randomized controlled trial.** *Nurse Educ Today* 2020, **95**:104588.
35. Allsopa S, Hollifielda M, Hupplera L, Baumgardta D, Ryana D, van Ekerb M, Speara M, Fullera C: **Using videoconferencing to deliver anatomy teaching to medical students on clinical placements.** *Translational Research in Anatomy* 2020, **19**:100059.
36. Office québécois de la langue française: **Le grand dictionnaire terminologique;** 2020, <http://gdt.oqlf.gouv.qc.ca/> [consulté le 14 décembre 2020].
37. Aebersold M, Voepel-Lewis T, Cherara L, Weber M, Khouri C, Levine R, Tait AR: **Interactive Anatomy-Augmented Virtual Simulation Training.** *Clin Simul Nurs* 2018, **15**:34-41.
38. Rourke S: **How does virtual reality simulation compare to simulated practice in the acquisition of clinical psychomotor skills for pre-registration student nurses? A systematic review.** *Int J Nurs Stud* 2020, **102**:103466.