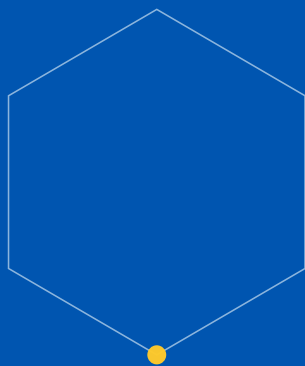


Rapport d'activités 2021-2022



RÉSEAU UNIVERSITAIRE
INTÉGRÉ DE SANTÉ
ET DE SERVICES SOCIAUX



Université 
de Montréal

Le contenu de ce document a été produit par le bureau exécutif du Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux de l'Université de Montréal (RUISSS de l'UdeM) avec la participation des personnes responsables des différentes activités.

Le Rapport d'activités 2021-2022 du Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux de l'Université de Montréal a été déposé au comité directeur lors de la séance du 3 octobre 2022.

© Réseau universitaire intégré de santé et services sociaux de l'Université de Montréal, 2022

La reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée à la condition que la source soit mentionnée.

Table des matières



Mot du président et
de la directrice exécutive



À propos du RUISSS
de l'UdeM



Gouvernance



Principales réalisations
2021-2022



Instances statutaires :

- 12** Table des soins infirmiers
- 14** Comité de l'enseignement
- 18** Comité des directrices et
directeurs des services
professionnels



Instances sectorielles :

- 20** Banque AVC-Québec
- 22** Banque IM♥Québec
- 24** Centre d'expertise en
gestion de la douleur
chronique
- 26** Centre d'expertise et de
collaboration en troubles
concomitants
- 29** Comité plénier du Chantier
sur la main-d'œuvre
- 32** Comité sur le
vieillessement
- 34** Consortium des
ressources électroniques



L'équipe du bureau
exécutif du RUISSS

Mot du président et de la directrice exécutive du RUISSS de l'UdeM

La principale raison d'être des réseaux universitaires de santé et de services sociaux (RUISSS) est de faciliter la concertation et collaboration des organisations membres de leur territoire afin de trouver des solutions à des enjeux communs, et ce, au bénéfice de la population du Québec.

Dans cette édition 2021-2022 du *Rapport d'activités du RUISSS de l'Université de Montréal*, nous souhaitons mettre en lumière l'engagement de l'ensemble des personnes mobilisées, affiliées aux organisations membres, et appuyées par le bureau exécutif du RUISSS de l'UdeM. Qu'ils s'agissent des participantes et participants, des responsables ou encore des partenaires, ces personnes nourrissent les écosystèmes dont elles font partie avec leur expérience, leurs connaissances et leur ouverture.

Cette année, pour la première fois, nous avons mené un sondage auprès des personnes qui participent aux activités appuyées par le RUISSS de l'UdeM. Un des principaux buts du sondage était de capter la valeur ajoutée intangible mais ressentie et essentielle qui est créée par cette mobilisation. Nous sommes ravis de constater que la grande majorité des répondant(e)s estime que leur participation aux activités du RUISSS de l'UdeM leur est bénéfique, tant sur le plan individuel que pour leur organisation (voir l'encadré « Faits saillants du sondage des participant(e)s, 2022 »).

Dans les prochaines pages, vous constaterez également la vigueur et pertinence des travaux de notre

RUISSS. Que ce soit par le recours à de nouveaux outils technologiques (p. ex. les Banques IM♥Québec et AVC-Québec), l'essor de services à l'échelle de la province (p. ex. du Consortium des ressources électroniques et du Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants) ou encore la mobilisation importante via l'arrimage des travaux du Chantier sur la main-d'œuvre et du Comité de l'enseignement, le RUISSS a appuyé avec agilité les organisations membres, et même celles hors de son territoire, dans leurs missions respectives. Ces travaux, rendus possibles grâce à l'implication active de centaines de personnes, ne sont que quelques exemples de synergies et de réussites qui, ultimement, bénéficient à toute la population.

Le RUISSS de l'UdeM est cet ensemble de réalisations, de personnes, et de points de vue — mieux concerté, coordonné, et plus fort ensemble. Inspirés par les commentaires reçus et par l'engagement des membres, nous sommes fiers de vous présenter le bilan de nos réalisations collectives pour 2021-2022.

Bonne lecture!

D^r Fabrice Brunet

Président du RUISSS de l'UdeM

Président-directeur général du CHUM

Shandi Miller

Directrice exécutive du RUISSS de l'UdeM

Faits saillants du sondage des participant(e)s, 2022

La grande majorité des répondantes et répondants au sondage confirment que :

- **Leur participation aux activités du RUISSS leur permet de mieux faire leur travail (90%);**
- **Ils et elles ont acquis de nouvelles connaissances ou compétences en participant aux activités du RUISSS (87%);**
- **En participant au RUISSS, ils et elles ont un sentiment d'avoir un impact positif (89%);**
- **Depuis leur implication au RUISSS, ils et elles ont davantage tendance à consulter les autres acteurs du RUISSS afin d'atteindre leurs objectifs (73%);**
- **Leur participation aux activités du RUISSS est bénéfique pour leur organisation (97%);**
- **Leur organisation a un plus grand impact en raison de ses collaborations via le RUISSS (91%);**
- **Le RUISSS favorise la compréhension des différents acteurs et de leurs rôles (92%);**
- **Le RUISSS renforce une culture d'amélioration continue pour leur organisation (86%)**

À propos du RUISSS de l'UdeM

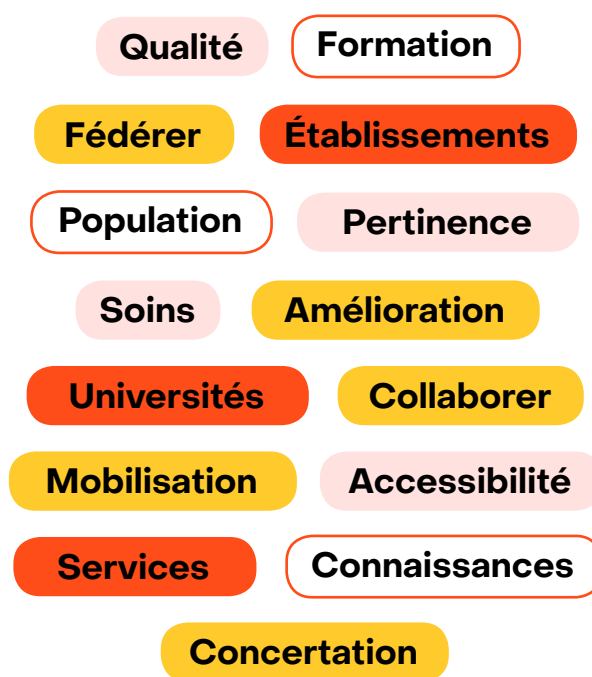
Le Réseau universitaire intégré de santé et services sociaux de l'Université de Montréal est l'un des 4 RUISSS du Québec créés en 2003 et intégrés dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS) en 2005. Dans le cadre de ses travaux, il se concerte et collabore, entre autres, avec les 3 autres RUISSS, soit ceux des universités Laval, McGill et Sherbrooke.

Mandat

« Un réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux (RUISSS) a pour mandat de fédérer les universités et les établissements du réseau de la santé et des services sociaux qui lui sont affiliés en instaurant une culture de collaboration et de concertation dans la réalisation de chantiers spécifiques de travail dans le but de répondre aux besoins de la population. En effet, les activités d'un RUISSS sont dictées par les besoins de la population, ainsi qu'il les a lui-même déterminés dans son territoire ou ainsi qu'ils ont été déterminés par les autorités ministérielles.

Spécifiquement, il contribue à l'amélioration de la **qualité**, de la **pertinence**, de l'**accessibilité** et de l'organisation des soins de santé et des services sociaux par :

- le maintien et le développement de leur partenariat dans la formation initiale, spécialisée et continue des professionnels de la santé et des services sociaux;
- le soutien à l'acquisition, à la transmission et à l'application de connaissances du domaine clinique, pédagogique et organisationnel;
- la collaboration entre les établissements du RUISSS, en accord avec les missions de chacun pour assurer à l'ensemble de la population une offre de soins hiérarchisée en fonction de l'organisation des soins et des services.



Les RUISSS doivent orienter leurs activités de manière à mobiliser et à mettre en action les divers partenaires des universités et des établissements de leur territoire, lesquels ont la responsabilité administrative du réseau ou des facultés, afin d'accroître l'efficacité et l'efficacéité du réseau de la santé et des services sociaux et ainsi répondre aux besoins de la population.»

