

COMITÉ DE L'ENSEIGNEMENT

Ajouts d'initiatives de modes de supervision de stage, de contexte de stage ou de moyens technologiques utilisés dans la supervision de stage sur le territoire du RUISSS de l'UdeM

Groupe de codéveloppement en soutien aux monitrices et moniteurs de stage en sciences infirmières

Personne-ressource : Isabelle Chartier, coordonnatrice de stage, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal

Depuis le mois d'avril 2021, des monitrices ou moniteurs cliniques de médecine-chirurgie du CHUM qui supervisent chacune ou chacun un groupe de 5 à 6 étudiantes ou étudiants de première année en sciences infirmières sont soutenu(e)s tout au long du stage par une coordonnatrice de stage de la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal. Ce groupe de codéveloppement¹ comporte une douzaine de participantes et participants dont la majorité à leur première expérience qui ont accepté d'y participer sur une base volontaire. Les conseillères et conseillers en enseignement sont invité(e)s à participer au groupe.

En cours de stage, le groupe de codéveloppement se rencontre virtuellement (Teams©) toutes les 2-3 semaines pour une à deux consultations. Cette rencontre est d'une durée de 45 minutes durant la période du dîner soit de 12h00 à 12h45. Les monitrices et moniteurs de soir se sont joint(e)s par choix au groupe de jour. D'une rencontre à l'autre, les professionnelles ou professionnels prennent le rôle de client pendant que les autres agissent comme consultant(e)s. La coordonnatrice universitaire de stage planifie, organise et anime les rencontres. L'organisation est la tâche qui prend le plus de temps (promotion, établir les dates de rencontre, élaborer le calendrier des participants qui prendront le rôle de client et l'accompagnement à leur préparation, rappel la veille). Lorsque pertinent, des liens internet, vers une ressource ou un document par exemple, sont partagés ensuite par courriel et un suivi téléphonique est effectué pour toutes situations particulières. Les gestionnaires des moniteurs et monitrices avaient une belle ouverture à cette initiative et ont appuyé le projet.

La mise en œuvre d'un groupe de codéveloppement permet d'optimiser l'accompagnement des monitrices et moniteurs à distance grâce à un exercice structuré de consultation entre pairs sur des problématiques vécues sur le terrain au fur et à mesure d'un cycle de stage. Ainsi, des thématiques émergent des monitrices et moniteurs lors des rencontres telles que le soutien aux étudiant(e)s en difficulté et la gestion de leur stress face aux situations cliniques en médecine chirurgie, la communication efficace, les stratégies d'enseignement gagnantes, etc. Les participantes et participants au groupe s'engagent à la confidentialité et à garder un climat de confiance afin de favoriser les échanges authentiques. On considère que l'implantation de groupe de codéveloppement professionnel intra et interdisciplinaire est transférable dans d'autres milieux. La technologie permet de mettre en lien des professionnelles et professionnels de différents sites d'un même établissement ou d'établissements différents. L'approche peut être utilisée autant au premier cycle qu'au deuxième cycle qu'avec des superviseuses et superviseurs travaillant en monitorat (1 :6) ou en préceptorat (1 :1). La reconnaissance des heures consacrées en heures de formation accréditées pourrait favoriser la participation des professionnelles et professionnels dans un rôle de supervision.

Un sondage initié par l'établissement a permis d'évaluer le niveau de satisfaction des monitrices et moniteurs en regard de l'accompagnement offert. Plus de 85% étaient satisfaits de leur expérience de monitorat. Le sentiment d'efficacité personnelle ainsi que le taux de rétention des nouvelles recrues seront évalués via un questionnaire et un groupe focalisé dans un avenir rapproché (hiver 2022).

¹ St-Onge, S., & Prost, C. (2018). *Le codéveloppement: former et apprendre en misant sur l'intelligence collective – Guide et outils pour accompagner les formateurs et apprenants*. Québec, CA : Les Éditions JFD inc.