Les réseaux universitaires intégrés de santé et de services sociaux, MSSS, 2020, <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2020/20-720-01W.pdf>

Gouvernance

Le RUISSS de l'UdeM a la chance de pouvoir compter sur le soutien et les conseils d'un comité directeur composé des doyennes et doyens de cinq facultés et d'une école de l'Université de Montréal (arts et sciences, médecine, médecine dentaire, pharmacie, sciences infirmières et santé publique), des PDG de 14 établissements de santé et services sociaux, de la vice-rectrice aux affaires étudiantes et aux études de l'UdeM, d'un repré-

sentant de la rectrice de l'Université du Québec à Montréal, ainsi que des personnes représentant le ministère de la Santé et des Services sociaux. Ensemble, ils et elles orientent les travaux en vue de contribuer à l'amélioration de la qualité, de la pertinence, de l'accessibilité et de l'organisation des soins de santé et des services sociaux sur le territoire du RUISSS de l'UdeM.

Comité exécutif 2021-2022



D^r Fabrice Brunet

Président du Comité directeur du RUISSS de l'UdeM et PDG du CHUM



Mme Sonia Bélanger

Vice-présidente représentant les établissements de l'Île de Montréal et le secteur social et PDG du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal



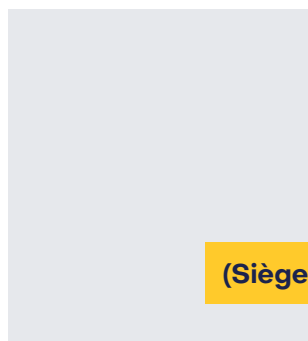
M. Frédéric Bouchard

Vice-président – volet sciences sociales et Doyen de la Faculté des arts et sciences



D^r Patrick Cossette

Vice-président – volet sciences de la santé et Doyen de la Faculté de médecine



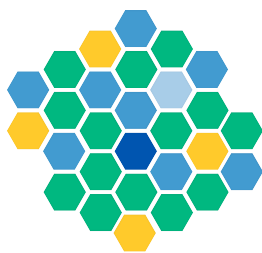
(Siège vacant)

Vice-présidence représentant les établissements hors de l'Île de Montréal



Mme Shandi Miller

Secrétaire du comité et Directrice exécutive du RUISSS de l'UdeM (sans droit de vote)



Membres :

- 8** université (faculté/école, département, ou autre représentant universitaire)
- 14** établissements membres (CHU, CISSS, CIUSSS ou institut)

Observateurs :

- 4** MSSS (par direction)
- 1** bureau exécutif du RUISSS de l'UdeM
- 1** université (faculté/école, département, ou autre représentant universitaire)

Composition du Comité directeur 2021-2022

La composition du comité directeur d'un RUISSS est prévue par la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*. Pour le RUISSS de l'UdeM, le comité directeur est formé de représentant(e)s des différents organismes membres selon la composition suivante :

M. Frédéric Abergel, pdg du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Caroline Barbir, pdg du CHU Sainte-Justine

Mme Sonia Bélanger, pdg du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Louise Béliveau, vice-rectrice aux affaires étudiantes et aux études, UdeM

Mme Manon Boily, pdg de l'Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

M. Frédéric Bouchard, doyen de la Faculté des arts et sciences, UdeM

D^r Fabrice Brunet, pdg du CHUM

D^r Michel Carrier, doyen de la Faculté de médecine dentaire, UdeM

D^r Patrick Cossette, doyen de la Faculté de médecine, UdeM

M. Jean-Philippe Cotton, pdg du CISSS de Laval

M. Richard Deschamps, pdg du CISSS de la Montérégie-Centre

M. Carl-Ardy Dubois, doyen de l'École de santé publique de l'UdeM

Mme Sylvie Dubois, doyenne de la Faculté des sciences infirmières, UdeM

M. Jean-François Fortin Verreault, pdg du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

M. Gilles Hudon, pdga du CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Mme Julie Labbé, pdg du CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Mme Mélanie La Couture, pdg de l'Institut de cardiologie de Montréal

Mme Lyne Lalonde, doyenne de la Faculté de pharmacie, UdeM

Mme Rosemonde Landry, pdg du CISSS des Laurentides

M. Bruno Petrucci, pdg du CISSS de la Montérégie-Est

M. Jean-Christian Pleau, vice-recteur à la Vie académique, UQAM

Mme Maryse Poupart, pdg du CISSS de Lanaudière

Observatrices et observateurs

Mme Nadia Catellier, directrice de cabinet du doyen, Faculté de médecine, UdeM

D^r Louis Dufresne, expert-conseil médical du RUISSS de l'UdeM

M. Charles Gaudreau, conseiller en communication du RUISSS de l'UdeM

Mme Josée-Anne Goupil, directrice générale adjointe aux orientations et programmes relatifs aux clientèles spécifiques et à l'action communautaire, MSSS

Madame Jeanne-Sophie Lavoie, conseillère, Direction de l'attraction de la main-d'œuvre, MSSS

Mme Ginette Martel, coordonnatrice de la mission universitaire dans le secteur social, MSSS

Mme Shandi Miller, directrice exécutive du RUISSS de l'UdeM

Mme Sylvie Normandeau, vice-rectrice adjointe aux études de 1^{er} cycle et à la formation continue, UdeM

Mme Chantal Pharand, vice-rectrice adjointe aux affaires étudiantes, UdeM

D^r Bruno Piedboeuf, directeur des affaires universitaires de la Direction générale des services de santé et de médecine universitaire, MSSS

Mme Isabelle Poirier, conseillère, Direction des affaires universitaires, MSSS

Mme Julie-Anne Rivard, directrice de l'attraction de la main-d'œuvre, MSSS

Mme Amélie Roy, adjointe à la directrice exécutive du RUISSS de l'UdeM

D^r Mario Talajic, vice-doyen exécutif, sciences cliniques et réseau, Faculté de médecine, UdeM

Structure organisationnelle

Les activités du RUISSS de l'UdeM sont réalisées par l'entremise des instances statutaires et sectorielles






Les organisations membres du RUISSS de l'UdeM sont représentées par divers participant(e)s dans les différentes instances qui sont appuyées par le bureau exécutif.

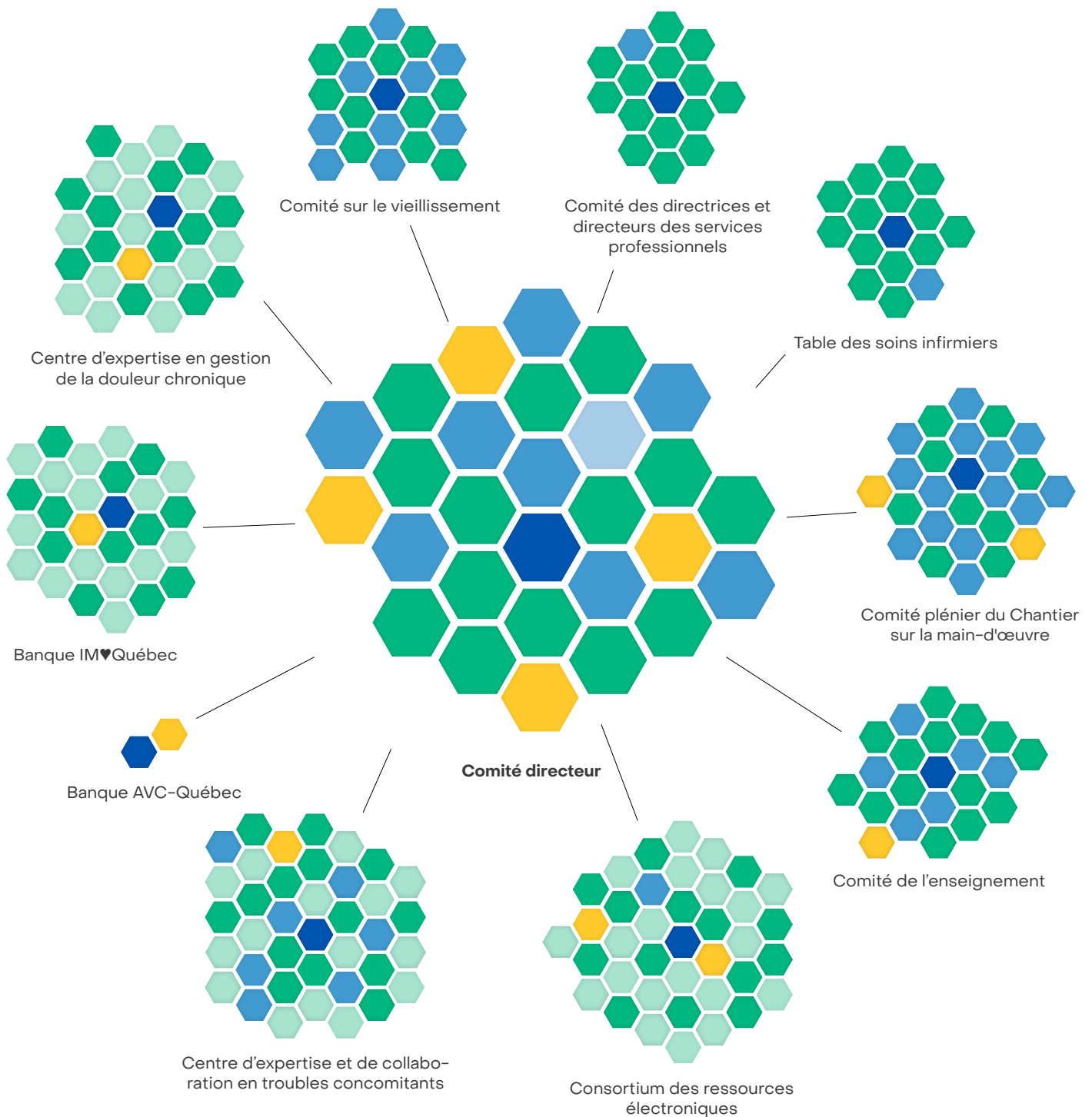
En plus des instances, des services sont offerts à l'ensemble des établissements membres du RUISSS de l'UdeM. Dans plusieurs cas, les services sont aussi rendus disponibles aux établissements membres des trois autres RUISSS de la province.

Dans les pages suivantes, les alvéoles représentent la diversité et l'étendue réelle des instances et des services.

En 2021-2022 des centaines de personnes issues des milieux cliniques et académiques ont été mobilisées via les instances statutaires et sectorielles du RUISSS de l'UdeM.

Organisations membres représentées dans les instances du RUISSS de l'UdeM

-  Bureau exécutif du RUISSS de l'UdeM
-  Université (faculté/école, département, ou autre représentant universitaire)
-  Établissements membres du RUISSS de l'UdeM (centre hospitalier, CISSS, CIUSSS ou institut)
-  Établissements hors RUISSS de l'UdeM (CHU, CISSS, CIUSSS ou institut)
-  Ministère (MES ou par direction du MSSS)



Principales réalisations 2021-2022

Les activités du RUISSS de l'UdeM sont réalisées par l'entremise des instances statutaires et sectorielles. Les mandats des instances du RUISSS sont adoptés par le comité directeur qui veille également à l'avancement ainsi qu'à la pertinence de leurs travaux grâce à l'appui des responsables et des chargées et chargés de projet.

Les prochaines sections du présent rapport présentent les instances statutaires et sectorielles plus en détail et font état de leurs principales réalisations pour l'année 2021-2022.

Instances statutaires

Les trois instances statutaires mises en place par le RUISSS de l'UdeM permettent la mise en œuvre de stratégies et d'actions visant, notamment, à optimiser la formation universitaire incluant les stages et la formation continue en adéquation aux besoins du réseau de la santé et des services sociaux. Ces instances comprennent :

- **La Table des soins infirmiers**
- **Le Comité de l'enseignement**
- **Le Comité des directrices et directeurs des services professionnels**

Instances sectorielles

De plus, en fonction des priorités identifiées, le RUISSS met en place des instances sectorielles afin d'administrer les projets et de coordonner les travaux dans un secteur d'activités visé, de rassembler l'expertise sur ces thématiques et enjeux relatifs à son mandat ainsi que d'assurer la liaison et la communication avec les autres instances du RUISSS de l'UdeM et celles du MSSS. Présentement, les instances sectorielles incluent :

- **La Banque AVC-Québec**
- **La Banque IM♥Québec**
- **Le Centre d'expertise en gestion de la douleur chronique**
- **Le Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants**
- **Le Comité plénier du Chantier sur la main-d'œuvre**
- **Le Comité sur le vieillissement**
- **Le Consortium des ressources électroniques**

Table des soins infirmiers

La Table des soins infirmiers du RUISSS de l'UdeM vise l'excellence en matière d'accessibilité, de continuité et de qualité des soins infirmiers.

Dans le cadre du mandat du RUISSS, la Table des soins infirmiers (TSI) propose des réponses aux enjeux en matière de soins infirmiers. Les membres se rencontrent quatre fois par année pour discuter des dossiers et faire état de l'avancement des travaux.

2021-2022

Principales réalisations

Cette année, les projets de la Table des soins infirmiers ont été fructueux. La TSI a joué son rôle de concertation en permettant aux directrices et directeurs des soins infirmiers (DSI), à la Faculté et à l'Université de partager des informations sur les enjeux communs.

Production d'un plan d'action

Un plan d'action reflétant les préoccupations des membres de la TSI a été produit pour la période 2022-2024 à la suite d'un sondage mené auprès des DSI, et s'articule autour de trois grandes orientations : accroître l'arrimage des programmes avec la réalité des organisations et les besoins des étudiant(e)s, renforcer la culture d'amélioration continue et contribuer aux efforts de disponibilité de main-d'œuvre.

Programmes actualisés pour mieux répondre aux besoins des établissements

Une actualisation et structuration des programmes de formation offerts par la Faculté des sciences infirmières de l'UdeM ont été amorcées pour mieux répondre aux besoins des établissements, exprimés par les DSI membres de la Table, entre autres. La participation active des DSI à un sondage a servi à alimenter les réflexions par rapport à l'actualisation des programmes de 1^{er} cycle.

Reprise des modalités de stage en contexte d'avant pandémie

Les membres de la TSI ont suivi de près le dossier des stages cette année, via plusieurs discussions et travaux de concertation. Entre autres, les membres ont convenu d'une flexibilité quant aux modalités de supervision de stage de type monitorat ou préceptorat afin de permettre la réalisation du stage de 8 jours en médecine dès l'automne 2022. La reprise de ce type de stage s'arrime également avec les besoins de la population étudiante qui a exprimé ses préoccupations face à la réduction du nombre de stages en contexte de pandémie.



La valeur ajoutée de la TSI pour moi, même en contexte de pandémie, est de se donner un moment pour échanger des informations, partager des enjeux mutuels et pour chercher des solutions ensemble.

- Une représentante d'un CISSS



Soutenu par le bureau exécutif du RUISSS de l'UdeM, les travaux de la Table appuient la concertation, la complémentarité et la collaboration entre les directrices et directeurs des soins infirmiers (DSI) des 14 établissements membres et les personnes représentant la Faculté des sciences infirmières (FSI) de l'Université de Montréal.



Mme Sylvie Dubois
Présidente de la Table

Merci aux membres de la Table des soins infirmiers pour votre engagement et participation :

Mme Audrey Bouchard

Institut national de psychiatrie
légale Philippe-Pinel

Mme Chantal Boucher

CISSS de la Montérégie-Centre

Mme Anie Brisebois

Institut de cardiologie de Montréal

Mme Élane Cardinal

CISSS de Laval

Mme Chantal Careau

CIUSSS du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

M. Éric Charbonneau

CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Renée Descôteaux

CHUM

M. Steve Desjardins

CISSS des Laurentides

Mme Sylvie Dubois

Faculté des sciences
infirmières de l'UdeM

Mme Sylvie Gendron

Faculté des sciences
infirmières de l'UdeM

Mme Marjolaine Héon

Faculté des sciences
infirmières de l'UdeM

Mme Mélanie Lavoie-Tremblay

Faculté des sciences
infirmières de l'UdeM

Mme Élise Leclair

CIUSSS de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Mme Sylvie Massé

CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Mme Valérie Pelletier

CHU Sainte-Justine

Mme Pascal Perreault

CISSS de Lanaudière

Mme Marie-Josée Proulx

CISSS de la Montérégie-Est

Mme Lina Spagnuolo

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Comité de l'enseignement

Le Comité de l'enseignement du RUISSS de l'UdeM est l'instance pivot pour toutes les questions liées à l'enseignement offert dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux de son territoire. Le Comité assure une culture de collaboration entre les établissements, et entre ces derniers et les facultés et les écoles de l'UdeM, dans le but d'assurer la qualité de l'enseignement prodigué.

Ce Comité est à la fois un comité officiel intégré au fonctionnement de l'UdeM et une instance statutaire du RUISSS de l'UdeM.

2021-2022

Principales réalisations

Poursuite du soutien à la reprise des stages en contexte de pandémie de COVID-19

- Fort du succès d'un premier webinaire sur les modes de supervision de stage, un 2^e événement a permis de partager d'autres expériences innovantes des établissements. Plus de 300 personnes ont visionné ce webinaire sur les modes de supervision de stage.
- Suite à un sondage sur la capacité des établissements à soutenir les tests d'ajustements de masques pour les stagiaires, le Comité a tenu deux rencontres extraordinaires pour discuter de l'application de cette procédure et les besoins d'assistance requis.
- Les membres du Comité ont suivi l'entrée en vigueur de la *Loi visant à assurer la protection des stagiaires en milieu de travail* (Loi 14). Les échanges au sein du Comité ont facilité le partage d'information concernant la préparation d'un texte par l'Université sur les clauses que les facultés peuvent intégrer à leurs contrats ou conventions de stage avec les établissements.