Supervision mixte en travail social et psychoéducation

Personne-ressource : Karine Demers, Chef du service Développement et soutien à l'enseignement, CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

La Direction du programme jeunesse et des activités de santé publique du CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal a mis en place en 2021-2021 un projet pilote à l'intention des stagiaires en travail social et en psychoéducation. Ce projet nommé « l'école des stagiaires » combine la supervision individuelle et la supervision de groupe, ce qui en fait un projet de supervision mixte. Avec le soutien de la Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation, il est actuellement en cours d'amélioration afin d'être pérennisé comme une pratique régulière.

Ce projet a pour mandat de contribuer à l'accueil des stagiaires, les aider à se familiariser avec leur milieu de stage et répondre à leurs besoins de formation et d'information en mettant à profit les expertises des superviseuses et superviseurs de stage de manière coordonnée et intégrée. Pour ce faire, la supervision de groupe s'effectue via une programmation de rencontres co-portée par les superviseuses et superviseurs de stage et par la Direction, dont les thématiques répondent aux besoins de formation des stagiaires. Ses modalités sont souples et diversifiées (ateliers Teams®, capsules vidéo, codéveloppement à venir) et son calendrier adapté à la charge de travail des stagiaires comme des superviseuses et superviseurs. Les formations et ateliers se réalisaient virtuellement, en mode synchrone. Ainsi, 14 formations de 60 à 90 minutes à l'intention des stagiaires ont été réalisées sur l'heure du dîner, chaque semaine d'octobre à décembre 2020 puis aux 2 semaines de janvier à avril 2021. Douze stagiaires (7 en travail social et 5 en psychoéducation) ainsi que 4 superviseuses et superviseurs et 12 experts de contenu (ex. gestionnaires, spécialistes en activités cliniques, autres professionnelles ou professionnels, etc.) ont été impliqué(e)s dans la préparation et l'animation des rencontres. Une personne (ex. spécialiste en activités cliniques) est responsable de la programmation de ces rencontres, ce qui nécessite environ ½ journée par semaine sur 6 mois. Quelque 93% des 12 stagiaires se sont dit plutôt ou très satisfaites ou satisfaits. Les ajustements en cours visent à permettre aux superviseuses et superviseurs de moduler l'ordre des formations en ciblant celles les plus pertinentes pour leur stagiaire en fonction du milieu de stage.

L'école des stagiaires s'est distinguée en remportant le prix d'excellence 2020-2021 pour l'encadrement des stagiaires – équipe, du CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal. Les principaux avantages sont qu'elle permet de libérer les superviseuses et superviseurs d'explications spécifiques à leur milieu. Elle permet aux professionnelles et professionnels qui ne supervisent pas directement de s'impliquer à titre d'expert(e)s de contenu. Quant aux stagiaires, cette activité leur permet d'être en contact les unes et les uns avec les autres, d'être exposé(e)s à différent(e)s superviseuses ou superviseurs et expertes ou experts de contenu. Cette année, un virage est en cours vers des formations autoportantes avec des ateliers de consolidation. L'école des stagiaires en 2021-2022 sera donc un mode hybride entre le premier modèle et celui qui sera pérennisé pour les années à venir. Il est anticipé qu'un milieu de stage stimulant aura un impact sur la rétention de stagiaires pour pourvoir des postes de professionnelle ou professionnel et la rétention des superviseuses et superviseurs de stage afin de maintenir ou augmenter le nombre de places de stage.