Le Comité de l'enseignement du RUISSS de l'UdeM a eu une grande influence sur les chantiers de la Table nationale de l'enseignement, mettant en évidence l'importance de la valorisation des stages et du financement de l'enseignement.

- Un représentant d'un CISSS





Le projet sur les modes de supervision de stages lancé par ce Comité a répondu non seulement à un besoin commun, mais a démontré tout le potentiel que peut générer la plateforme du RUISSS pour stimuler l'engagement dans l'ensemble des milieux cliniques.

- Une représentante d'un CISSS



Appui du Comité de l'enseignement aux travaux du Chantier sur la main-d'œuvre

- Le Comité de l'enseignement a appuyé la recommandation du Chantier sur la main-d'œuvre concernant les places de stages, précisément : d'offrir de nouvelles opportunités de stages universitaires et de confirmer, par le biais d'ententes signées, une place pour l'ensemble des étudiantes et étudiants auprès de clientèles diversifiées. Le sous-comité opérationnel de l'enseignement a été désigné pour réaliser cet engagement et créer un espace de dialogue entre les établissements et les facultés/écoles. Les travaux concernent pour l'instant les disciplines suivantes : travail social, ergothérapie, psychoéducation, psychologie et physiothérapie.
- Deux rencontres par discipline ont été menées en mai et juin (total de 10 rencontres), représentant une mobilisation impressionnante dans un court laps de temps par les représentants des Facultés/Écoles, les représentant(e)s des établissements, les animatrices des rencontres, et le personnel du bureau exécutif du RUISSS.
- Un rapport synthèse sera disponible à l'automne 2022.

Élaboration de priorités pour le plan d'action de 2022-2024

Une importante démarche de consultation des membres a permis d'élaborer et mettre en priorité les orientations suivantes :

1. Promouvoir la culture d'amélioration continue de l'enseignement
 - a. Via la révision des mécanismes de suivi des évaluations de la satisfaction des étudiants et des superviseurs
2. L'innovation comme vecteur de nouvelles pratiques en enseignement
 - a. Via la reconnaissance des compétences transversales requises en enseignement pratique
 - b. Via la promotion de nouveaux modèles de supervision de stagiaires
 - c. Via l'utilisation du numérique en enseignement
3. Assurer l'harmonisation des pratiques et le partage des outils dans les contextes spécifiques des programmes d'enseignement
 - a. Via la contribution au Chantier main d'œuvre (CMO) en assurant la signature des ententes sur le nombre de stagiaires par établissement pour les disciplines concernées
 - b. Via la révision du calendrier des stages avec les maisons d'enseignement afin d'équilibrer les activités entre les quarts de jour, soir, nuit et fin de semaine

Les comités de travail sont formés et leurs travaux débiteront dès l'automne.



Appuyé par le bureau exécutif du RUISSS, le Comité de l'enseignement regroupe des représentant(e)s des directions de l'enseignement des 14 établissements membres, de l'UdeM ainsi que du MSSS (à titre d'observateur).



Annie-Kim Gilbert
Présidente du Comité (depuis le printemps 2022)



Alex Battaglini
Président du Comité (jusqu'au printemps 2022)

Merci aux membres du Comité de l'enseignement pour leur importante contribution :

D^r Stéphane Ahern
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

M. Alex Battaglini
CISSS de Laval

Mme Nathalie Beaulieu
CHUM

Mme Louise Béliveau
Université de Montréal

D^r Benoit Carrière
CHU Sainte-Justine

Mme Anne Crocker
Institut national de psychiatrie
légale Philippe-Pinel

D^r Serge Doucet
Institut de cardiologie de Montréal

Mme Sonia Drolet
CISSS de la Montérégie-Est

D^r Jacques-Philippe Faucher
CISSS de la Montérégie-Centre

Mme Sylvie Gendron
Faculté des sciences
infirmières de l'UdeM

Mme Annie-Kim Gilbert
CIUSSS du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

D^r François Girard
Faculté de médecine de l'UdeM

Mme Marie-Pierre Girard
CISSS de Lanaudière

Mme Julie Gosselin
Faculté de médecine de l'UdeM

D^{re} Geneviève Grégoire
Faculté de médecine de l'UdeM

D^{re} Sharon Hatcher
CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Mme Marjolaine Héon
Faculté des sciences
infirmières de l'UdeM

Mme Marie-Josée Lafontaine
CISSS des Laurentides

Mme Frédérique Laurier
CIUSSS du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Mme Nathalie Letarte
Faculté de pharmacie de l'UdeM

Mme Sylvie Normandeau
Université de Montréal

Mme Julie Paquette
CISSS des Laurentides

Mme Sophie Parent
Faculté des arts et des
sciences de l'UdeM

Mme Renée Proulx
CIUSSS de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

D^{re} Stéphanie Raymond-Carrier
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Michèle Rivard
École de santé publique de l'UdeM

D^r Mario Talajic
Faculté de médecine de l'UdeM

Merci également aux participant(e)s à la démarche du sous-comité opérationnel de l'enseignement liée à la réalisation de la recommandation du Chantier de la main-d'œuvre portant sur les places de stage :

Mme Véronique Beaulieu
CISSS des Laurentides

Mme Ariane Béland
CISSS Montérégie-Centre

Mme Dominique Bérubé
CISSS de Lanaudière

Mme Chantal Besner
École de réadaptation de l'UdeM

Mme Édith Boismenu
CISSS de Laval

Mme Véronique Bossé
CHUM

M. Jimmy Brisson
CISSS de Laval

Mme Nancie Chabot
CISSS Montérégie-Centre

Mme Katherine Chartier-Lacombe
CHUM

Mme Claire-Joane Chrysostome
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Mme Patricia Connolly
CHU Sainte-Justine

Mme Stéphanie Cossette
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Mme Mireille De Champlain
CHU Sainte-Justine

M. Martin Denis
CISSS de la Montérégie-Est

Mme Julie Desmeules
CISSS de Lanaudière

Mme Salma Drissi Kamili
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Catherine Flintoff
Faculté des arts et des sciences de l'UdeM

Mme Josée Florent
CHU Sainte-Justine

M. Dany Gagnon
École de réadaptation de l'UdeM

Mme Karine Gagnon
CHU Sainte-Justine

M. Paul Gendreau
Département de psychoéducation de l'UdeM

Mme Mélanie Giroux
Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

Mme Lysanne Goyer
CHUM

Mme Nadine Goudreault
École de travail social de l'UdeM

Mme Renée Hamilton
CHU Sainte-Justine

Mme Johanne Higgins
École de réadaptation de l'UdeM

Mme Saliha Kebbas
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Yamina Kolli
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Mme Carole Lane
CHU Sainte-Justine

Mme Marie-Michelle Lauzière
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Marilou Lavoie
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Valérie Leclair
CHU Sainte-Justine

Mme Domitille Malfait
CHU Sainte-Justine

Mme Line Martel
CHUM

Mme Sossé Menakian
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

M. Gabriel Michaud
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Marie-Paule Minissié
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Mme Akoua-Suzanne-Ange N'Guessan
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Mme Julie Paquette
CISSS des Laurentides

Mme Josée Paradis
Département de psychoéducation de l'UdeM

Mme Josée Peat
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Jennifer Pechberty
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Émilie Pépin
CISSS Montérégie-Centre

Mme Marie-Andrée Poirier
École de travail social de l'UdeM

Mme Karina Pourreaux
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Marie-Claude Roussin
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

M. Daniel Samson
CISSS de Lanaudière

Mme Caroline Sauvé
CISSS des Laurentides

Mme Sylvie Scurti
École de réadaptation de l'UdeM

Mme Catherine Simard
CISSS de Lanaudière

Mme Claudia Tremblay
CISSS de Laval

Mme Jeanne Vachon
Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

Mme Catherine Vanasse
Département de psychologie de l'UdeM

Mme Audrey Vézina
CHUM

Comité des directrices et directeurs des services professionnels

Le Comité des directrices et directeurs des services professionnels (DSP) du RUISSS de l'UdeM est une instance de concertation entre les DSP des établissements et la Faculté de Médecine de l'Université de Montréal. Les travaux du Comité visent la collaboration et la coordination entre les instances médicales du RUISSS de l'UdeM dans le but d'améliorer l'offre de services dans une perspective d'équité, d'optimisation dans la distribution et l'utilisation des ressources ainsi que dans un souci de qualité et de pertinence des soins.

Le Comité permet le partage d'informations et la formulation de recommandations aux instances dirigeantes et au MSSS sur des sujets d'intérêt commun, spécifiquement en relation avec les effectifs médicaux, les soins cliniques et la formation médicale.

2021-2022

Principales réalisations

Reprise des activités du Comité

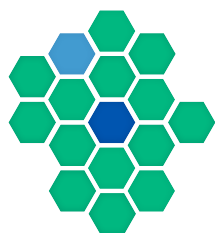
L'année a marqué la reprise des activités du Comité, après une pause d'un an et demi, les DSP étant en effet très sollicité(e)s dans leurs établissements ainsi que dans le cadre de travaux et d'efforts de concertation d'instances régionales et provinciales.

Réflexion sur l'avenir et les priorités du Comité

Des travaux ont eu lieu avec, notamment, des rencontres au MSSS, afin d'assurer la complémentarité avec les autres tables des DSP (nationale et régionale). Le Comité poursuit ses réflexions sur ses priorités pour les prochaines années.

Contribution aux banques du RUISSS de l'UdeM

Les directrices et directeurs des services professionnels étant une importante partie prenante, les responsables des deux banques du RUISSS de l'UdeM, IM♥Québec et AVC-Québec, ont présenté l'avancement de leurs travaux ainsi que leurs dernières actualités aux membres du Comité. Les DSP ont eu la chance de s'approprier davantage ces outils et de partager leurs commentaires.



Le Comité des directrices et directeurs des services professionnels (DSP) du RUISSS de l'UdeM est une instance de concertation entre les DSP des établissements et la Faculté de Médecine de l'Université de Montréal.



D^r Pierre Bourgouin
Co-président



D^r Mario Talajic
Co-président

Merci aux membres du Comité des DSP pour leur disponibilité et leur engagement envers les travaux du Comité :

D^{re} Kim Bédard-Charette

Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

D^r Pierre Bourgouin

CHUM

D^r Élie Boustani

CISSS des Laurentides

D^r Thierry Dambry

CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

D^r Marc Girard

CHU Sainte-Justine

D^r Lionel Jospitre

CISSS de Lanaudière

D^{re} Julie Lajeunesse

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

D^{re} Marlène Landry

CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

D^{re} Martine Leblanc

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

D^{re} Marianne Lemay

CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

D^{re} Inthysone Rajvong

CISSS de la Montérégie-Centre

D^r Jean-Denis Roy

Institut de cardiologie de Montréal

D^{re} Josée Savoie

CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

D^r André Simard

CISSS de la Montérégie-Est

D^r Mario Talajic

Faculté de médecine de l'UdeM

D^r Alain Turcotte

CISSS de Laval

Banque AVC-Québec

Le comité directeur du RUISSS de l'Université de Montréal a réactivé en 2020 les travaux pour lesquels il avait été mandaté en 2011 par le MSSS afin de développer une banque de données en lien avec la trajectoire de soins de l'AVC au Québec.

Conscient de l'intérêt de tels résultats pour la population, les cliniciennes et cliniciens, les établissements et le MSSS, le RUISSS de l'UdeM a entrepris en mars 2020 des travaux d'actualisation et d'optimisation de la version initiale de la Banque.

Suivant le projet de validation de l'automne 2022, le déploiement de la Banque est prévu en 2023.

2021-2022

Principales réalisations

Participation active aux travaux du Comité des utilisateurs de la Banque AVC-Québec du MSSS

Le RUISSS de l'UdeM a participé à la mise sur pied et au bon déroulement des travaux du Comité réunissant des personnes expertes de la trajectoire AVC, et dont le mandat visait notamment la révision des indicateurs de la Banque dans une perspective d'optimisation du temps de saisie. Le rapport final : *Indicateurs prioritaires de suivi de la trajectoire de soins de l'accident vasculaire cérébral. Phase hyperaigüe et phase aigüe* a été déposé au MSSS en septembre 2021 et sert de référence dans le développement des champs et de la nouvelle structure de la Banque.

Optimisation de la plateforme informatique de la Banque

L'optimisation de la plateforme informatique soutenant la Banque s'avérait cruciale considérant le délai s'étant écoulé depuis la dernière version, les nouvelles technologies maintenant disponibles et l'actualisation des indicateurs. La création d'une nouvelle plateforme s'est avérée la solution de choix et les travaux sont en cours depuis avril 2022.

Planification du projet de validation

L'actualisation des indicateurs de la Banque et la création d'une nouvelle plateforme informatique requièrent une période de tests de l'utilisation de la Banque et des rapports statistiques qui en découlent. Ainsi, un projet de validation a été développé afin de s'assurer du bon déroulement de toutes les activités inhérentes à l'utilisation de la Banque, de la saisie à la production et l'analyse des rapports statistiques dynamiques. Le recrutement d'établissements aura lieu au cours de l'été 2022 et le projet débutera à l'automne 2022 pour une période d'environ 3 mois.

Présentation de la Banque

La Banque de données AVC-Québec a fait l'objet de présentations au cours de l'année, et ce dans le but de promouvoir son intérêt pour l'ensemble des personnes concernées par la trajectoire de soins en AVC, en plus de rendre compte de l'avancement des travaux.

- Comité des utilisateurs de la Banque de données AVC-Québec (février 2021 et juin 2022)
- Comité des directrices et directeurs de services professionnels du RUISSS de l'UdeM (mai 2022)



Le développement de la Banque AVC-Québec est assuré par le bureau exécutif du RUISSS de l'UdeM, en collaboration avec le MSSS, et en accord avec les trois autres RUISSS. Au terme du déploiement, les services de la Banque seront disponibles pour l'ensemble des établissements de santé et de services sociaux du Québec.



Dr^e Céline Odier
Conseillère médicale
de la Banque AVC-Québec

Le RUISSS de l'UdeM assure la gestion de la Banque IM♥Québec conformément au mandat octroyé par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. La Banque est un système d'information web sécurisé qui permet la collecte de données dénominalisées concernant la trajectoire de soins des patientes et patients présentant un infarctus du myocarde avec élévation du segment ST (IAMEST).

Grâce aux rapports statistiques issus de l'analyse des données de la Banque, les établissements peuvent cibler leurs efforts de réduction des délais pour les patientes et patients IAMEST nécessitant un traitement par fibrinolyse ou par angioplastie primaire. Au cours d'une année, plus d'une centaine de rapports sont produits par le coordonnateur de la Banque afin de transmettre à chaque établissement de santé son rapport spécifique, leur permettant ainsi d'apprécier leur performance et de mettre en place des stratégies d'amélioration du continuum de soins via leur comité local IAMEST.

En plus de gérer les opérations de la Banque et de s'assurer de la qualité des données, le RUISSS de l'UdeM forme et soutient les utilisatrices et les utilisateurs à travers les différentes étapes du processus de la saisie des données jusqu'à l'analyse et l'interprétation des rapports en fonction des normes de l'INESSS.

2021-2022

Principales réalisations

Nouveau rapport statistique dynamique

Les rapports de la Banque sont maintenant produits et diffusés à l'aide de l'application MS Power BI. Les équipes peuvent filtrer l'information statistique de leur établissement en fonction, notamment, de la stratégie de reperfusion, du mode d'arrivée, du quart de travail, de la période financière, etc. Ces nouvelles fonctionnalités facilitent ainsi l'analyse et l'interprétation des résultats et l'identification des points de chronométrie problématiques.

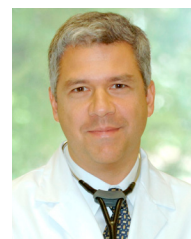
Facilitation de l'utilisation des rapports

L'équipe de la Banque du bureau exécutif du RUISSS accompagne, depuis sa mise en œuvre, l'ensemble des personnes qui l'utilisent autant pour la saisie des informations que pour l'interprétation des résultats des rapports. Cette année, l'équipe a innové en facilitant les échanges via la création d'équipes de travail « TEAMS » qui regroupent l'ensemble des personnes concernées par la trajectoire IAMEST dans un établissement ou une région donnée. Ainsi, les rapports, l'information pertinente et les discussions se trouvent en un seul et même lieu. Cette nouveauté sera étendue à l'ensemble des établissements et régions intéressées au cours de l'année 2022-2023.

Présentation de la Banque et du nouveau rapport statistique dynamique

À plusieurs reprises au cours de l'année les fonctionnalités de la Banque et du nouveau rapport dynamique furent présentées par le directeur médical et le coordonnateur. L'intérêt de tels outils pour les comités locaux et régionaux IAMEST ainsi que pour le MSSS a été mis de l'avant afin de faciliter les occasions d'amélioration dans les différentes trajectoires de soins des patient(e)s avec IAMEST.

- Comité national d'experts du continuum de soins en IAMEST (mai 2021)
- Comité des directrices et directeurs des services professionnels (DSP) du RUISSS de l'UdeM (décembre 2021)
- Ministère de la Santé et des Services sociaux : à la sous-ministre adjointe à la Direction générale des services hospitaliers, de la médecine spécialisée et universitaire (septembre 2021) et au ministre de la Santé et des Services sociaux (mai 2022).