Supervision mixte en travail social, éducation spécialisée, psychoéducation et criminologie

Personne-ressource : Martine Chastenais, conseillère-cadre au développement professionnel et à la coordination des stages – *Complice de la relève!*, Direction des services multidisciplinaires, CISSS de Laval

Depuis 2020, dans certains secteurs du CISSS de Laval, une personne-ressource est dédié à la supervision d'un groupe de stagiaires, pour prendre en charge l'aspect administratif et la supervision clinique de plusieurs étudiant(e)s à la fois. Cette initiative permet d'alléger la charge des intervenants superviseurs et d'augmenter le nombre de stagiaires accueillis (souvent allant jusqu'à 10 stagiaires dans une même équipe). Cette personne-ressource travaille en étroite collaboration avec ses collègues des différentes équipes pour la planification des tâches qui seront confiées aux stagiaires. L'objectif visé est de favoriser la rétention des stagiaires pour pourvoir les nombreux postes vacants.

Les secteurs qui ont choisi ce mode de supervision de façon récurrente sont :

- Le secteur du Soutien à domicile de la direction du Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAD-SAPA) pour les stages en travail social (technique, baccalauréat et maîtrise)
- Le secteur de la Direction de la protection de la jeunesse à l'évaluation-orientation en travail social (baccalauréat), criminologie, psychoéducation
- Le secteur de la réadaptation au Centre jeunesse dans les unités et foyer de groupe (techniques d'éducation spécialisée, techniques d'intervention en délinquance, criminologie, psychoéducation)

- Le secteur de l'application des mesures au Centre jeunesse en travail social (bac), criminologie, psychoéducation

La personne-ressource dédiée à la supervision d'un groupe de stagiaires a les responsabilités suivantes :

- Effectuer les entrevues de sélection des stagiaires;
- Planifier l'arrivée des stagiaires et des demandes d'accès, conjointement avec l'agente administrative;
- Planifier les rencontres de suivis superviseurs / stagiaires;
- Rencontrer les stagiaires pour leur orientation (différents thèmes sont abordés, notamment le code d'éthique, les attentes, distance professionnelle, loi 9, survol de la réalité de la clientèle et du continuum de service, l'organisation du travail, cadre normatif, système clientèle, etc.);
- Jumeler les stagiaires avec les intervenant(e)s superviseur(e)s sur le terrain;
- Tenir un registre des assignations;
- Effectuer des rencontres individuelles avec les stagiaires et la maison d'enseignement (environ 3 fois par année) ;
- Effectuer la supervision clinique individuelle et de groupe (% par semaine selon les attentes de la maison d'enseignement) ;
- Produire les rapports mi-stage et fin de stage;
- Corriger la structure des notes au dossier et contre-signature;
- Rencontrer les intervenants superviseurs terrain attirés aux stagiaires afin de faire un suivi des compétences à acquérir;
- Rencontrer les maisons d'enseignement pour les stagiaires en difficulté.

Les rencontres individuelles ou de groupe entre les stagiaires et la personne-ressource dédiée à la supervision de groupe sont surtout en présentiel. Il n'est pas impossible que quelques rencontres soient faites en virtuelles.

Les intervenant(e)s superviseur(e)s qui accompagnent les stagiaires au niveau plus terrain ont les responsabilités suivantes :

- Cibler un ou des usagers qui présentent une expérience enrichissante pour un stagiaire;
- Accompagner graduellement le stagiaire dans ses fonctions (observations, co-intervention, intervention en solo);
- Corriger le contenu des notes au dossier avec le stagiaire;
- Suivre l'évolution des compétences auprès de la personne dédiée à la supervision du groupe de stagiaires.

Ajouts de ressources utiles

- **CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal**
 - [Outils pour la supervision de stage](#)
 - [Outils pour les stagiaires](#)
 - Modules de formation à la supervision de stage :
 - [Introduction à la supervision de stage \(2 modules\)](#)
 - [L'évaluation et la rétroaction \(4 modules\)](#)
- **Environnement numérique d'apprentissage (ENA) provincial ([lien](#))**
 - [Présentation de 6 capsules de formation](#)
- **Faculté de médecine de l'Université de Montréal**
 - École de réadaptation
 - [Développement professionnel continu \(DPC\) ergothérapeutes](#)
 - [Développement professionnel continu \(DPC\) pour physiothérapeutes](#)