Dr Erick Schampaert
Directeur médical de
la Banque IM♥Québec

Centre d'expertise en gestion de la douleur chronique

Le Centre d'expertise en gestion de la douleur chronique (CEGDC) du RUISSS de l'Université de Montréal vise à soutenir le développement des compétences des professionnelles et professionnels du réseau de la santé et des services sociaux en matière de douleur chronique ainsi qu'à soutenir l'innovation, la recherche et la mise en place d'un réseau hiérarchisé de services efficient dans ce domaine.

2021-2022

Principales réalisations

Cinquième année d'activités du Programme ECHO® CHUM Douleur chronique

- 30 séances de télémentorat réalisées
- Participation moyenne de 66 personnes inscrites et 15 expertes et experts du CHUM.
- Au cours de l'année, plus de 275 professionnelles et professionnels de partout dans la province ont bénéficié du programme.
- Les résultats d'une démarche de recherche qualitative démontrent les retombées positives du programme et furent publiés dans un article paru dans l'édition printemps 2022 du Journal of Continuing Education in the Health Professions.

Deuxième année d'activités du Programme ECHO® CHUM Douleur chronique, cliniques spécialisées

- 10 séances réalisées avec une participation moyenne de 6 personnes.
- Pour mieux répondre aux besoins des personnes œuvrant dans une clinique spécialisée en douleur chronique, et après consultations des participantes et des participants, cette offre de soutien au développement professionnel est devenue un programme de 4 conférences annuelles.



Le programme ECHO douleur a permis d'améliorer le suivi et le traitement de mes patients.

- Une personne inscrite aux activités du Programme ECHO® Douleur chronique



Participation active aux travaux du ministère de la Santé et des Services sociaux

- o Contribution active à l'élaboration du plan d'action en douleur chronique 2021-2026 (adopté en novembre 2021) ainsi qu'aux orientations et lignes directrices pour le déploiement d'un continuum de soins et services en douleur chronique.
- o Leadership du Comité de travail sur les outils cliniques qui a le mandat d'élaborer un coffre à outils pour soutenir les professionnelles et les professionnels dans les services de proximité dans le déploiement des services en douleur chronique.

Projet de recherche financé

Un projet de recherche développé en collaboration avec l'équipe du CEGDC et des chercheurs a obtenu un financement de 20 000 \$ octroyé par Réseau-1 Québec pour la réalisation d'un projet visant à évaluer la complexité de la gestion de la douleur chronique de façon à fournir des soins adaptés aux besoins spécifiques des patientes et patients. Ultiment, ce projet vise à orienter les interventions et à mieux coordonner la gestion de la douleur chronique dans la trajectoire de soins afin d'utiliser de façon optimale les ressources, là où se trouve la population qui en a besoin.



Le comité de gouvernance du CEGDC regroupe des représentantes et des représentants des établissements ainsi que des patientes-partenaires. Il collabore avec les CEGDC des trois autres RUISSS du Québec. Le Programme ECHO® est disponible pour les professionnelles et les professionnels de partout dans la province.



D^{re} Aline Boulanger

Responsable médicale du CEGDC

Merci aux membres du comité de gouvernance du CEGDC pour leur importante contribution :

D^{re} Aline Boulanger
CHUM

D^{re} Jennifer Cogan
Institut de cardiologie de Montréal

Mme Camille Fauteux
Patiente-partenaire

Mme Véronique Lavoie
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

D^r David Lussier
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Kathrin Mellissinos
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Mme Francine St-Hilaire
Patiente-partenaire

D^r Robert Urbanowicz
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

D^{re} Edith Villeneuve
CHU Sainte-Justine

Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants

Le Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants (CECTC) du RUISSS de l'UdeM a été mis sur pied pour soutenir les établissements dans l'implantation et la pérennisation d'une offre de soins et de services intégrés et adaptés aux besoins spécifiques des personnes présentant des troubles concomitants de santé mentale et de dépendance. Ce mandat a été formalisé dans le Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026 du MSSS.

Près de 6 500 professionnelles et professionnels du réseau ainsi que du milieu communautaire ont été rejoints par les services du CECTC depuis sa création en 2017. Programme ECHO®, portail documentaire, soutien-conseil aux établissements, veille informationnelle, avis d'experts et activité scientifique annuelle sont autant d'occasions d'échanges, de partage de connaissances et de soutien clinique pour les équipes et les intervenants impliqués dans la prise en charge de cette clientèle avec des besoins complexes.

2021-2022

Principales réalisations

Programme de télémentorat ECHO® CHUM troubles concomitants

- 246 personnes ont participé au programme composé de 33 séances en 2021-2022. Il s'agit d'une séance par semaine incluant des discussions interdisciplinaires de situations cliniques réelles et l'émission de recommandations d'interventions écrites.
- 7 nouvelles capsules pédagogiques ont été présentées et 4 membres du hub ont été nouvellement formés pour agir à titre facilitateurs.
- Une évaluation longitudinale de l'impact du programme pour les participantes et participants permet d'améliorer le service de façon continue.

5 nouvelles demandes au service de soutien-conseil

En 2021-2022, cinq accompagnements amorcés l'année précédente ont été ralentis par le contexte pandémique (CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel, CIUSSS de la Capitale-Nationale, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec) mais se poursuivent. Un établissement, l'Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel, a complété ses activités avec le service de soutien-conseil cette année.

L'année a aussi marqué la nomination de Clémence Provost Gervais à titre de responsable du service de soutien-conseil. Ce service a également été révisé selon l'expérience et les données préliminaires d'un projet de recherche qualitatif. La temporalité et les outils pour les différentes étapes d'un accompagnement ont été révisées.

Mise en place du service de conseils scientifiques

L'objectif de ce service consiste à répondre aux questions cliniques ou organisationnelles des partenaires pour une meilleure prise en charge des troubles concomitants dans le système de santé. Le service s'est doté d'une banque de plus de 70 personnes expertes, pour répondre adéquatement et de façon structurée aux questions spécifiques en TC. Le CECTC a mis en place une procédure standardisée permettant d'optimiser la production de conseils et ainsi répondre aux demandes dans les meilleurs délais.

Rayonnement et diffusion de l'offre de service

Le CECTC a diversifié ses stratégies pour faire connaître son offre de service au plus grand nombre. Afin de rejoindre davantage de parties prenantes, notamment les organismes communautaires, une stratégie renouvelée d'évaluation des besoins et une stratégie de communication numérique a été mise en place avec la création d'une page LinkedIn et d'une chaîne YouTube.

Gouvernance et équipe

Fruit d'une collaboration entre le CHUM et l'Institut universitaire sur les dépendances du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, le CECTC s'est notamment doté d'une nouvelle directrice générale, madame Pamela Lachance-Touchette, qui travaille de près avec le président et la vice-présidente afin d'assurer le leadership de l'organisation. L'équipe s'est également agrandie avec l'arrivée dans l'équipe de membres aux expertises variées visant à assurer une adéquation optimale entre les besoins et le soutien offert aux intervenantes et intervenants qui travaillent auprès des personnes vivant avec un trouble concomitant. L'équipe est maintenant composée de sept professionnelles et professionnels en plus des personnes expertes co-porteuses des services offerts au sein du CECTC.

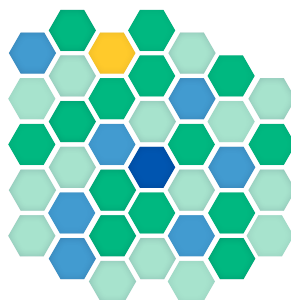
En plus de la formalisation de son mandat et du soutien financier du MSSS, le CECTC bénéficie également d'un soutien philanthropique de la Fondation du CHUM et de RBC Banque Royale.



D' Didier Jutras-Aswad
Président
du CECTC



Mme Karine Bertrand
Vice-présidente
du CECTC



Le CECTC mobilise des partenaires de tous les établissements et de toutes les disciplines, tant médicales que psychosociales, afin de proposer des réponses aux enjeux en matière d'intégration des soins et services. Le MSSS soutient financièrement le CECTC dont les services sont disponibles à l'échelle de toute la province, conformément au plan d'action interministérielle en santé mentale.

Merci aux membres du comité de gouvernance du CECTC pour leurs conseils, leur disponibilité et leur implication :

Mme Karine Bertrand

Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants

Mme Marika Bordes

CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

M. Majorik Bouchard

CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

M. Jonathan Brière

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

D^{re} Nathalie Caire Fon

Faculté de médecine de l'UdeM

Mme Natalie Castellanos-Ryan

Faculté des arts et des sciences de l'UdeM

M. Jason Champagne

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Sandra D'Auteuil

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

D^r Shahrokh Esfandiari

Faculté de médecine dentaire de l'UdeM

M. Dave Filion

CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

M. Benoit Geneau

CISSS de la Montérégie-Centre

Mme Elisabeth Hamel

CISSS de la Montérégie-Est

D' Didier Jutras-Aswad

Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants

M. Marc Labonté

CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mme Pamela Lachance-Touchette

Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants

Mme Caroline Larue

Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Julie Lavoie

CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

M. Charles-Albert Morin

Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants

M. Grégory Moullec

École de santé publique de l'UdeM

Mme Antonella Orsini

Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

Mme Annie Plante

CISSS de Lanaudière

D' Fouad Saher

CISSS de Laval

M. Martin St-Pierre

CHUM

M. Guillaume Tremblay

Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants

M. Philippe Vincent

Faculté de pharmacie de l'UdeM

Comité plénier du Chantier sur la main-d'œuvre

La mise sur pied du Chantier sur la main-d'œuvre est issue de préoccupations partagées sur les enjeux d'adéquation entre les professionnelles et professionnels à former à l'Université de Montréal et les besoins de main-d'œuvre des établissements, tant sous l'angle quantitatif que qualitatif. Le mandat du Comité plénier du Chantier sur la main-d'œuvre est de réaliser un court état de situation de professions dans le réseau, réfléchir sur des solutions ainsi que produire des recommandations et subséquemment un plan d'action à l'attention du Comité directeur du RUISSS de l'UdeM.

Neuf sous-comités ont été constitués : pharmacie, travail social, psychoéducation, psychologie, physiothérapie, ergothérapie, nutrition et sciences infirmières. Chacun des sous-comités s'est associé à des personnes représentant la faculté concernée, les CISSS et CIUSSS, le MSSS ainsi que le ministère de l'Enseignement supérieur. Le Comité collabore également avec le Comité de l'enseignement du RUISSS de l'UdeM, notamment pour la mise en œuvre des recommandations.

2021-2022

Principales réalisations

Dépôt des rapports d'analyse et des recommandations des sous-comités psychologie et physiothérapie-ergothérapie

Ces sous-comités ont chacun déposé en décembre 2021 leur rapport d'analyse et leurs recommandations au comité directeur du RUISSS de l'UdeM qui les a adoptés unanimement.

Lancement et rencontres des sous-comités nutrition et sciences infirmières

Les travaux des sous-comités nutrition et sciences infirmières ont débuté en avril et en mai 2022. Ces sous-comités se sont rencontrés à plusieurs reprises afin de discuter du contexte, effectuer l'analyse et formuler des recommandations à être déposées au comité directeur à l'automne 2022.

Élaboration et dépôt des plans d'action au Comité directeur

Un plan d'action en lien avec chacune des recommandations émises pour les sous-comités de travail social, psychoéducation, psychologie et physiothérapie-ergothérapie ont été élaborés afin d'en assurer la mise en œuvre. À cet égard, un suivi mensuel est réalisé pour s'assurer de l'état d'avancement de l'exécution des recommandations et pour soutenir la réalisation des diverses étapes.

Présentation des travaux du Chantier au Colloque Éducation / Formation / RH en santé et services sociaux

Dans le cadre de ce colloque qui se tenait le 26 mai 2022 à Québec, les coordonnatrices du Chantier ont présenté une communication intitulée : *Travaux du RUISSS de l'UdeM sur la pénurie de main-d'œuvre : stratégies et solutions pérennes*. L'objectif de cette communication était de mettre en lumière les travaux du Chantier et partager les pistes de solutions pour contrer le manque ressenti de main-d'œuvre en santé et services sociaux.



Le Comité plénier du Chantier sur la main-d'œuvre regroupe les 14 établissements membres et 9 personnes représentant le milieu universitaire. Appuyé par le bureau exécutif, le Comité compte également sur la collaboration du MSSS et du ministère de l'Enseignement supérieur. En 2021-2022, les travaux du Chantier ont également mobilisés de multiples représentant(e)s des organisations membres via les sous-comités par discipline.



Mme Maryse Poupart
Présidente du Comité
(depuis 2022)



Mme Louise Potvin
Présidente du Comité
(jusqu'en 2021)

Merci aux membres du Comité du Chantier sur la main-d'œuvre pour leur expertise, leur ouverture et leur engagement :

Mme Marianne Bernier

Ministère de l'Enseignement supérieur

Mme Manon Boily

Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

M. Carl-Ardy Dubois

École de santé publique de l'UdeM

Mme Sylvie Dubois

Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Danielle Fleury

CHUM

M. Jean-François Fortin Verreault

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Mme Annie-Kim Gilbert

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Julie Gosselin

Faculté de médecine de l'UdeM

M. Gilles Hudon

CIUSSS Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Mme Martine Jalbert

Université de Montréal

Mme Rosemonde Landry

CISSS des Laurentides

M. Stéphan Larouche

Université de Montréal

Mme Jeanne-Sophie Lavoie

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Mme Athena Papadakis

Faculté de médecine dentaire de l'UdeM

Mme Sophie Parent

Faculté des arts et des sciences de l'UdeM

Mme Isabelle Poirier

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Madame Louise Potvin

CISSS de la Montérégie-Est

Mme Maryse Poupart

CISSS de Lanaudière

Merci également aux membres des différents sous-comités qui ont participé à l'analyse, la rédaction des rapports, l'élaboration et l'exécution des recommandations :

Mme Chantal Bémeur

Département de nutrition de l'UdeM

Mme Marianne Bernier

Ministère de l'Enseignement supérieur

Mme Chantal Careau

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Sandrine Chamaille

Faculté de pharmacie de l'UdeM

Mme Sylvie Dubois

Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

M. Dany Gagnon

École de réadaptation de l'UdeM

M. Paul Gendreau

École de psychoéducation de l'UdeM

Mme Sylvie Gendron

Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Marjolaine Héon

Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Johanne Higgins

École de réadaptation de l'UdeM

Mme Anne-Marie Labrecque

Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Lyne Lalonde

Faculté de pharmacie de l'UdeM

Mme Jeanne-Sophie Lavoie

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Mme Marie Marquis

Département de nutrition de l'UdeM

Mme Michelle Mckerral

Département de psychologie de l'UdeM

Mme Lyne Noël

CISSS de la Montérégie-Centre

Mme France Nolin

Département de nutrition de l'UdeM

Mme Josée Paradis

École de psychoéducation de l'UdeM

Mme Marie-Anrée Poirier

École de travail social de l'UdeM

Mme Julie-Alexandra Roberge

CISSS de Laval

Mme Johanne Roy

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Mme Catherine Sarrazin

Faculté des sciences infirmières de l'UdeM

Mme Kristine Vitez

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Comité sur le vieillissement

Le Comité sur le vieillissement vise à soutenir les gestionnaires ainsi que les professionnelles et professionnels des établissements de santé du RUISSS de l'UdeM pour faire face aux besoins des personnes âgées et de leurs proches aidants en matière de soins et services de santé et sociaux. Quatre principaux volets sont couverts : vigie des meilleures pratiques cliniques; l'organisation adaptée, intégrée et efficace des soins et services; la concertation entre les différents acteurs provenant de divers domaines (cliniciens, cliniciennes, professeurs, professeures, chercheurs, chercheuses, gestionnaires, etc.); et la transmission d'avis aux instances concernées.

2021-2022

Principales réalisations

Sous-comité sur les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD) en soins de courte durée :

- 623 personnes travaillant dans 22 hôpitaux faisant partie du RUISSS de l'UdeM ont répondu à un sondage sur les connaissances, les pratiques actuelles, ainsi que la perception et les besoins du personnel en lien avec les SCPD.
- Plus d'une vingtaine d'initiatives en lien avec les meilleures pratiques cliniques et organisationnelles ont été recensées auprès de neuf établissements membres du RUISSS de l'UdeM.
- Un rapport de recommandations sera disponible à l'automne 2022.

Sous-comité sur les éléments et les stratégies essentiels pour un continuum efficient en promotion de la santé et en prévention auprès des personnes âgées (santé publique) :

- Deux groupes de discussion ont été réalisés avec deux établissements de santé et services sociaux faisant partie du RUISSS de l'UdeM qui ont réussi à mettre en place une structure de coordination visant la prévention du déconditionnement (physique, cognitif, psychologique ou social) auprès de diverses clientèles âgées de 65 ans et plus.
- Plus d'une trentaine de programmes ou outils issus de la recherche ont été recensés pour la prévention ou le traitement du déconditionnement.
- Un rapport de recommandations sera disponible à l'automne 2022.

Sous-comité de travail sur l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le maintien à domicile des aînés :

- 837 intervenantes et intervenants en soutien à domicile ont répondu à un sondage portant sur leurs besoins et ceux des aînés et des proches face à l'intégration des TIC.
- Une recension des TIC utilisées dans 18 établissements pour le maintien à domicile a été effectuée.
- Un rapport de recommandations sera disponible à l'automne 2022.

Sous-comité de travail sur la formation :

77 étudiantes et étudiants en optométrie et en pharmacie ainsi que 34 cliniciennes et cliniciens ont participé à l'évaluation d'une formation en ligne de quatre heures portant sur la diversité culturelle et le vieillissement qui fait partie du premier dépôt d'objets pédagogiques numériques de l'UdeM, nommé « Inter-vieillessement+ ».



M. Marc Bessette
Président du Comité



D^{re} Marie-Jeanne Kergoat
Vice-présidente
du Comité

Merci aux membres du Comité sur le vieillissement pour une autre année remplie de belles réalisations :

Mme Sylvie Belleville
Université de Montréal

M. Marc Bessette
CIUSSS du
Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - IUGM

Mme Sandrine Billeau
CISSS de la
Montérégie-Est

M. Jean-François Blais
CISSS de Lanaudière

Mme Chantale Boivin
CIUSSS du Saguenay-
Lac-St-Jean

D^{re} Lucie Boucher
CIUSSS du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Mme Brigitte Brabant
CIUSSS de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Mme Isabelle Caron
CISSS de la
Montérégie-Centre

M. Éric Charbonneau
CIUSSS du Nord-de-
l'Île-de-Montréal

D^{re} Diana Cruz-Santiago
Université de Montréal

D^r Philippe Desmarais
CHUM

Mme Stéphanie Despins
CIUSSS de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Mme Cathy Dresdell
CIUSSS du Nord-de-
l'Île-de-Montréal

Mme Véronique Dubé
Faculté des sciences
infirmières de l'UdeM

Mme Isabelle Durocher
CISSS de Lanaudière

M. Lawrence Fillion
CHUM

Mme Annie Fortier
CISSS de Laval

Mme Christine Fournier
CIUSSS du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

D^{re} Francine Gaba
CHUM

Mme Julie Gosselin
Faculté de médecine
de l'UdeM

D^r Réjean Hébert
École de santé
publique de l'UdeM

Mme Maryse Janelle
CISSS des Laurentides

D^{re} Marie-Jeanne Kergoat
CIUSSS du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

D^{re} Paule Lebel
Direction régionale de
santé publique de Montréal

Mme Isabelle Matte
CIUSSS du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

M. Jean Ignace Olazabal
Faculté de l'éducation
permanente de l'UdeM

D^{re} Athena Papadakis
Faculté de médecine
dentaire de l'UdeM

**Mme Louise
Papillon-Ferland**
Faculté de pharmacie
de l'UdeM

M. Régis Pearson
CISSS de Laval

M. Sébastien Rouleau
CIUSSS de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Mme Marlène Simard
CISSS des Laurentides

Mme Maryse Soulières
École de travail
social de l'UdeM

D^r Benoît Tousignant
École d'optométrie
de l'UdeM

Mme Jouhayna Zahreddine
CIUSSS du Nord-de-
l'Île-de-Montréal

Consortium des ressources électroniques

En procurant des ressources informationnelles au personnel professionnel du réseau de la santé et des services sociaux, le Consortium, pilier important d'un réseau apprenant, permet de soutenir l'enseignement, la recherche, la formation professionnelle continue et la démarche clinique dans les établissements membres.

Le Consortium consiste en un partenariat entre la Direction des bibliothèques de l'Université de Montréal, le RUISSS de l'UdeM et les établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Depuis septembre 2019, la mission du Consortium s'est élargie à l'ensemble des établissements de santé et des services sociaux du Québec.

2021-2022

Principales réalisations

Formation à l'utilisation des ressources électroniques

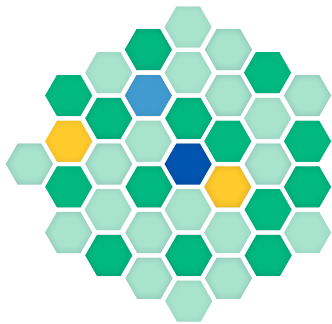
L'offre de service du Consortium est bonifiée et inclut désormais des formations (webinaires) sur l'utilisation des bases de données. Les formations s'adressent aux bibliothécaires et techniciens en documentation des établissements membres du Consortium et visent à les outiller afin qu'ils exploitent pleinement les ressources et puissent mieux aider et former leurs usagers.

Conclusion d'une entente avec le fournisseur EBSCO

Cette entente a permis de renouveler et bonifier l'accès à la base de données *CINAHL Complete* pour une période de 3 ans ainsi que d'intégrer de nouveaux membres. Tous les établissements publics de santé et de services sociaux du Québec ont maintenant accès à cette ressource.

Soutien aux membres du Consortium

Le Consortium a fourni un soutien administratif et technique aux nouveaux membres tout en maintenant son offre aux membres fondateurs. Il a également continué d'appuyer les équipes techniques des établissements afin d'assurer la connectivité aux ressources.



Le comité de gouvernance du Consortium est composé de 6 membres représentant les quatre RUISSS. Les services du Consortium sont offerts à l'ensemble des établissements publics de santé et services sociaux du Québec et sont soutenus par le MSSS.



Mme Camille Veillet-Péclet
Présidente du comité
de gouvernance

Merci aux membres du comité
de gouvernance du Consortium
des ressources électroniques
pour leurs conseils, leur
expertise et leur engagement :

M. Paul Guyot
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Mme Frédérique Laurier
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Mme Marie-Belle Poirier (par intérim)
CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Mme Catherine Safiany
CIUSSS de la Capitale-Nationale

M. Gilles Teasdale
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Mme Jeanne Vachon
Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel

Mme Camille Veillet-Péclet
Université de Montréal

L'équipe du bureau exécutif, une force du RUISSS de l'UdeM



Les forces du RUISSS sont ses ressources humaines et son orientation vers l'innovation.

- Une participante au sondage 2022 du RUISSS



La mobilisation des multiples écosystèmes du RUISSS de l'UdeM requiert le soutien d'une équipe dévouée, agile et compétente. Le bureau exécutif du RUISSS est composé de personnes qui travaillent à temps complet ou à temps partiel, et qui assurent le soutien et le suivi concret des travaux de collaboration décrits dans ce rapport.

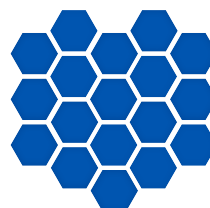


J'apprécie leur capacité d'analyse, de planification stratégique, leur rigueur et la qualité de la documentation.

- Une personne qui participe aux activités du RUISSS de l'UdeM



De plus, leur collaboration en tant qu'équipe facilite l'apprentissage et le partage transversal entre les composantes du RUISSS, assurant ainsi que le RUISSS de l'UdeM forme un tout bien plus grand que la somme de ses riches composantes.



Un grand merci à toute l'équipe du bureau exécutif du RUISSS de l'UdeM :

Mme Nathalie Beaudoin
coordonnatrice
Comité enseignement

Mme Luce Bélanger
coordonnatrice
Banque AVC-Québec

Mme Imen Ben Hmida
coordonnatrice
Table des soins infirmiers et
Chantier sur la main-d'œuvre

Mme Bernadette Bintou Diedhiou
coordonnatrice
CECTC

Mme Shandi Miller
directrice exécutive

Mme Aline Bolduc coordonnatrice
Comité sur le vieillissement

D^r Louis Dufresne
expert-conseil médical

M. Charles Gaudreau
conseiller en communication

Mme Patricia Girardeau
technicienne en bureautique et
administration

M. Eduardo Hernandez
coordonnateur principal
Banque IM♥Québec

Mme Oumoul Hair Illa
technicienne en bureautique et
administration
Banque IM♥Québec

Mme Marie-Hélène Nicol
coordonnatrice principale
Consortium des ressources
électroniques

Mme Jocelyne Parent
coordonnatrice
Programmes de télémentorat
ECHO®

Mme Amélie Roy
adjointe à la directrice exécutive

Mme Santanna Sauvé
agente de secrétariat

Mme Marie-France Simard
coordonnatrice
Chantier sur la main-d'œuvre

M. Paul Simard
coordonnateur CEGDC

Mme Nicole Tremblay
coordonnatrice CEGDC



Pour nous joindre

Pour joindre le RUISSS de l'Université de Montréal ou l'un de ses comités, veuillez nous écrire par courriel à l'adresse :

info@ruiss.umontreal.ca

Notre numéro de téléphone est

514 343-6450

Nos bureaux sont situés au :

7^e étage du Pavillon Marguerite d'Youville

Notre adresse civique est :

2375, chemin de la Côte Sainte-Catherine
Montréal (Québec) H3T 1A8

Notre adresse postale est :

RUISSS de l'Université de Montréal
Pavillon Marguerite d'Youville, bureau 7042
C.P. 6128, succ. Centre-Ville
Montréal (Québec) H3C 3J7



ruiss.umontreal.ca